
Actividad Assessment Institucional

Javier Zavala Quiñones

Director OPEI

12 de marzo de 2007

Agenda

- Actividad
- Misión y Visión
- Elementos a medir
- Formatos
- Información
- Proceso

Actividad

- Trabajo en equipo e integración

Misión y Visión

- Misión - Lo que hago
- Visión - Hacia donde quiero llegar (meta)
- Deben ser:
 - Sencilla
 - Medible
 - Alineada

Elementos a medir

- Satisfacción con servicios ofrecidos
- Cumplimiento de obligaciones, leyes, regulaciones o acreditadoras
- Volumen de tareas realizadas
- Resultados e impacto de labor

Formatos

- Fuentes primarias
 - Cuestionarios
 - Entrevistas
 - Grupos focales
 - Evaluaciones
 - Investigaciones
 - Plantillas
 - Hojas de cotejo
- Fuentes secundarias
 - Bases de datos
 - Censo
 - Administración Central

Información

- Identificar
- Alineada
- Manejable
- Sustentable
- Pertinente
- Significativa
- Comparable

Proceso

- Revisión de misiones y visiones
- Identificación de elementos y formatos
- Recopilación de información
 - Mecanizada
 - Se hará llegar a OPEI en el informe anual de cada oficina
- Documentación de uso de la información y cambios realizados
- Evaluación de información y recomendaciones de OPEI



Dudas o Preguntas