

Construcción de Cuestionarios

Javier Zavala
Director OPEI
10 de marzo de 2009

Agenda

- Propósito de un cuestionario
- Tipos de cuestionarios
- Etapas
- Lineamientos a seguir
- Tipos de preguntas
- Validez y confiabilidad
- Privacidad
- Codificación
- ¿Qué hago con los datos?
- Ejercicio

Cuestionario

- Lista de preguntas que se proponen con cualquier fin.
- Tipo de instrumento que permite obtener información sobre un fenómeno investigado.
 - Permite manejar información cualitativa y cuantitativa.
 - Enfocado en obtener información descriptiva, en percepciones, expectativas, actitudes u opiniones entre otras.

Propósito de Cuestionario

- Permite analizar si existe información sobre el tema a investigar o que no se tiene.
- Definir claramente la información que se pretende alcanzar.
- Obtener la información no disponible con respecto a un fenómeno que se interesa conocer.

Tipos de Cuestionarios

- Entrevistas
 - Personales
 - Telefónicas
- Auto-administrados
 - Correo
 - Internet

Etapas

- Definir que información se requiere
- Análisis de población a impactar
- Identificación de información medular
- Desarrollo de lineamientos a seguir
- Selección de formas más adecuadas para obtener información
- Asignación de códigos
- Proyección de análisis de información

Lineamientos

- Desarrollo de instrucciones precisas
- Preguntas redactadas al nivel del informante
- Preguntas sencillas y claras (mutuamente excluyentes)
- Orden de preguntas por temas, nivel de complejidad y especificidad
- Incluir preguntas indispensables solamente
- No abreviaturas
- No preguntas sesgadas por investigador
- No preguntas que sugieren respuesta
- Manejo en la cantidad de preguntas

Ejercicio 1

- Evalúe si el cuestionario facilitado cumple con los lineamientos explicados anteriormente.

Tipos de Preguntas

- Cerradas
 - Dicótomas
 - Selección múltiple
 - Escala
- Abiertas
- Semi-abiertas
- Filtro
- Control o trampa
- Ordenamiento

Ejercicio 2

- Identifique los tipos de preguntas incluidas en el cuestionario facilitado

Validez y Confiabilidad

■ Validez

- Es cuando la pregunta mide lo que quiere medir
- Se puede medir a través de un panel de expertos o por análisis estadístico (Cronbach Alpha)

■ Confiabilidad

- Es cuando un instrumento aplicado por los mismos investigadores y a los mismos individuos en diferentes intervalos de tiempo da las mismas respuestas
- Se puede medir estadísticamente a través de una prueba T a grupos pareados

¿Privacidad?

- Dependerá del tipo de información que se desea levantar y el propósito que se tiene con la misma
- Se deben considerar factores ambientales o externos
- Maneras explícitas de identificación como maneras implícitas

Codificación

- Proceso de asignar valores numéricos o alfabéticos a las respuestas obtenidas
- Preguntas cerradas se asignan valores a respuestas facilitadas
- Preguntas abiertas
 - Lista de respuestas individuales
 - Asignación de valores a respuestas facilitadas
 - Agrupación de respuestas por áreas y asignación de valores

¿Qué Hago con la Información?

- Codificación de preguntas
- Crear base de datos (automática, lector, entrar datos manuales en plantilla MS Excel, SPSS, etc.)
- Procesamiento de la información
- Análisis Estadístico
- Organizar los resultados (tablas, gráficas, etc.)
- Derivar hallazgos, conclusiones y recomendaciones

Ejercicio

- Con el fenómeno de las bajas totales de los estudiantes construya un borrador de cuestionario considerando los elementos discutidos en la presentación

*Tanta es la confianza en los frutos
de las ideas bien desarrolladas que
no temo presentarlas a los hombres
de más alta inteligencia*

Eugenio María de Hostos

¿Dudas o Preguntas?

e-mail - jzavala@uprb.edu
Tel. 993-0000 – Ext. - 3051