

ESTUDIO DE CARACTERÍSTICAS DE ESTUDIANTES NUEVOS 2011-12

Introducción

Conocer cuáles son las características del estudiantado de nueva admisión a la Universidad de Puerto Rico en Bayamón (UPRB) es el punto de partida para medir el desarrollo académico del estudiante, así como para atemperar los servicios que se brindan según las necesidades que presenta el estudiantado. Para ello, la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) trabaja con dos estrategias principales para obtener la información necesaria de esta población de estudiantes de nuevo ingreso. Estos son; el cuestionario de características de estudiantes de nuevos y el perfil de trasfondo académico de los estudiantes admitidos. Ambas piezas de información brindan datos referentes a las características socio-demográficas y académicas con que se presentan los estudiantes a la UPRB.

Para los años 2007-08, 2008-09, 2009-10 y 2011-12 la Universidad de Puerto Rico Bayamón (UPRB) a través de un esfuerzo conjunto entre las dependencias de Consejería y Orientación y Planificación y Estudios Institucionales ha desarrollado el Estudio de Características de Estudiantes Nuevos (ECEN). El mismo tiene como propósito principal conocer de los estudiantes de nuevo ingreso (procedentes de escuela superior) sus características socio-demográficas, sus datos académicos, sus aspiraciones y expectativas académicas, sus razones para cursar estudios universitarios y sus niveles de auto-percepción. A ésta información se suma el Perfil de Trasmfondo Académico del Estudiante Nuevo (PTAEN), el cual se obtiene de la Solicitud de Admisión 2011. Este recopila las

características de trasfondo académico como: la educación de los padres, la escuela de procedencia, ingreso familiar, promedio de escuela superior y las puntuaciones de las cinco partes que componen la prueba de admisión universitaria *College Board* (aptitud verbal, aptitud matemática, aprovechamiento en matemáticas, aprovechamiento en inglés y aprovechamiento en español).

Ambas piezas de información permiten tener un cuadro de cómo son los estudiantes que recibimos en cada año académico y se convierten en elementos iniciales para apoyar los procesos de acreditación, avalúo institucional, avalúo del aprendizaje estudiantil y los esfuerzos de retención. De hecho, cabe destacar que uno de los elementos que se integra en el plan de retención de la UPRB es el ECEN. Esto se debe a que este estudio permite obtener información de estudiantes que están a riesgo de no persistir en la institución a través de variables predictivas como sus credenciales académicas y si éste fue admitido en su programa académico de predilección.

El propósito de éste escrito es presentar a toda la comunidad universitaria de la UPRB los resultados obtenidos en el ECEN para que estos brinden un conocimiento más amplio y homogéneo sobre nuestros estudiantes y que los mismos apoyen la toma de decisiones a todos los niveles de la Institución.

Cabe destacar que la información obtenida en el ECEN se presentará de manera general y luego segmentada por Departamento Académico. Esto permitirá tener la visión general de la institución, así como las características particulares que presentan los diferentes departamentos académicos. Por otra parte, cada departamento podrá compararse con otros departamentos y con el todo de la Institución.

Método del ECEN

Cuestionario

Las dependencias de Consejería y Orientación y Planificación y Estudios Institucionales coordinaron el desarrollo de un instrumento auto-administrable estilo ómnibus con cuatro áreas principales a atender, estas son: datos socio-demográficos, razones para estudiar, elementos de auto-percepción y áreas de apoyo que requieren de la Oficina de Consejería y Orientación.

Estas áreas se recogen a través de 15 preguntas de las cuales cinco son semi-abiertas y las restantes 10 son preguntas cerradas de selección múltiple o cerrada en escala *likert* de 3 puntos. (Véase Anejo 1)

Población

La población impactada por este estudio son los estudiantes de nueva admisión a la UPRB para el primer semestre 2011-12 procedentes de escuela superior. Esta población alcanzó los 1,184 estudiantes para este periodo. De éstos se invitó a participar del proceso de orientación a 1,146 de los cuales asistieron 1,045, para una participación de 91.2 por ciento.

Proceso

El Departamento de Consejería y Orientación citó por escrito a todos los estudiantes admitidos hasta el 15 de junio de 2011 para que asistieran a la orientación en el teatro de la institución. Se citaron los estudiantes durante la semana del 27 de junio al 1 de julio de 2011 (5 días), según el programa académico al que fueron admitidos.

Tan pronto el estudiante se registraba en el teatro se le facilitaban los materiales de la orientación y se le daba un cuestionario a la mano para que lo completara. Los estudiantes se iban ubicando en el teatro según su orden de llegada y se le indicaba que una vez se sentaran completaran el cuestionario. Un recurso de la Oficina Consejería y Orientación recogió el mismo una vez completado y brindaba aclaraciones a cualquier duda que surgiera.

Una vez se recogían todos los cuestionarios estos se llevaron a la Oficina de Consejería y Orientación, para luego se facilitados en su totalidad a la OPEI. Esta última le asignó un número control a cada cuestionario. Se enumeraron 949 cuestionarios, estos se codificaron y se alimentaron en una base de datos creada en Microsoft Excel. Luego los mismos se convirtieron a una base de datos en el programado SPSS v17 para su procesamiento y análisis estadístico.

Método del PTAEN

Base de Datos

El Perfil de Trasfondo Académico de Estudiantes Nuevos se obtiene de la base de datos generada por la Oficina de Admisiones de Administración Central y la misma se nutre de las solicitudes recibidas al sistema para el año 2011-12 para el Recinto de la UPRB. Estas solicitudes se evalúan según los parámetros de admisión de cada unidad y se procede a admitir los estudiantes. De los estudiantes admitidos se extrae un archivo con toda la información de trasfondo académico del estudiante, según se recopila en la solicitud única de admisión a la Universidad de Puerto Rico (UPR).

Población

La población del PTAEN está compuesta por todo los estudiantes admitidos a la UPRB al 30 de junio de 2011. Esta población tiene como requisito el completar una solicitud de admisión con su pago correspondiente (\$20.00 US) y tener el IGS necesarios para ser admitido al programa solicitado en la UPRB.

Proceso

La OPEI solicita a la Oficina de Sistemas de Información (OSI) que cree la base de datos de estudiantes admitidos para el año correspondiente y la misma se facilita por correo electrónico. El personal de la OPEI la procesa a través del programado de SPSS v17, segmentada por Departamento Académico (Véase anejo 2).

Análisis Estadístico

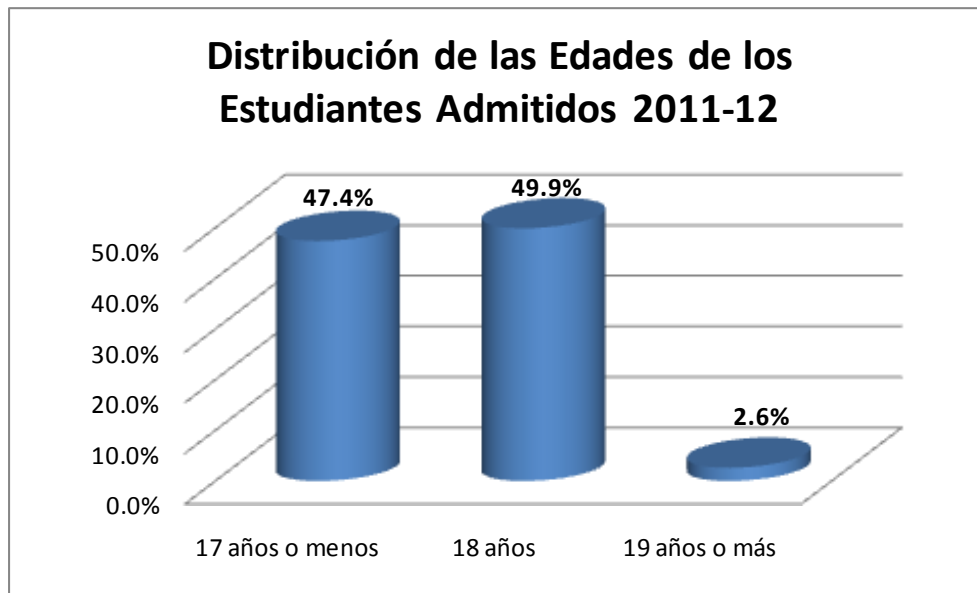
Se presenta un análisis descriptivo de los datos recopilados a través de ambas estrategias. El mismo consta de distribuciones de frecuencia y porcentajes por premisa, cruces de tablas por premisa y departamento académico y medidas de tendencia central.

Resultados

Los resultados se presentan agregados de manera total y segmentado por departamento académico. (Véase Anejo 3) Cabe destacar que en los tres días de orientación se recopilaron 949 cuestionarios del ECEN lo que representa una tasa de respuesta de 90.8 por ciento de la cantidad de asistentes a la orientación, una de 82.8 por ciento del total de admitidos citados a orientación y una de 80.2 del total de admitidos para el año académico 2011-12.

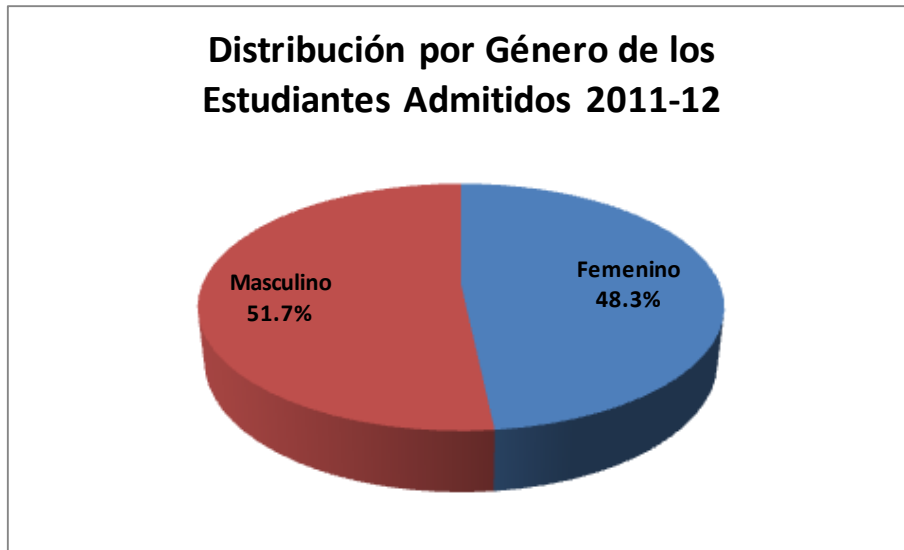
De los datos socio-demográficos podemos señalar que casi la totalidad de los estudiantes informaron tener 18 años o menos (97.4%), no obstante casi la mitad (49.9%) tiene 18 años cumplidos.

Gráfica 1



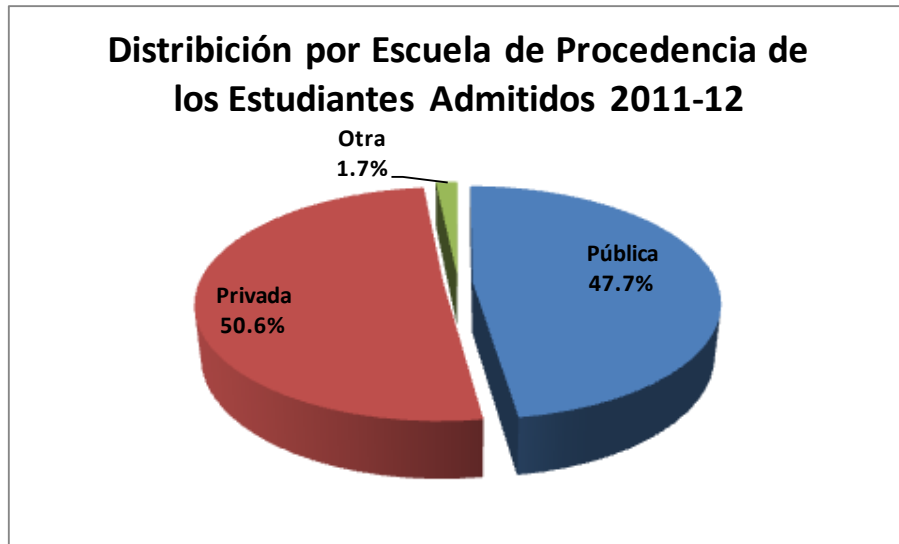
Por otra parte, según se desprende de la Gráfica 2, la distribución porcentual por género de los estudiantes nuevos se observa mayor cantidad de varones con un 51.7 por ciento, esto es un 3.4 por ciento más que féminas. Sin embargo, al examinar el comportamiento por nivel académico (grado asociado y bachillerato) departamento académico se observan marcadas diferencias. Ejemplo de esto es la mayor cantidad de estudiantes masculinos en el nivel de grado asociado (71.6%) y en los Departamentos Académicos de bachillerato de Ciencias de Cómputos (87.6%), Electrónica (78.2%), e Ingeniería (54.3%); mientras que en los Departamentos de Educación Preescolar y Elemental (83.3%), Sistemas de Oficinas (81.0%) y Biología (70.0%) predominan contundentemente las féminas. (Véase Anejo 3).

Gráfica 2



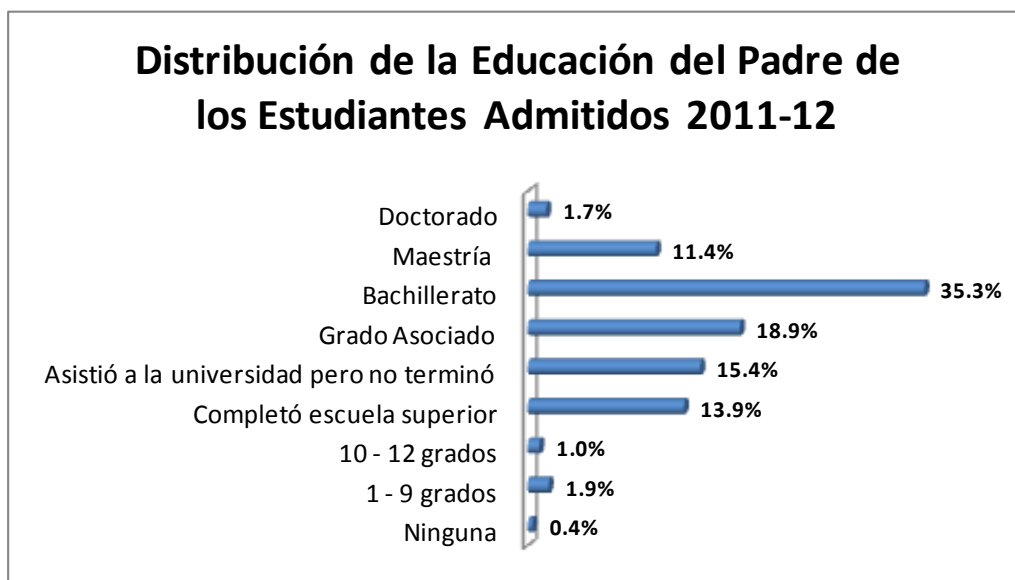
Los estudiantes participantes en el estudio presentan una proporción mayor de estudiantes procedentes de escuelas privadas (50.6%) que de escuelas públicas (47.7%) u otras modalidades (1.7%). No obstante, se observan diferencias entre los diversos Departamentos Académicos, ya que esta proporción se invierte (más estudiantes de escuelas públicas) para todos los departamentos de Educación Preescolar (60.6%) y Elemental Ciencias de Computadoras (58.4%), así como en los programas de Traslados Articulados (51.0%).

Gráfica 3

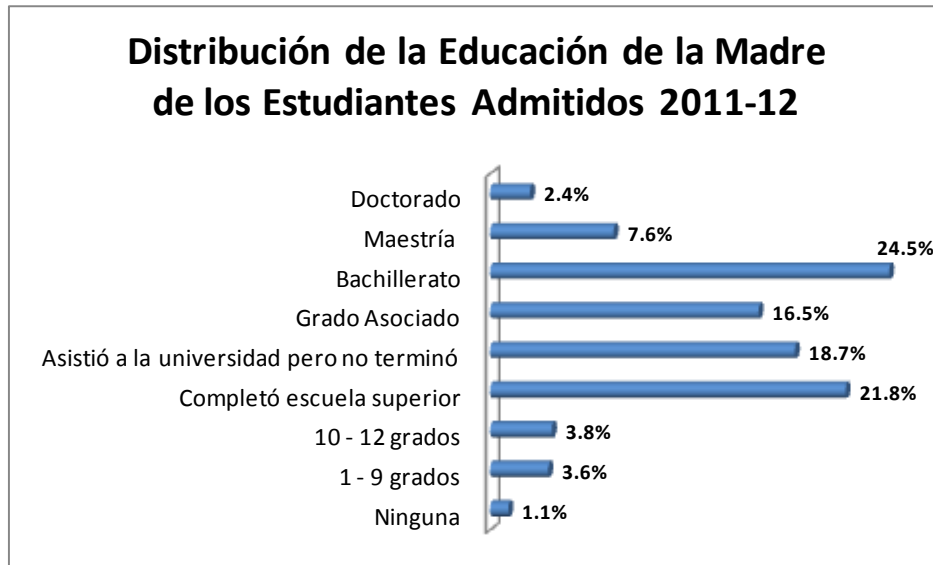


En cuanto a la preparación académica de los padres se observa que el grado de bachillerato es el de mayor frecuencia, tanto para el padre (35.3%) como para la madre (24.5%). No obstante, los padres presentan un nivel académico mayor que las madres, ya que el 67.3 por ciento poseen un grado universitario versus un 51.0 por ciento, respectivamente.

Gráfica 4

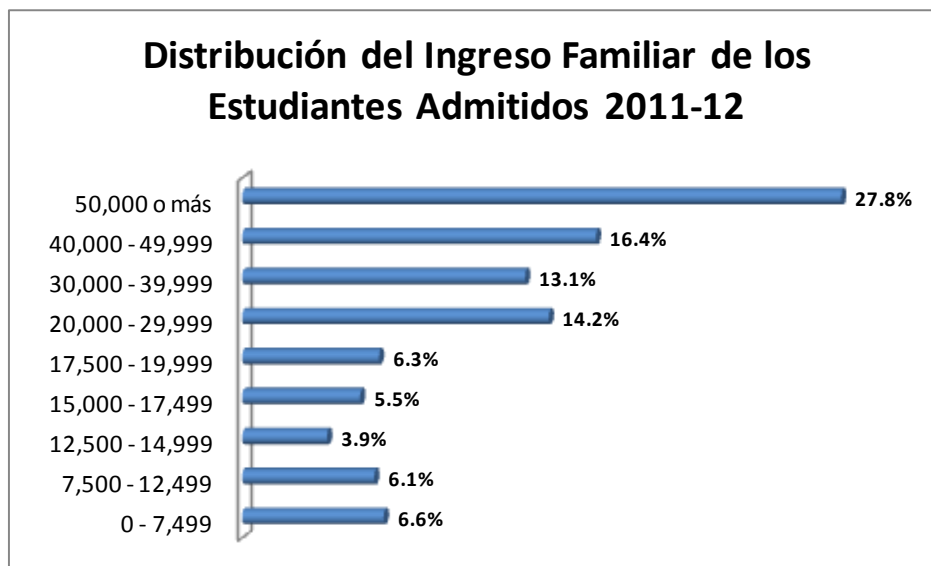


Gráfica 5



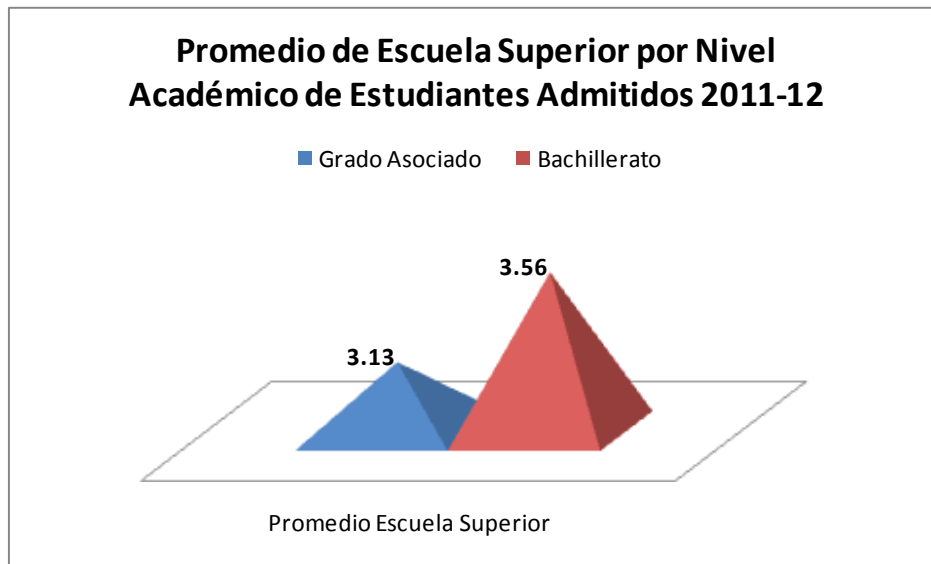
Al examinar el comportamiento del ingreso familiar de los estudiantes admitidos a la UPRB, se observa que la mayoría indicó tener ingresos mayores a los cincuenta mil dólares (27.8%), no obstante, poco más de una cuarta parte (28.4%) indicó tener ingresos menores a los veinte mil dólares.

Gráfica 6



Los estudiantes admitidos a la UPRB presentan un índice promedio de escuela superior de 3.56 para los programas de bachillerato y de 3.13 para los programas de grado asociado. Este dato indica que la mayoría de nuestros estudiantes admitidos presentan promedios de más de tres puntos. Los Departamentos Académicos con índices más altos son Biología, Educación Preescolar y Elemental y Administración de Empresas. Por otra parte, los programas de traslados articulados presentan un índice promedio de 3.74 escuela superior.

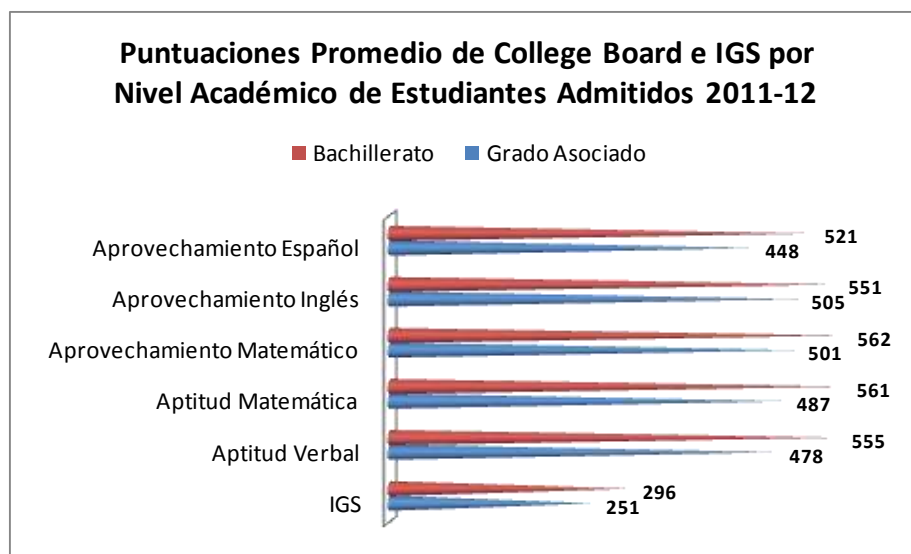
Gráfica 7



El comportamiento observado en la variable promedio de escuela superior presenta una tendencia similar para las puntuaciones de los IGS y las puntuaciones en las cinco partes del examen de admisión universitario que facilita el *College Board*. Los estudiantes admitidos a programas de grado asociado presentan puntuaciones promedios más bajas que los admitidos a programas de bachillerato en la cinco partes de la prueba

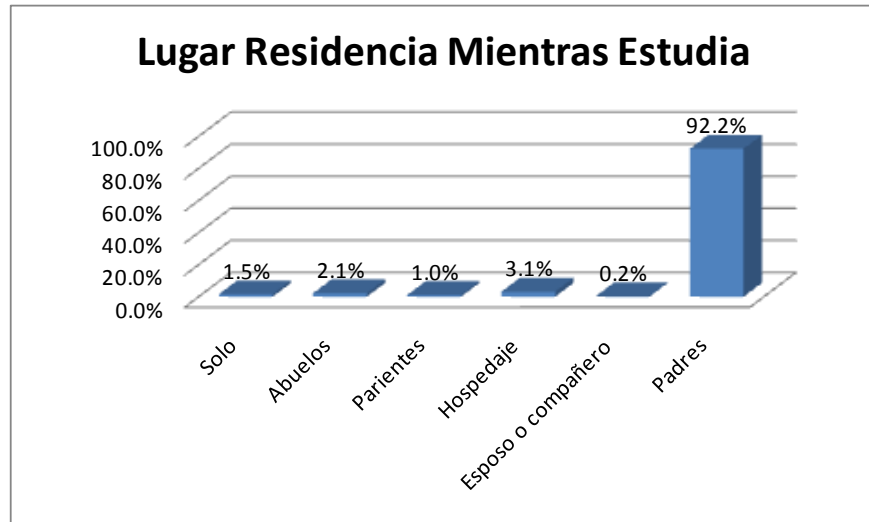
de admisión universitaria. Los estudiantes admitidos a un programa de bachillerato presentan puntuaciones promedio de sobre 520 en todas las partes de la prueba; siendo Aprovechamiento Matemático el más alto con 562 puntos promedio y Aprovechamiento en Español el más bajo con 521 puntos promedio.

Gráfica 8

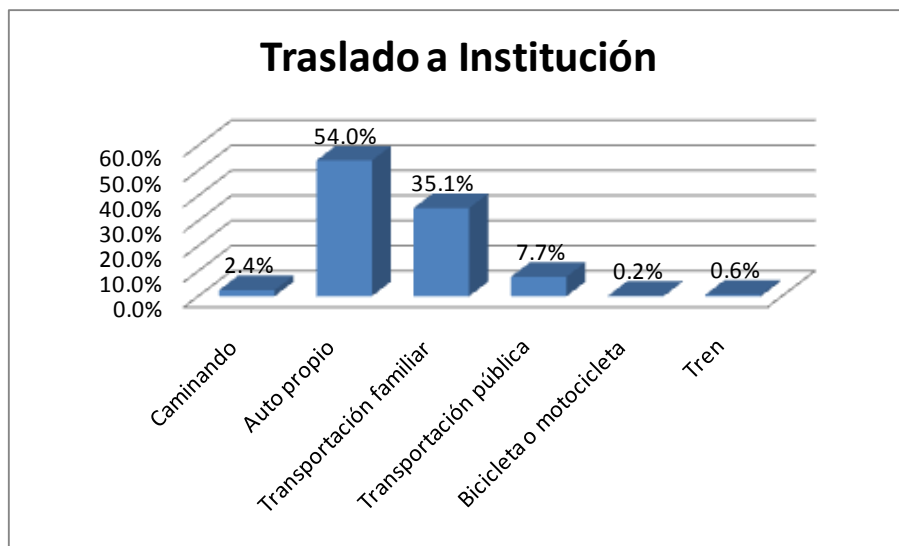


El 92.2 por ciento de los estudiantes indican que vivirán con sus padres mientras cursan sus estudios universitarios, mientras que apenas un 3.1 por ciento indicaron que vivirán en un hospedaje. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes admitidos indicaron que se transportarán hacia la institución en su automóvil propio (54.0%) o a través de transportación con sus familiares (35.1%). Solo un 8.3 por ciento indican que utilizarán transportación pública o tren urbano para trasladarse diariamente a la institución.

Gráfica 9

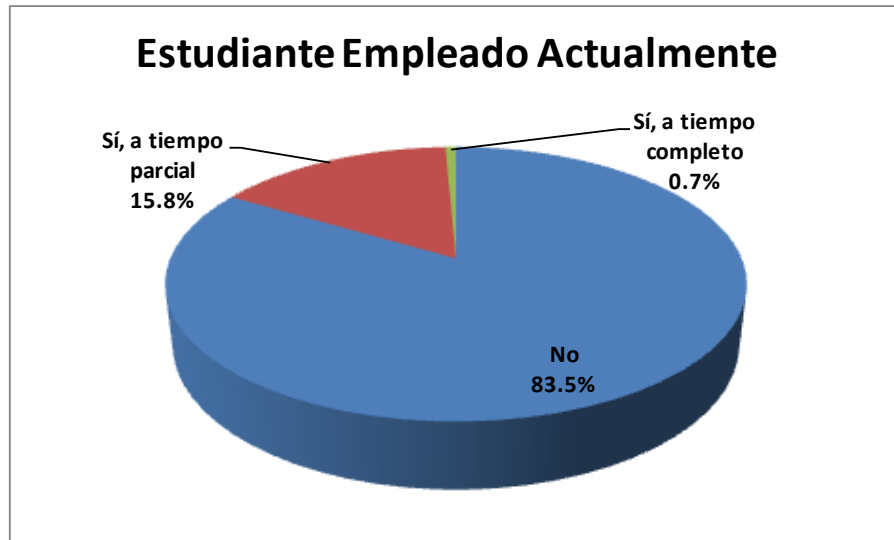


Gráfica 10



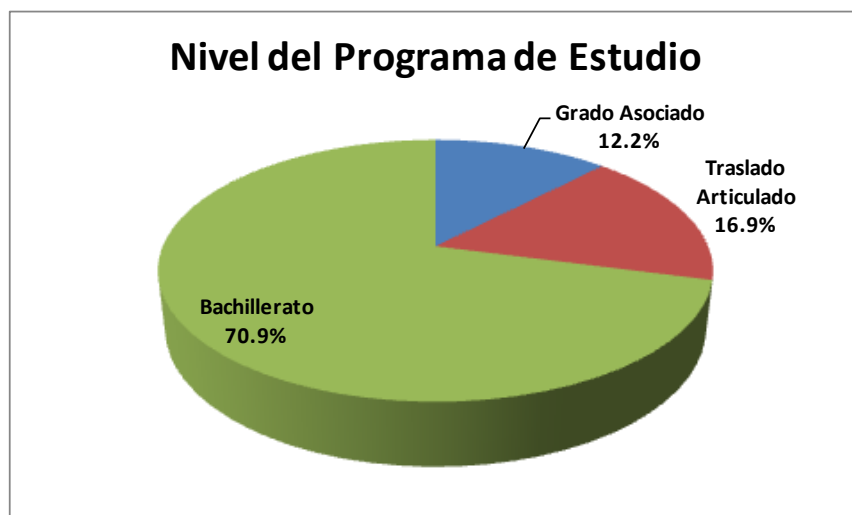
El 83.5 por ciento de los estudiantes nuevos no trabajan al momento de ingresar a la Institución, un 15.8 por ciento lo hacen a tiempo parcial y solo siete estudiantes indicaron trabajar a tiempo completo.

Gráfica 11



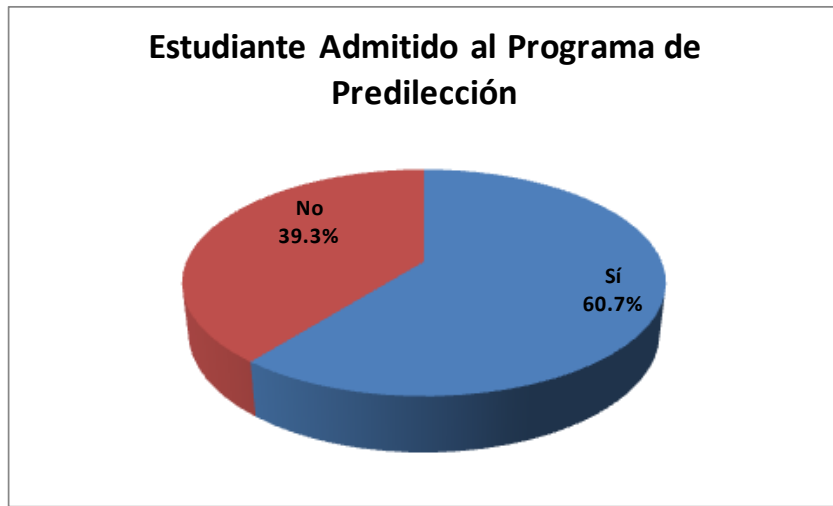
Según definido por los cupos establecidos por la institución el 70.9 por ciento de los estudiantes nuevos son de nivel de bachillerato, el 16.9 por ciento corresponden a programas de traslados articulados con los Recintos de Río Piedras, Mayagüez, Ciencias Médicas, Carolina y Cayey, y el 12.2 por ciento restante son de programas de nivel de grado asociado.

Gráfica 12



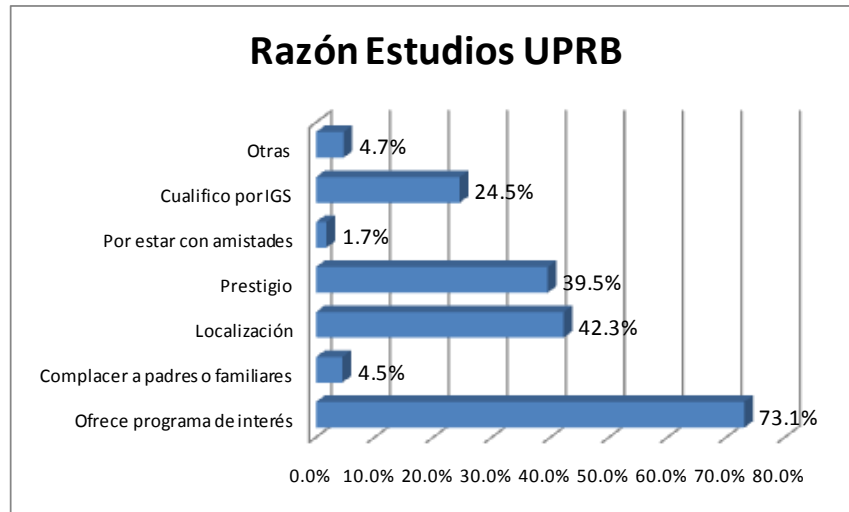
Más de una tercera parte de los estudiantes admitidos (39.3%) no ingresaron al programa de predilección. Esta tendencia es considerablemente mayor en los Departamentos de Sistemas de Oficinas (80.6%) e Ingeniería (68.5%). Por otra parte, los estudiantes de Biología y Administración de Empresas indican en proporciones más altas estar admitidos a su programa de preferencia, con 86.4 y 75.3 por ciento, respectivamente.

Gráfica 13



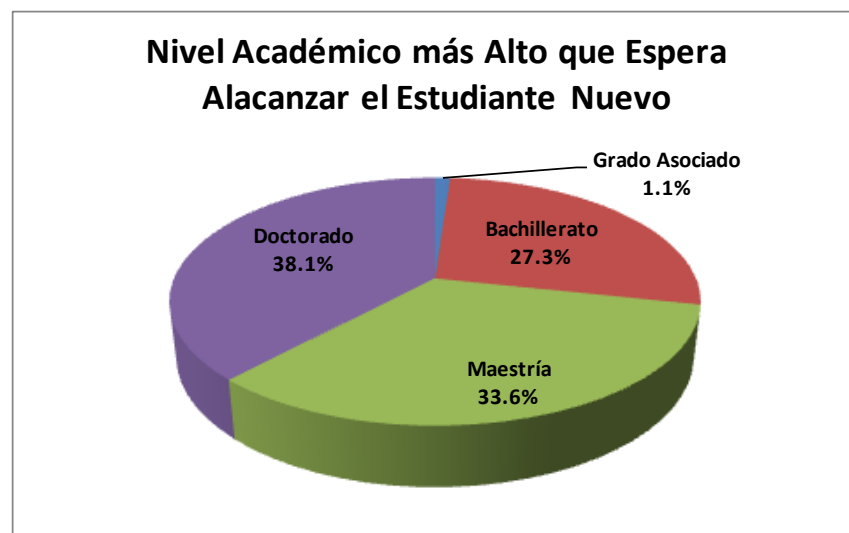
Las principales razones expuestas por los estudiantes para solicitar admisión a la UPRB se destacan el que la institución ofrece el programa que le interesa estudiar (73.1%), la localización de la institución (42.3%) y su prestigio (39.5%).

Gráfica 14



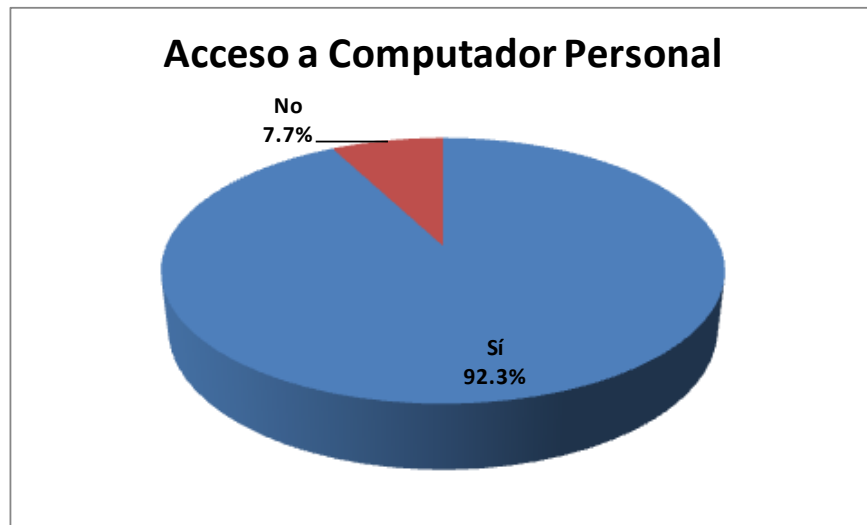
Más de dos terceras partes de los estudiantes admitidos (71.7%) proyectan alcanzar en algún momento estudios graduados, de estos, un 38.1 por ciento indicó aspirar un grado doctoral. Los departamentos académicos con aspiraciones académicas más altas (nivel doctoral) son los programas de Biología (76.7%), Educación Preescolar y Elemental (42.4%), e Ingeniería (42.1%), así como los programas de Traslados Articulados (41.5%).

Gráfica 15

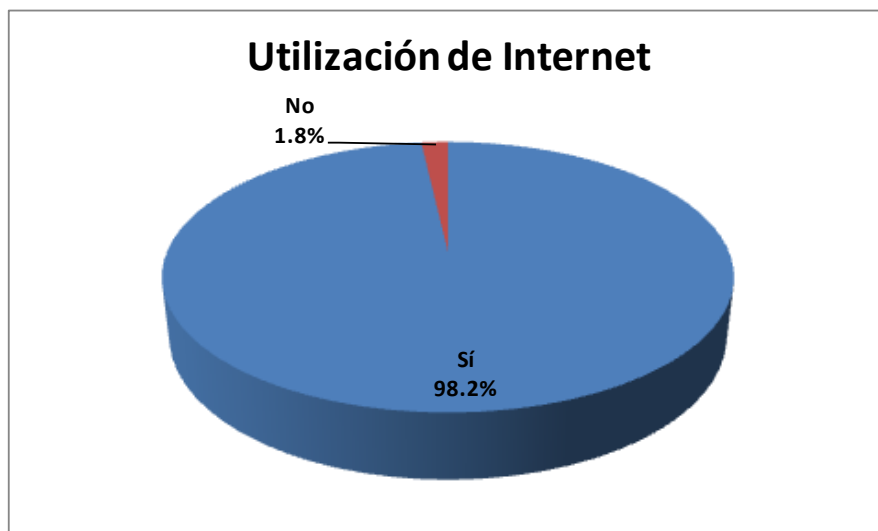


La gran mayoría de los estudiantes expresó tener acceso a un computador personal y tener experiencia en el uso de la Internet para propósitos educativos, en un 92.3 y 98.2 por ciento, respectivamente.

Gráfica 16

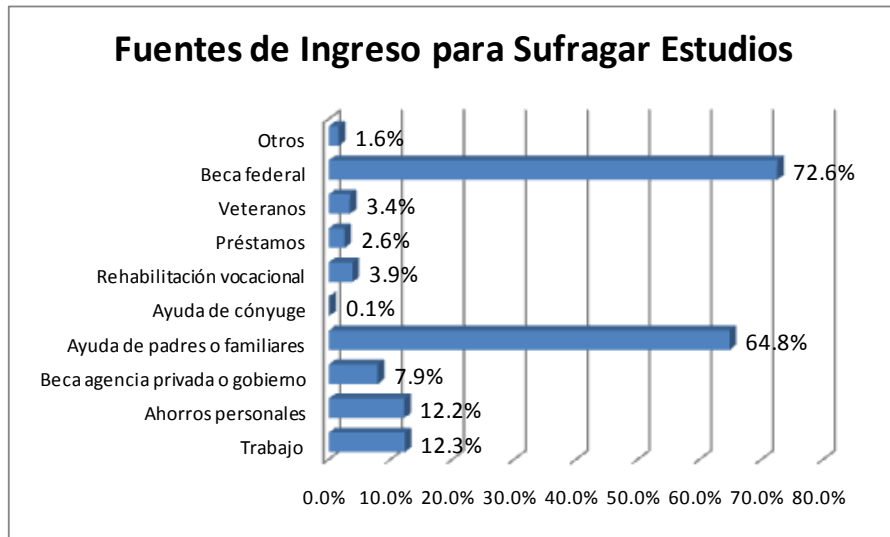


Gráfica 17



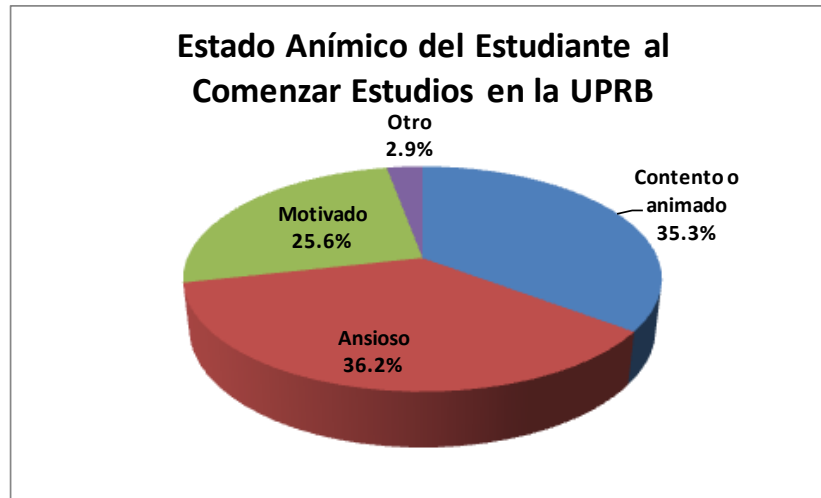
Las dos principales fuentes de ingreso para costear los estudios universitarios de los estudiantes admitidos en agosto del 2011 son la beca federal y sus complementos para el 72.6 por ciento de todos los estudiantes nuevos y la ayuda económica de padres o familiares para el 64.8 por ciento de estos.

Gráfica 18



El 36.2 por ciento de los estudiantes de nueva admisión indicaron estar ansiosos y con estrés al no saber que esperar de la universidad, mientras que el 35.9 por ciento indicó estar contento y animado al comenzar sus estudios y un 25.6 por ciento indicó estar motivado con el comienzo de sus estudios universitarios.

Gráfica 19



En cuanto a las premisas de auto-concepto preguntadas a los estudiantes de nuevo ingreso se destacan con las medias aritméticas más altas en una escala de 3 puntos (1-Nunca, 2-A veces, 3-Siempre) las siguientes; *Soy una persona que alguien quiere y ama* (2.90), *Tengo una visión positiva de la vida* (2.86), *Tengo un buen concepto de mí mismo* (2.86), *Tengo pasatiempos e intereses* (2.85) y *Creo en el futuro y planifico para ello* (2.85).

Tabla 1
Aspectos de Auto Concepto del Estudiante Nuevo

Aspecto	Promedio* (escala de 1 a 3)
Tengo buen concepto de mí mismo	2.86
Tengo buena autoestima	2.76
Soy sensible a la necesidad de otros	2.51
Soy generalmente cooperador con otros	2.73
Soy socialmente sensible	2.28
Tengo un buen sentido del humor	2.75
Puedo posponer el satisfacer mis necesidades	2.36
Puedo controlar mis impulsos cuando es necesario	2.57
Creo en el futuro y planifico para ello	2.85
Tengo un buen sistema de apoyo	2.81
Soy capaz de buscar más de una solución a un problema o situación	2.69
Puedo planificar por adelantado	2.60
Tengo pasatiempos e intereses	2.85
Tengo una visión positiva de la vida	2.86
Me felicito por mis logros	2.78
Prefiero tomar acción a esperar que las cosas me pasen	2.50
Soy una persona que alguien quiere y ama	2.90
Puedo encontrar significado en las cosas incluso en las situaciones difíciles	2.60
Tengo sentido de espiritualidad	2.66

*La escala significa: 3 es siempre, 2 a veces y 1 nunca.

El 96.7 por ciento de los estudiantes de nuevo ingreso indicaron que de requerir los servicio que ofrece el Departamento de Consejería y Orientación lo utilizarían e indicaron las siguientes áreas como las áreas de prioridad donde requieren mayor información de dicho departamento: *Elegir carrera o profesión* (2.80), *Manejo del estrés* (3.66), *Tomar decisiones* (4.01), *Manejo del dinero, las finanzas y deudas* (4.81) y *Manejar dificultades de aprendizaje* (5.20). Cabe mencionar que la escala de prioridad utilizada era una escala de 10 puntos donde el 1 es el área de mayor prioridad y el 10 la menor prioridad.

Gráfica 20

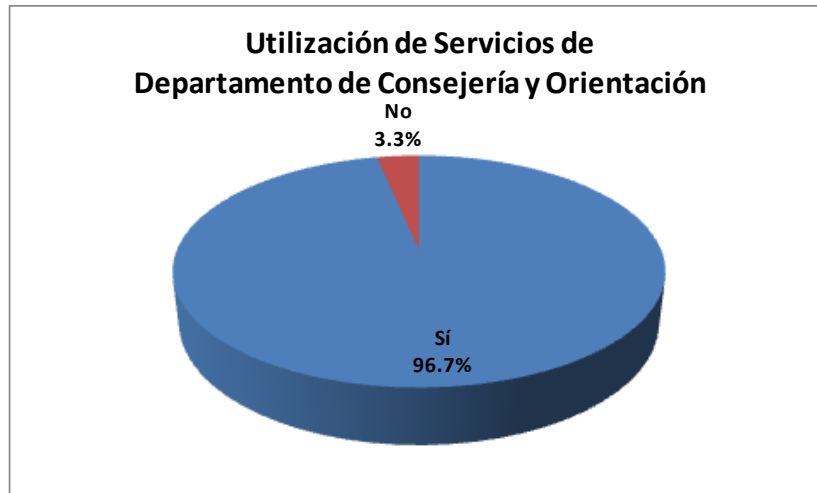


Tabla 2
Áreas a Recibir Mayor Información del Departamento de Consejería y Orientación

Áreas para Recibir más Información	Promedio* (escala de 1 a 10)
Elegir carrera o profesión	2.80
Manejo de estrés	3.66
Manejar situaciones interpersonales y relación entre parejas	5.29
Manejar violencia entre parejas	5.62
Tomar decisiones	4.01
Manejar mis problemas personales o psicológicos	5.49
Entender a mis padres o encargados	5.35
Manejar dificultades de aprendizaje	5.20
Manejar el coraje	5.81
Ser padre o madre responsable	6.65
Aprender más sobre la sexualidad	6.79
Manejo del dinero, finanzas y deudas	4.81
Enfrentar el proceso de muerte de un familiar o amigo	6.96
Lograr un embarazo saludable	7.76
Tener más confianza en mí mismo	6.31
Enfrentar y manejar problemas de salud personales o familiares	7.26
Estudiar y trabajar a la vez	5.54
Manejar el tiempo efectivamente	6.00

*La escala significa: 1 mayor necesidad y 10 menor necesidad.

Conclusiones

- Los estudiantes admitidos a la UPRB presentan un perfil tradicional de estudiantes universitarios. Esto es, estudiantes con edades de 18 años o menos, que viven con sus padres mientras cursan sus estudios universitarios y no trabajan al inicio de estos.
- La distribución por género es muy equitativa a nivel total, sin embargo, existen marcadas diferencias entre algunos programas académicos como son los programas del Departamentos de Ciencias de Computadoras, Electrónica e Ingeniería (predominan los varones) y los programas de Sistemas de Oficinas, Educación Preescolar y Elemental y Biología (predominan las mujeres).
- El trasfondo académico y experiencias presentadas por los estudiantes sobrepasan los indicadores promedios del país. Esto se ve reflejado al observar que la mayoría de los padres posee un grado universitario, tienen acceso un computador y a la Internet, poseen auto propio, proviene de escuelas privadas y aspiran alcanzar un grado a nivel doctoral.
- Los indicadores de desempeño académico de los estudiantes admitidos muestran promedios de escuela superior equivalentes a **A** para nivel de bachillerato y de **B** para nivel de grado asociado. Por otra parte, las puntuaciones en todas las partes de la prueba de admisión universitaria del *College Board* presentan puntuaciones promedios de sobre los 448 a nivel de grado asociado y 521 para bachillerato. Para ambos niveles la parte de aprovechamiento en español de la prueba presenta las puntuaciones más bajas. Dicho comportamiento impacta los cursos de español

básico de la UPRB ante la necesidad de los estudiantes de trabajar gramática y redacción, según los resultados obtenidos en la prueba del *College Board*.

- Aunque la mayoría de los estudiantes indican haber sido admitidos a su programa de predilección en la UPRB, existe una cantidad considerable de éstos (más de una tercera parte) que no ha logrado ubicarse en su área de interés. Dicha situación puede presentar un impacto futuros procesos de reclasificaciones, traslados, transferencias, pérdida de estudiantes (retención) o tiempo en completar un grado académico (tasa de graduación).
- La mayoría de los estudiantes que vienen a estudiar a la UPRB lo hacen en programas de bachillerato, ya que la oferta en este nivel es más amplia. Por otra parte, el tener el programa de interés y la localización de la institución son elementos medulares para decidir estudiar en la misma.
- Las ayudas federales es la fuente principal para subvencionar los estudios universitarios, seguido por la ayuda de padres o familiares. Este dato se comporta de igual manera que la tendencia observada en otras instituciones del país, donde las ayudas federales son la fuente principal de subvención para los estudios universitarios.
- La mayoría del estudiantado admitido indicó estar ansioso con sus estudios universitarios al no conocer bien qué esperar o con qué se puede encontrar en la universidad. Esta situación causa preocupación en una gran parte de los estudiantes nuevos.
- Los estudiantes utilizarían los servicios que ofrece el Departamento de Consejería y Orientación de requerirlos. Solicitan de éste, apoyo en áreas que están

relacionadas con sus estudios y cómo hacer para que éstos no se vean afectados por otras circunstancias.

- Los estudiantes admitidos presentan un concepto muy sólido de sí mismos. No obstante, éstos son menos fuertes al tratarse de su relación con el entorno social. Esto tiende a indicar la existencia de un enfoque hacia un mayor individualismo por parte de los estudiantes.

Recomendaciones

- Fortalecer el reclutamiento de estudiantes menos tradicionales a través de apoyo en servicios y ofertas académicas. Ejemplo de esto es la UNEX y Decep.
- Continuar atendiendo el mercado al que sirve UPRB y fortalecer su relación con otros mercados a través de su oferta académica, así como con los patronos y empresarios de la región.
- Se debe continuar apoyando toda gestión que continúe atrayendo a la UPRB estudiantes con excelentes trasfondos académicos, pero ampliando la diversidad, para que la misma responda más a la realidad puertorriqueña. Para ello, se deben de analizar otros criterios de admisión atemperados a estos grupos no tradicionales, como las entrevistas.
- Hay que atemperar los contenidos de los cursos básicos en español que ofrece la UPRB, ante la necesidad de los estudiantes de nuevo ingreso puedan mejorar sus competencias en gramática y redacción, según los resultados obtenidos en la prueba del *College Board*.

- Integración de la tecnología en la mayoría de los cursos facilitados en la UPRB, ya que los estudiantes presentan casi en su totalidad el acceso a computadores y el uso de la internet en su desarrollo educativo.
- Identificación y seguimiento de los estudiantes que no son admitidos a su programa de predilección a la UPRB con el fin de brindarles los servicios necesarios para el logro de su meta académica.
- El profesorado de la UPRB y el Departamento de Consejería y Orientación deben de trabajar con el estudiantado de nuevo ingresos desde los inicios de su grado académico conceptos de compromiso social y visión colectiva ante la conducta individualista que expresan los estudiantes nuevos.
- El Departamento de Consejería y Orientación debe prepararse para facilitar información y apoyo al estudiantado en las áreas *Elegir carrera o profesión, Manejo del estrés, Tomar decisiones, Manejo del dinero, las finanzas y deudas y Manejar dificultades de aprendizaje.*