



Rectoría

27 de julio de 2021

Estudiantes
Comunidad Universitaria
UPR Bayamón

PROCESOS DE ORIENTACIONES, CAMBIOS Y PAGOS MATRÍCULA EN LÍNEA

Describimos los procesos importantes que se estarán dando desde ya de cara al inicio del próximo semestre.

Orientaciones a estudiantes nuevos en 2021

Según les fuera notificado vía correo electrónico oficial, las orientaciones se llevarán a cabo de forma presencial los días 29 y 30 de julio de 2021, de acuerdo con la citación recibida según el programa al que fue admitido.

Orientación o reunión con estudiantes admitidos en 2020

Los estudiantes admitidos en 2020 y que no conocen físicamente la institución tendrán la oportunidad de reunirse para orientarles o responderles dudas el próximo lunes, 2 de agosto de 2021 a las 10 am en la Sala de Usos Múltiples en el segundo piso del Centro de Estudiantes.

Periodo de cambios en matrícula por estudiantes

Desde este momento, y por los próximos días, el sistema (SIS) está disponible para hacer cambios directamente para los estudiantes que no estén clasificados como deudores y que conozcan como llevar a cabo este proceso. Los estudiantes nuevos y aquellos que tengan deudas, podrían no tener acceso a hacer cambios directamente y tendrían que esperar por ayuda para ello.

Pagos de matrícula en línea

Desde este momento, está disponible el sistema de pago de matrícula en línea (miuprb.uprb.edu) para aquellos estudiantes que tengan ya listo su programa de clases para agosto. Se les exhorta a hacer el pago de inmediato. Si luego de pagar necesitara hacer algún ajuste los podría llevar a cabo durante el periodo oficial de matrícula en agosto. Aquellos estudiantes que aparezcan como deudores, no podrán realizar el pago todavía, aun cuando ya conozca que sus deudas serán cubiertas porque ya haya recibido comunicación al respecto. Esta situación se estará resolviendo en los próximos días lo que le permitirá en ese momento llevar a cabo el proceso de pago sin problemas. Para llevar a cabo este proceso siga las indicaciones que se presentan a continuación bajo el título miuprb.uprb.edu.

Apoyo con cambios en matrícula

Entre los días 3 al 5 de agosto es el periodo oficial de matrícula. Durante esos días los departamentos académicos estarán oficialmente apoyando con cambios que se puedan necesitar en sus matrículas. Para ello debe solicitar lo necesario a través de studenthelp.uprb.edu. Es importante

proporcione todos los detalles necesarios sobre el ajuste que quiera realizar para que se le pueda ayudar efectivamente. La solicitud la puede hacer en cualquier momento previo al día 3, pero el departamento no vendrá obligado a atenderlo antes, aunque podría suceder. A partir del día 3 los representantes de los departamentos estarán atendiendo las solicitudes en estricto orden de llegada. Entonces debe estar pendiente a recibir respuesta en esos días para que pueda de inmediato proceder a realizar el pago a través de miuprb.uprb.edu. Es necesario sea paciente con el proceso. Poner múltiples solicitudes para las mismas peticiones no implica se atenderá más rápido. Al contrario, puede dilatar más el proceso.

miuprb.uprb.edu

Si ya tienes tu selección de cursos culminada y estás listo para pagar, puedes hacerlo de inmediato. Si pagarás con beca, si pagarás con tarjeta de débito o crédito, si necesitas solicitar prórroga, también puedes pagar. Esto lo puedes lograr a través de miuprb.uprb.edu.

A través de miuprb.uprb.edu podrás:

- Ver la lista de los cursos que tienes registrados para el próximo semestre (C11).
 - Vaya a: Decanato Asuntos Académicos → Cursos Matriculados
- Ver todos los cursos disponibles para el próximo semestre (C11).
 - Vaya a: Decanato Asuntos Académicos → Lista de Secciones por Cursos
 - Vaya a: Decanato Asuntos Académicos → Lista de Secciones por Departamento
- Actualizar la fecha de vigencia de tu plan médico, si no lo has hecho y no te permite pagar por eso.
 - Vaya a: Servicios Médicos → Información de Plan Médico
- Solicitar prórroga para el próximo semestre (C11), previo a pagar la matrícula.
 - Vaya a: Recaudaciones → Solicitud de Prórroga
- Confirmar y pagar su matrícula para el próximo semestre (C11)
 - Vaya a: Recaudaciones → Confirmación/Pago Matrícula

Cuando vaya a Confirmar y pagar su matrícula:

- Si le aparece que no está actualizado el plan médico
 - Vaya a Actualizar la vigencia del plan médico
- Si le aparece que tiene deuda y usted reconoce que es por deuda de prórroga
 - Vaya a Pagar deuda de prórroga
- Si le aparece que tiene deuda y usted reconoce que es por multas, bajas parciales, cursos que quiere repetir o cualquier otro concepto
 - Haga el pago correspondiente si le aparece la opción o planifique visitar la institución entre los días 3 y 5 de agosto en el área de Recaudo para pagar la deuda correspondiente y entonces poder llevar a cabo el pago de matrícula. Se estarán brindando servicios en las ventanillas en el horario de 8:30 am a 3:30 pm. Se requiere el uso de mascarilla y mantener el distanciamiento físico.
- Si logra entrar al área de pago verá todos los detalles relacionados con su matrícula. Para ver el total adeudado debe repasar los detalles y bajar por completo hasta lograr examinar el total a pagar.
 - Si tiene beca y le cubre la matrícula por completo, su balance será cero y simplemente proceda a confirmar.
 - Recibirá su programa confirmado a través del correo oficial.



- Si tiene beca y le cubre la matrícula, pero tiene un cargo por cursos a repetir, le aparecerá una opción para indicar que autoriza esos cargos se los cubra la beca.
 - Marque el encasillado correspondiente y proceda a confirmar su matrícula.
 - Recibirá su programa confirmado a través del correo oficial.
- Si tiene algún balance y ve todo en orden proceda a pagar.
 - Le aparecerá el área de pago del banco en donde podrá utilizar la opción de pago de su preferencia.
 - Recibirá su programa confirmado a través del correo oficial.
- Si tiene algún balance y había solicitado prórroga.
 - Le aparecerá una opción para aceptar el compromiso de pago de la prórroga. Deberá marcar la misma previo a poder pagar.
 - Le aparecerá el área de pago del banco en donde podrá utilizar la opción de pago de su preferencia.
 - Recibirá su programa confirmado y su compromiso de pago de prórroga a través del correo oficial.
- Si tiene algún balance y le interesa regresar para optar por prórroga, vaya directamente a la opción de Solicitar prórroga en el menú de opciones. Luego regrese al área de pago.
 - Le aparecerá una opción para aceptar el compromiso de pago de la prórroga. Deberá marcar la misma previo a poder pagar.
 - Le aparecerá el área de pago del banco en donde podrá utilizar la opción de pago de su preferencia.
 - Recibirá su programa confirmado y su compromiso de pago de prórroga a través del correo oficial.

Se recomienda que tenga ya por completo los cursos que necesite tomar previo a proceder con el pago. Sin embargo, si paga y necesita hacer cambios, puede hacerlo, pero debe estar consciente de lo siguiente, si no cuenta con beca:

- Si añade cursos el sistema le permitirá ir a pagar la diferencia y recibirá su programa y prórroga actualizados.
- Si elimina cursos, se registrará que hay reembolso, pero este tardará unas semanas.
- Si añade y elimina sin cambiar el total de créditos:
 - Vaya a: Registro → Copia del Programa de Clases

Si necesita apoyo con cursos, asuntos de recaudo, prórrogas extraordinarias u otros servicios, deberá esperar a día 3 para poder recibir ayuda. Esta la solicita a través de studenthelp.uprb.edu. Ningún empleado está obligado a atender situaciones durante el fin de semana o previo a esa fecha. Agradeceremos paciencia con esto. Podrá utilizar los sistemas y puede generar los *tickets*, pero debe esperar por respuestas a partir del día 3 de agosto.

El proceso oficial de cambios y pago de matrícula es el indicado en los boletos de matrícula que recibieron en sus correos oficiales. Esto es, del 3 al 5 de agosto según los turnos correspondientes. En esos días podrá realizar pagos en línea a cualquier hora, pero se ofrecerán servicios de cambios y otros asuntos relacionados, en línea a través de studenthelp.uprb.edu solo en los horarios informados. Esto es de 8:30 am a 3:30 pm, y el 4 y 5 de 5:30 a 7:30 pm.

Te recordamos que a través de studenthelp.uprb.edu verás que están disponibles los siguientes:



- Apoyo con matrícula de los departamentos de acuerdo con su programa o para solicitar cursos en específico
 - Busca el servicio identificado con la palabra Matrícula – *nombre del programa*
- Apoyo con servicios relacionados con la matrícula
 - Busca el servicio u oficina identificado con la palabra Matrícula – *servicio específico o nombre de la oficina*
- Acceso a oficinas para consultas en general
 - Busca la oficina identificada con la palabra Consultas – *nombre de la oficina*

En los correos electrónicos, en www.uprb.edu y en las redes sociales oficiales de UPR Bayamón encontrarás más información sobre todos estos servicios. Debes consultarlos constantemente para obtener la información más actualizada. Además, puedes encontrar más detalles de cómo generar *tickets* en [Como generar un ticket](#).

En resumen:

- Para matrícula y servicios de apoyo en línea: studenthelp.uprb.edu
- Para pago de matrícula, otros pagos en línea y otros servicios: miuprb.uprb.edu
- Otros servicios de UPR Bayamón: miportal.uprb.edu
- Servicios a nivel sistémico: portal.upr.edu
- Para información específica dirigida a usted como estudiante: ver correo oficial (@upr.edu)
- Para información oficial: www.uprb.edu
- Información para estudiantes de nuevo ingreso: [Detalles para estudiantes nuevos](#)
- Recursos de educación a distancia para el próximo semestre: [Educación a distancia](#)
- Información más reciente también disponible a través de las redes sociales
- Centro de llamadas (*Call Center*) disponible de 9:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes y de 5:00 pm a 9:00 pm de lunes a jueves
 - (787)993-0000, opción 1

Es importante estar pendientes a futuras comunicaciones que pueden recibir a través de su correo oficial. Se podría enviar información relacionada con el inicio de clases y las herramientas que se estarán utilizando.

Saludos cordiales.


Miguel Vélez Rubio, Ph.D.
Rector

