



Informe sobre el Estudio de Niveles de Satisfacción Estudiantil 2012

Preparado por

Nilda E. Aponte Avellanet

Javier F. Zavala Quiñones

16 de agosto de 2012

TABLA DE CONTENIDO

	Página
FUNDAMENTO DEL ESTUDIO	1
INTRODUCCIÓN	1
<i>Propósitos a corto y a largo plazo</i>	2
METODOLOGÍA	2
Instrumento	2-4
<i>Administración del cuestionario y tabulación de resultados</i>	4-5
HALLAZGOS	5
Fuente de datos/respuestas recibidas.....	5
<i>Perfil de los estudiantes que respondieron el cuestionario</i>	6
<i>Observaciones</i>	6-7
<i>Resultados gráficos: Datos demográficos y estudiantiles de los encuestados</i>	8-10
<i>Fortalezas y retos</i>	11-12
<i>Niveles de satisfacción: Promedios generales por área focal</i>	13-14
Sentido de Pertenencia a la Institución.....	14-16
Observaciones.....	16
En resumen	17
Servicios al Estudiante.....	17-26
Observaciones.....	27-28
En resumen	29-30
Calidad Académica	31-34
Observaciones.....	34-36
En resumen	36
Sobre la Docencia	36-39
Observaciones.....	39-40
En resumen	41
Infraestructura, Materiales y Equipo	41-43
Observaciones.....	43-44
En resumen	44

Calidad de Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales.....	44-45
Observaciones.....	46
En resumen	46
Seguridad.....	47-48
Observaciones.....	48-49
En resumen	49
Asuntos Estudiantiles	49-55
Observaciones.....	55-57
En resumen	57
CONCLUSIONES.....	57-58
RECOMENDACIONES.....	58-60
AGRADECIMIENTOS	60-61
APÉNDICES	62
APÉNDICE I Recopilación de los comentarios recibidos	62-108
APÉNDICE II A. Resultados gráficos a las preguntas sobre el sentido de pertenencia	109
APÉNDICE II B. Resultados gráficos a las preguntas sobre los servicios al estudiante	110-114
APÉNDICE II C. Resultados gráficos a las preguntas sobre la docencia	115-116
APÉNDICE II D. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad académica	117-118
APÉNDICE II D. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad académica	119
APÉNDICE II F. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales	120
APÉNDICE II G. Resultados gráficos a las preguntas sobre la seguridad.....	121
APÉNDICE II H. Resultados gráficos a las preguntas sobre los asuntos estudiantiles.....	122-123
APÉNDICE II I. Resultados gráficos a las preguntas sobre los asuntos estudiantiles	124

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Distribución de los temas de las preguntas del cuestionario de satisfacción estudiantil de la UPRB	3
Tabla 2. Fortalezas	11
Tabla 3. Áreas de reto	12
Tabla 4. Áreas de observación	12
Tabla 5. Promedios generales por tema focal	13
Tabla 6. Sentido de pertenencia: Niveles de satisfacción por reactivo	14
Tabla 7. Sentido de pertenencia - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	14-16
Tabla 8. Servicios al estudiante - Niveles de satisfacción por reactivo.....	17-18
Tabla 9. Servicios al estudiante - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	18-26
Tabla 12. Nivel de satisfacción.....	31
Tabla 13. Calidad académica - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	31-34
Tabla 10. Nivel de satisfacción.....	36-37
Tabla 11. Docencia - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	37-39
Tabla 14. Infraestructura, materiales y equipo - Nivel de satisfacción por reactivo	41
Tabla 15. Infraestructura, materiales y equipo - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	41-43
Tabla 16. Calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales - Nivel de satisfacción	45

Tabla 17. Calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	45
Tabla 18. Nivel de satisfacción - Seguridad.....	47
Tabla 19. Seguridad - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.....	47-48
Tabla 20. Nivel de satisfacción - Asuntos Estudiantiles	49-50
Tabla 21. Asuntos estudiantiles - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil	50-55

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2012

FUNDAMENTO DEL ESTUDIO

La experiencia universitaria se concentra en la experiencia académica pero se extiende más allá de la misma. Los estudios de satisfacción estudiantil constituyen un autoestudio de la institución que mide la satisfacción de sus estudiantes con una gran gama de experiencias universitarias. Mediante estos estudios las instituciones pueden hacer determinaciones sobre las percepciones de sus fortalezas, así como de aquellas áreas de oportunidad en que se requieren modificaciones o mejoras. Estos estudios mueven a la institución a realizar cambios, ajustes y mejoras alineadas con el sentir del estudiantado y con las metas de la institución.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Puerto Rico en Bayamón (UPRB), en su compromiso por proveer la mejor experiencia universitaria a sus alumnos ha instituido la administración trienal de un cuestionario de satisfacción estudiantil para auscultar de forma directa el sentir de los estudiantes activos sobre su proceso educativo y los servicios que se les brindan. Los resultados de estos cuestionarios estarán abiertos a la comunidad universitaria, así como las decisiones y acciones tomadas por la administración para atender los señalamientos que surjan de estos procesos.

Propósitos a Corto y a Largo Plazo

Los propósitos a corto y a largo plazo son:

1. Llevar a cabo un estudio que permita determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes activos de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón, con relación a los servicios generales y la formación académica que le brinda la institución.
2. Recibir el insumo de los estudiantes sobre los asuntos que impactan sus actividades en la UPRB.
3. Realizar acciones tendientes a mejorar la experiencia universitaria de nuestros alumnos a base de las indicaciones que surjan de estos estudios.
4. Mantener un récord histórico de los resultados de estos estudios para monitorear y promover mejoras sostenidas.

METODOLOGÍA

Instrumento

Para el estudio, se utilizó el instrumento titulado “Cuestionario para medir el nivel de satisfacción estudiantil de los estudiantes activos.” Este instrumento fue diseñado por la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) de la UPRB, la cual tomó como modelos numerosos documentos similares utilizados en distintas instituciones educativas dentro y fuera de Puerto Rico. El instrumento consta de noventa y tres preguntas dirigidas a evaluar diferentes áreas de servicio, infraestructura, docencia, académicos, diez preguntas para obtener datos generales de los encuestados y una pregunta para recibir comentarios abiertos.

Tabla 1 Distribución de las preguntas del cuestionario de satisfacción estudiantil de UPRB por temas focales.

Tema Focal	Reactivos	Número de Reactivos sobre el Tema	% de Reactivos por Tema
Sentido de Pertenencia	1-6	6	5.83%
Servicios al Estudiante	7-39	33	32.04%
Sobre la Docencia	40-48	9	8.74%
Calidad Académica	49-60	12	11.65%
Infraestructura, Disponibilidad de Equipos y Materiales	61-66	6	5.83%
Calidad de Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales	67-69	3	2.91%
Seguridad	70-73	4	3.88%
Asuntos Estudiantiles	74-93	20	19.42%
Datos del Encuestado	94-103	10	9.71%
Comentarios Libres y Recomendaciones	104		

Para las respuestas a las noventa y tres preguntas temáticas, se optó por una escala Likert de seis opciones: (5) Muy insatisfecho, (4) Insatisfecho, (3) Neutral, (2) Satisfecho, (1) Muy satisfecho y (0) No aplica. Se instruyó a los participantes a utilizar la opción “No Aplica” para aquellos casos que no tuviesen experiencias o conocimiento sobre el asunto en la aseveración de referencia.

El instrumento fue validado mediante la utilización del coeficiente Alfa de Cronbach que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida. Lo deseable para crear una escala confiable es que los ítems o reactivos estén muy correlacionados entre sí. El alfa de Cronbach no es una estadística al uso, por lo que no requiere de ningún valor “p” para rechazar o aceptar la hipótesis de fiabilidad de la escala. Sin embargo, cuanto más se aproxime su valor máximo a 1, mayor será la fiabilidad de la escala. Se acepta que los valores de alfa superiores a 0.7 o 0.8 son adecuados para garantizar la fiabilidad de la escala. El valor del coeficiente de Alfa de Cronbach para las

noventa y tres preguntas del instrumento utilizado fue de 0.978. Además, el instrumento fue revisado dos veces por peritos en estadísticas y comunicación para asegurar que las preguntas fueran claras y pertinentes. En el análisis general, se ha considerado los siguientes rangos de valores promedio de los niveles de satisfacción como altos, moderados y bajos:

3.50 a 5.00 Alto
2.50 a 3.49 Moderado
1.00 a 2.49 Bajo

Administración del Cuestionario y Tabulación de los Resultados

El cuestionario de satisfacción estudiantil se administró durante cuatro semanas desde el 12 de abril hasta el 10 de mayo de 2012. Los encuestados contestaron mediante una de las siguientes tres vías:

1. En línea, mediante invitación cerrada dirigida a una muestra de estudiantes activos.
2. En línea, mediante invitación a acceder un enlace abierto o un enlace en el portal de la UPRB.
3. Directa en salones de clase en secciones seleccionadas de forma casual, según la disponibilidad del profesorado.

La encuesta en línea fue distribuida mediante el sistema de *Kwik Surveys* (<http://kwiksurveys.com/>). Los resultados del cuestionario electrónico fueron tabulados mediante los mecanismos automáticos disponibles en *Kwik Surveys*. Los cuestionarios administrados en los salones de clase fueron tabulados manualmente en MS Office Excel. El análisis estadístico de los datos se llevó a cabo con el programa *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS versión 17.0) y presenta frecuencias, número relativos, cruces de tablas y medidas de tendencia central. Los resultados obtenidos están

disponibles en las tablas de la 1 a la 21. Las tablas 7, 9, 11, 13,15, 17, 19 y 21 incluyen los resultados por departamento. El análisis en este informe se concentra en los resultados generales.

Los comentarios libres fueron recogidos y clasificados de acuerdo a los temas focales en el cuestionario y otros temas que trajeron los encuestados. Estos comentarios, generalmente sin editar, están disponibles en el Apéndice II de este informe. En todos los casos se reservó el derecho a omitir los nombres o descriptivos en los comentarios que incluyan referencias personales directas. Estos comentarios les serán referidos a los funcionarios concernidos.

HALLAZGOS

Fuente de Datos/Respuestas Recibidas

La población llamada a responder el cuestionario para medir el nivel de satisfacción estudiantil de la UPRB incluye los 4,655 estudiantes activos registrados, de acuerdo a los datos de la Oficina de Registraduría. Hubo un total de 328 participantes en línea y 926 participantes directos para un total de 1,254 participantes. Esta participación representa una tasa de respuesta de 27.0% de la matrícula total.

Se recibieron un total de 345 (27.5%) cuestionarios en los que el encuestado utilizó el área provista para sus comentarios. Generalmente los comentarios abarcaban diversas áreas relacionadas al cuestionario.

Perfil de los estudiantes que respondieron el cuestionario

De la pregunta noventaicuatro a la ciento tres se presentan los datos demográficos y estudiantiles de los encuestados. *Ver datos gráficos.*

- Hubo la participación de un 58.0% de féminas y un 42.0% de masculinos.
- Dominantemente del programa de bachillerato 86.0%, 12.0% del programa de traslado articulado y 2.0% del grado asociado.
- El 44.5% de los encuestados tenía entre 17 y 19 años de edad; el 42.4% de 20 a 22 años y el 13.1% de 23 años o más.
- El 95.2% de los encuestados es estudiante regular (12 créditos o más) del programa diurno. Solamente el 1.8% de los encuestados pertenecía al programa nocturno con carga completa.
- La mayor parte de los estudiantes que respondió la encuesta era de primer año (32.1%) y cuarto año (29.2%). Las respuestas de estudiantes de segundo y tercer año representaron un 19.6% y un 19.1% respectivamente.
- El 60.1% de los encuestados es estudiante a tiempo completo; el 34.9% tiene empleo a tiempo parcial y un 5.0% posee empleo a tiempo completo.
- El 83.9% de los encuestados tiene un promedio de 2.50 ó más, el 14.6% tiene promedio inferior a 2.50. El 1.5% de los encuestados es estudiante de primer semestre.
- Además del tiempo de las clases, el 37.1% de los estudiantes permanece entre cero y dos horas en el campus; el 30.1% permanece entre dos y cinco horas, el 18.0% permanece de seis y nueve horas y 14.8% permanece en el recinto por diez horas o más.

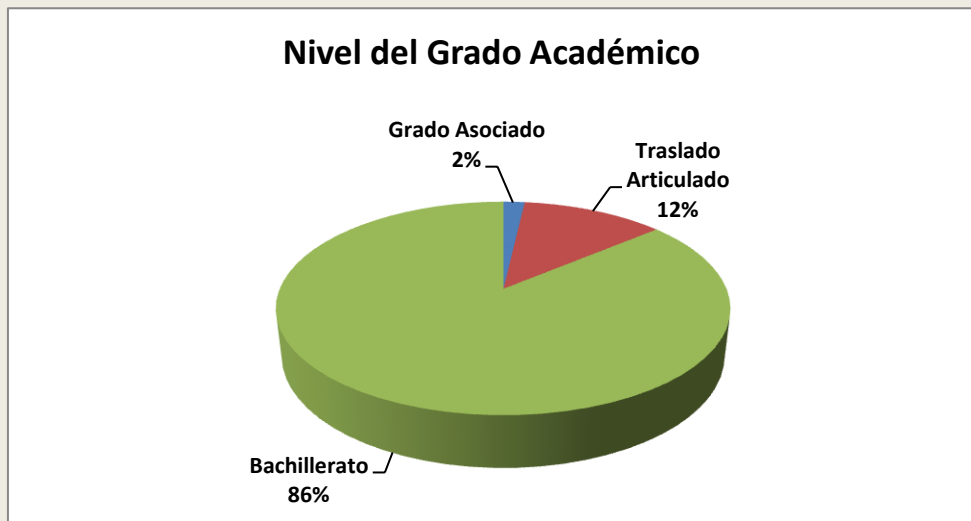
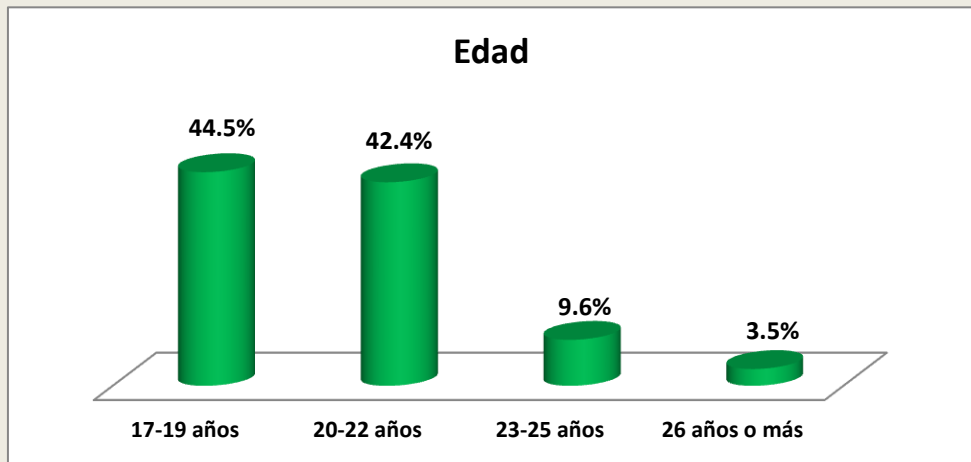
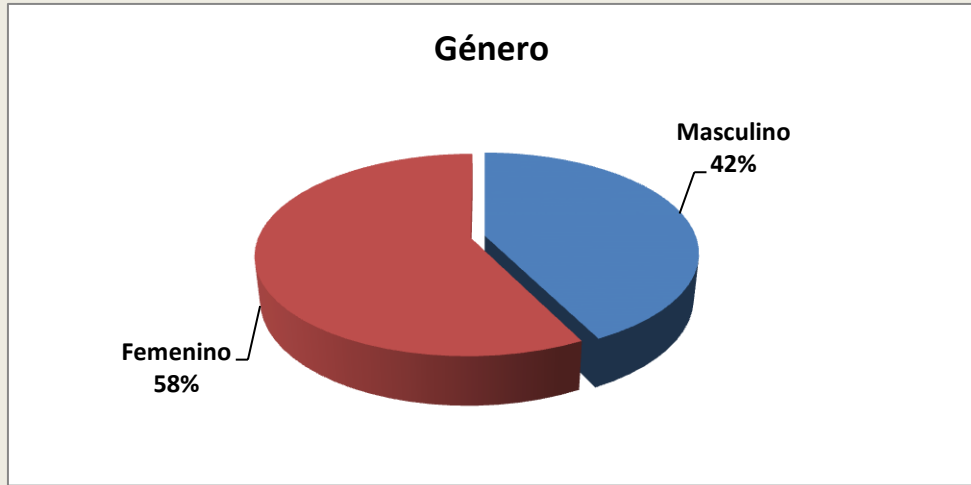
Observaciones

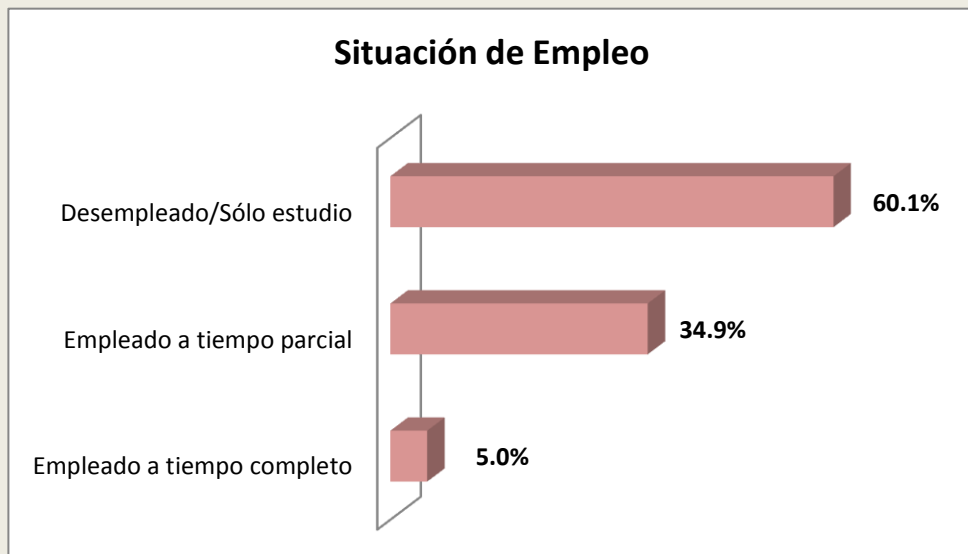
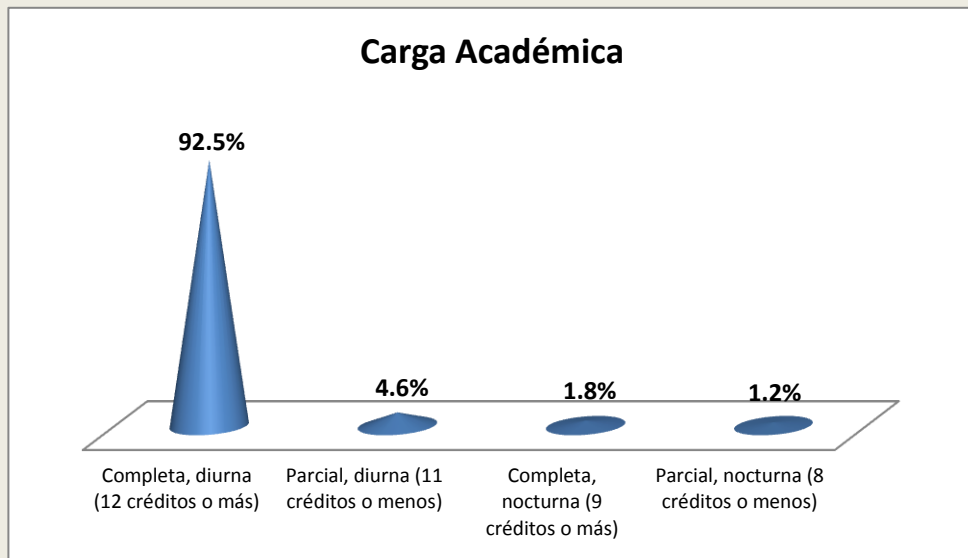
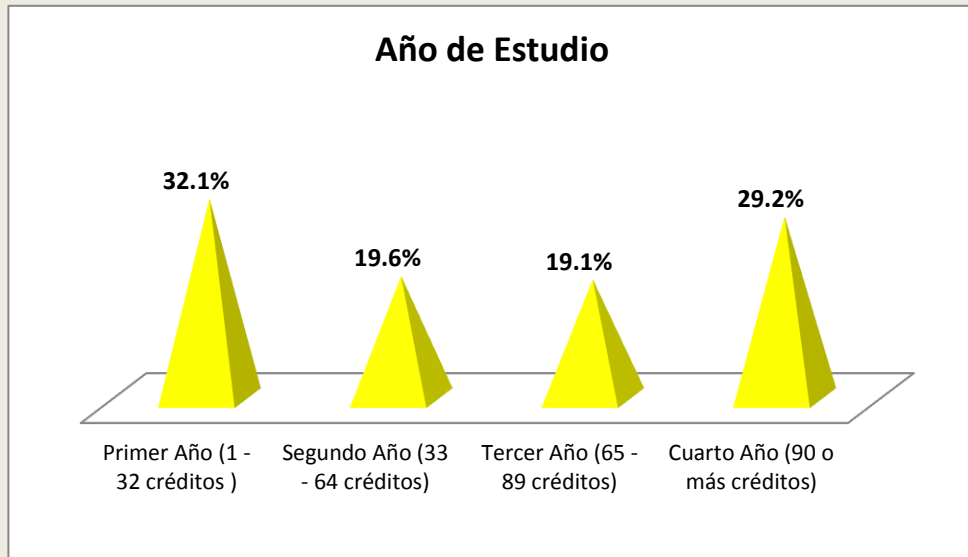
A continuación se presentan las siguientes observaciones:

- En términos generales, las variables de los datos demográficos de los participantes que respondieron el cuestionario se comportan de manera similar con las mismas variables de la matrícula total de la UPRB.

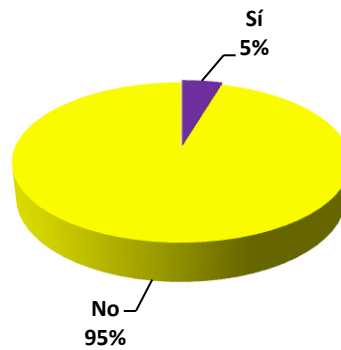
- La mayoría de los estudiantes que respondió el cuestionario ha experimentado progreso académico positivo en sus cursos, ya que el 83.9% de los encuestados indica tener un promedio general que está por encima de 2.50/4.00.
- La mayoría de los estudiantes estudia a tiempo completo y no trabaja, sin embargo, está muy poco tiempo en la institución luego de tomar sus cursos.

Resultados Gráficos: Datos Demográficos y Estudiantiles de los Encuestados

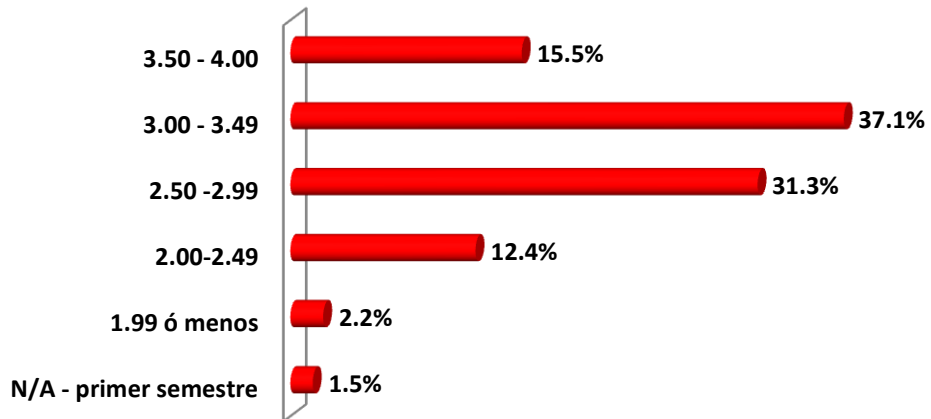




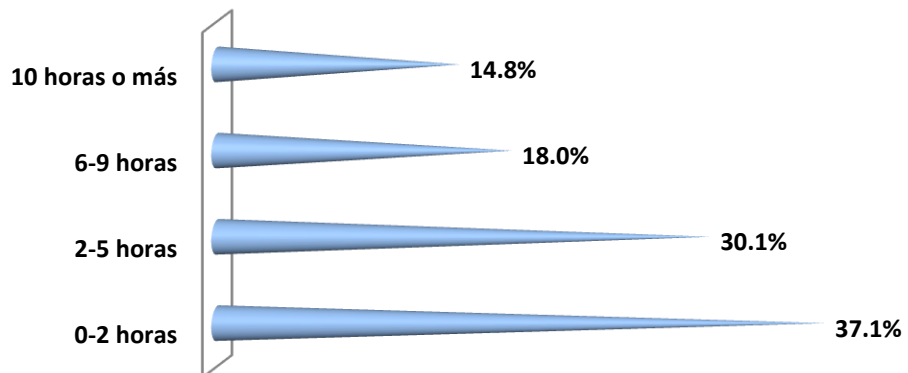
Recibo Servicios de la Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos



Promedio Acumulado



Tiempo Semanal que Permanece en la UPRB si no Tiene Clases



Fortalezas y Retos

El cuestionario reveló dieciséis áreas de fortaleza de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón demostrado por sus puntuaciones promedio entre 4.00 y 5.00 (satisfecho y muy satisfecho, respetivamente). Estas áreas de fortaleza incluyen principalmente aspectos académicos relacionados a la calidad de la enseñanza y al personal docente (56.3%), sentido de pertenencia y orgullo por la institución (18.8%), los servicios de algunas áreas específicas como la Oficina de Servicios Médicos, la Biblioteca y el Departamento de Audiovisual (18.8%).

Tabla 2. Fortalezas

Reactivo	Puntuación Promedio
47. El conocimiento que tiene los profesores en la materia que enseña	4.28
56. La calidad de la enseñanza	4.22
50. La calidad de la enseñanza en mi especialización	4.18
3. El orgullo que siente los estudiantes por la UPRB	4.17
51. La utilización de diversos métodos de enseñanza por el profesor, como por ejemplo, el uso de la tecnología	4.16
49. La calidad del contenido de los cursos de mi especialización	4.15
45. La utilización de prontuarios y guías de los cursos por parte del profesor	4.14
52. La oportunidad de lograr un crecimiento intelectual en la UPRB	4.14
4. La reputación de la UPRB en la comunidad	4.11
10. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca	4.10
11. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Servicios Médicos	4.07
2. La participación y el desempeño de la UPRB en eventos deportivos	4.03
40. La atención que brindan los profesores	4.02
53. El compromiso de la institución con la excelencia académica	4.01
85. El respaldo que se recibe de los compañeros estudiantes	4.00
20. El trato y la atención ofrecida por el personal de Audiovisual	4.00

El estudio también reveló áreas de oportunidad o reto demostrado por sus puntuaciones promedio inferiores a tres (neutral). Estas áreas de reto incluyen aspectos

relacionados a la seguridad en el campus/infraestructura (50.0%) y a aspectos de la matrícula y la disponibilidad de cursos (50.0 %).

Tabla 3 Áreas de Reto

Reactivo	Puntuación Promedio
64. La disponibilidad de las áreas para disfrutar el tiempo libre	2.89
32. El proceso de eliminar y añadir cursos en el programa de clases	2.82
36. La disponibilidad de espacios de estacionamiento para estudiantes	2.80
35. Variedad de horarios de los cursos	2.78
71. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento	2.55
30. La rapidez del proceso de pago de matrícula	2.51

Varias áreas registraron promedios de satisfacción neutral con valores de aproximadamente 3.00 por lo que se designan como áreas de observación para procurar las mejorías inmediatas que permitan su promoción a niveles satisfactorios.

Tabla 4 Áreas de Observación

Reactivo	Puntuación Promedio
9. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Asistencia Económica	3.17
91. La disponibilidad de canales adecuados para expresar y encausar querellas estudiantiles	3.17
79. La orientación sobre el uso de alcohol, tabaco y drogas en la institución	3.16
66. Las facilidades deportivas de la institución	3.16
33. La divulgación y comunicación de lo que sucede en la institución	3.16
72. Manejo del tránsito en los predios de la institución	3.15
83. El ofrecimiento de servicios para la búsqueda de empleo y colocaciones	3.12
70. La vigilancia de la guardia universitaria	3.01
73. El nivel de seguridad que se percibe en la institución	3.00

Los valores promedio de los niveles de satisfacción general en las preguntas de la uno a la noventa y tres variaron entre 4.28 (valor más alto) hasta 2.51 (valor más bajo).

Niveles de Satisfacción: Promedios Generales por Área Focal

El cuestionario inquiriere los niveles de satisfacción en varias secciones (Tabla 1) de acuerdo a las áreas focales de interés del mismo. La Tabla 5 resume los resultados generales de los niveles de satisfacción en dichas áreas.

Tabla 5. Promedios generales por tema focal

Tema Focal	Promedio
Sentido de Pertenencia	3.99 [↑]
Docencia	3.94 [↑]
Servicio al Estudiante	3.67 [↑]
Asuntos Estudiantiles	3.57 [↑]
Recreación, Deporte y Cultura	3.54 [↑]
Infraestructura, Materiales y Equipo	3.25 [↔]
Seguridad	2.93 [↔]

[↑] Niveles de satisfacción alto; [↔] Nivel de satisfacción moderado

Los promedios de los niveles de satisfacción por área focal indican que los estudiantes de la UPRB tienen niveles altos (3.50 o más) o moderados (2.50 o más) de satisfacción en los aspectos encuestados.

Los promedios de satisfacción más altos se registraron en las áreas de sentido de pertenencia y docencia. Las áreas de mayor insatisfacción estudiantil, aun cuando registran valores de satisfacción moderada, corresponden a los reactivos relacionados a la infraestructura, materiales y equipo y la seguridad en la institución.

Los departamentos académicos de Ingeniería, Traslados Articulados, Sistemas de Oficina, Biología y Educación Pre-escolar y Elemental presentan niveles de satisfacción más altos, según el orden mencionado. Por otra parte, los departamentos académicos

de Electrónica, Administración de Empresas, Ciencias de Computadoras y Educación Física, demuestran los niveles más bajos de satisfacción, según mencionados.

Sentido de Pertenencia a la Institución

Los reactivos del uno al seis inquieran sobre el sentido de pertenencia y orgullo de los estudiantes por ser parte de la institución. Los resultados promedio oscilaron entre 4.17 y 3.79.

Tabla 6. Sentido de Pertenencia: Niveles de Satisfacción por Reactivo

Reactivo	Nivel de Satisfacción
1. La forma en que la UPRB promueve que los estudiantes se sientan parte de esta	3.79
2. La participación y el desempeño de la UPRB en los eventos deportivos	4.03
3. El orgullo que sienten los estudiantes por la UPRB	4.17
4. La reputación de la UPRB en la comunidad	4.11
5. El ambiente general de la UPRB	3.98
6. La contribución de los programas atléticos al sentido de pertenencia a la institución	3.83

Tabla 7. Sentido de Pertenencia - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

SENTIDO DE PERTENENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
1. La forma en que la UPRB promueve que los estudiantes se sientan parte de esta										
Muy Satisfecho	20.9%	15.9%	21.2%	19.5%	24.7%	28.1%	29.8%	28.7%	30.0%	24.8%
Satisfecho	36.7%	43.5%	39.4%	44.9%	39.2%	31.5%	32.7%	41.3%	41.8%	38.9%
Neutral	31.1%	33.3%	30.3%	19.5%	32.0%	34.8%	30.8%	23.5%	20.9%	27.6%
Insatisfecho	9.2%	5.8%	8.1%	9.3%	3.1%	5.6%	4.8%	3.9%	4.5%	6.0%
Muy Insatisfecho	1.5%	1.4%	1.0%	4.2%	1.0%	0.0%	1.9%	1.7%	2.7%	2.2%
No Aplica	0.5%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.5%
<i>n=</i>	196	69	99	118	97	89	104	230	110	1,248
<i>Promedio</i>	3.67	3.67	3.72	3.68	3.84	3.82	3.84	3.92	3.92	3.79

SENTIDO DE PERTENENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
2. La participación y el desempeño de la UPRB en los eventos deportivos										
Muy Satisfecho	27.3%	31.4%	32.3%	26.9%	37.5%	34.1%	50.0%	39.7%	41.3%	35.8%
Satisfecho	33.5%	38.6%	35.4%	37.0%	26.0%	39.8%	25.0%	31.4%	29.4%	31.5%
Neutral	27.3%	18.6%	26.3%	17.6%	25.0%	10.2%	14.4%	19.2%	14.7%	20.5%
Insatisfecho	4.1%	2.9%	3.0%	5.9%	5.2%	4.5%	8.7%	3.5%	7.3%	4.9%
Muy Insatisfecho	1.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.8%	0.9%
No Aplica	6.7%	8.6%	3.0%	10.9%	5.2%	11.4%	1.0%	6.1%	5.5%	6.4%
<i>n=</i>	194	70	99	119	96	88	104	229	109	1,244
<i>Promedio</i>	3.88	4.08	4.00	3.92	3.99	4.17	4.16	4.14	4.04	4.03
3. El orgullo que sienten los estudiantes por la UPRB										
Muy Satisfecho	37.4%	27.1%	40.4%	46.2%	54.6%	43.8%	54.4%	42.8%	50.0%	44.6%
Satisfecho	39.5%	48.6%	36.4%	26.5%	29.9%	38.2%	25.2%	38.0%	30.9%	34.5%
Neutral	19.0%	20.0%	15.2%	16.2%	13.4%	14.6%	15.5%	15.3%	11.8%	15.6%
Insatisfecho	3.1%	4.3%	3.0%	6.0%	0.0%	3.4%	2.9%	2.6%	4.5%	3.3%
Muy Insatisfecho	1.0%	0.0%	4.0%	4.3%	2.1%	0.0%	1.9%	0.9%	2.7%	1.8%
No Aplica	0.0%	0.0%	1.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.2%
<i>n=</i>	195	70	99	117	97	89	103	229	110	1,245
<i>Promedio</i>	4.09	3.99	4.07	4.05	4.35	4.22	4.27	4.20	4.21	4.17
4. La reputación de la UPRB en la comunidad										
Muy Satisfecho	32.0%	27.5%	38.8%	37.3%	47.4%	45.5%	51.0%	41.0%	46.8%	38.9%
Satisfecho	43.3%	52.2%	32.7%	33.9%	38.1%	36.4%	30.4%	35.5%	37.6%	38.4%
Neutral	20.6%	18.8%	21.4%	20.3%	11.3%	13.6%	17.6%	16.7%	8.3%	17.3%
Insatisfecho	3.1%	1.4%	6.1%	5.1%	2.1%	4.5%	0.0%	6.1%	6.4%	4.1%
Muy Insatisfecho	1.0%	0.0%	1.0%	1.7%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.9%	1.0%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.3%
<i>n=</i>	194	69	98	118	97	88	102	228	109	1,239
<i>Promedio</i>	4.02	4.06	4.02	4.02	4.29	4.23	4.30	4.12	4.23	4.11
5. El ambiente general de la UPRB										
Muy Satisfecho	32.3%	31.9%	37.4%	33.6%	36.1%	23.9%	37.5%	29.6%	35.8%	32.3%
Satisfecho	44.1%	42.0%	38.4%	35.3%	38.1%	44.3%	36.5%	43.9%	43.1%	41.0%
Neutral	17.4%	21.7%	18.2%	20.2%	19.6%	28.4%	19.2%	19.6%	15.6%	20.2%
Insatisfecho	5.1%	2.9%	5.1%	6.7%	3.1%	3.4%	6.7%	3.9%	3.7%	4.6%
Muy Insatisfecho	1.0%	1.4%	1.0%	3.4%	3.1%	0.0%	0.0%	2.6%	1.8%	1.7%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.2%
<i>n=</i>	195	69	99	119	97	88	104	230	109	1,246
<i>Promedio</i>	4.02	4.00	4.06	3.90	4.01	3.89	4.05	3.94	4.07	3.98

SENTIDO DE PERTENENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
6. La contribución de los programas atléticos al sentido de pertenencia a la institución										
Muy Satisfecho	21.5%	20.0%	30.0%	20.3%	28.9%	27.0%	34.6%	27.2%	31.5%	26.1%
Satisfecho	31.8%	40.0%	25.0%	30.5%	23.7%	33.7%	30.8%	34.6%	29.6%	31.6%
Neutral	32.3%	21.4%	31.0%	25.4%	32.0%	28.1%	23.1%	21.1%	25.0%	27.3%
Insatisfecho	2.1%	5.7%	3.0%	6.8%	3.1%	3.4%	3.8%	5.3%	2.8%	4.3%
Muy Insatisfecho	2.1%	0.0%	1.0%	3.4%	2.1%	0.0%	4.8%	1.3%	3.7%	1.9%
No Aplica	10.3%	12.9%	10.0%	13.6%	10.3%	7.9%	2.9%	10.5%	7.4%	8.7%
<i>n=</i>	195	70	100	118	97	89	104	228	108	1,244
<i>Promedio</i>	3.77	3.85	3.89	3.67	3.83	3.91	3.89	3.91	3.89	3.83

Observaciones

- Los estudiantes de la UPRB demuestran niveles altos de satisfacción (3.75) en todos los aspectos relacionados a su sentido de pertenencia y orgullo institucional.
- El 63.7% de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con la forma en que la UPRB promueve el sentido de pertenencia de los estudiantes, versus solo un 8.2% que está insatisfecho o muy insatisfecho.
- El 67.3% de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con la participación y el desempeño de la UPRB en eventos deportivos, versus el 5.8% que se encuentra insatisfecho o muy insatisfecho.
- El 79.1% de los encuestados se manifiesta muy satisfecho o satisfecho con el orgullo que siente por la UPRB versus un 5.1% que se manifiesta insatisfecho o muy insatisfecho.
- El 77.0% de los encuestados se encuentra satisfecho o muy satisfecho con la reputación de la UPRB en la comunidad, el 17.3% es neutral y solo el 5.1% se manifiesta muy insatisfecho o insatisfecho.
- El 73.0% de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con el ambiente general en la UPRB versus solo un 6.3% que se manifiesta insatisfecho o muy insatisfecho.
- El 57.7% de los encuestados está satisfecho o muy satisfecho con la contribución de los programas atléticos al sentido de pertenencia a la institución versus un 6.2% que se manifestó como insatisfecho o muy insatisfecho.

En resumen

- Los estudiantes de la UPRB entienden que la institución promueve adecuadamente su sentido de pertenencia.
- Hay satisfacción con el papel que desempeña la UPRB en los eventos deportivos y con la contribución de los programas deportivos a esta.
- Hay orgullo estudiantil de pertenecer a la UPRB y con su proyección en la comunidad, y se sienten satisfechos con el ambiente general de la universidad.

Servicios al Estudiante

Los reactivos del siete al treintainueve inquieran sobre el trato y los servicios que reciben los estudiantes de las diferentes oficinas de servicio de la institución. Los resultados promedio oscilaron entre 4.10 y 2.51.

Tabla 8. Servicios al estudiante - Niveles de satisfacción por reactivo

Reactivo	Nivel de Satisfacción
7. La atención y la cooperación que los empleados de la UPRB les ofrecen a los estudiantes en general	3.40
8. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Oficina de Admisiones	3.74
9. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Asistencia Económica	3.17
10. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca	4.10
11. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Servicios Médicos	4.07
12. El trato y la atención que me brindan los consejeros y los orientadores	3.99
13. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Registraduría	3.76
14. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Oficina de Seguridad y Vigilancia	3.29
15. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Pagaduría	3.70
16. El trato y la atención ofrecida por los empleados de los departamentos académicos	3.92
17. El trato y la atención ofrecida por el (la) Procurador(a) Estudiantil	3.66
18. El trato y la atención ofrecida por los empleados del Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes	3.68
19. El trato y la atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos	3.90
20. El trato y la atención ofrecida por el personal del Departamento de Audiovisual	4.00

Reactivo	Nivel de Satisfacción
21. El trato y la atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información	3.75
22. El trato y atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Organizaciones Estudiantiles	3.95
23. El trato y la atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Actividades Sociales, Culturales y Recreativas	3.99
24. El trato y la atención que brinda la oficial de la Oficina de Calidad de Vida	3.76
25. El trato y la atención ofrecida por el personal de la Oficina de Estudios Internacionales e Intercambio	3.65
26. El trato y la atención ofrecida por los empleados del Departamento de Atlético	3.79
27. La disponibilidad y la accesibilidad de los administradores de la UPRB	3.26
28. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante	3.43
29. El horario de las oficinas administrativas, de servicio y departamentos académicos	3.58
30. La rapidez del proceso de pago de matrícula	2.51
31. La calidad y la variedad de las comidas en la cafetería	3.36
32. El proceso de eliminar y añadir cursos en el programa de clases.	2.82
33. La divulgación y la comunicación de lo que sucede en la institución	3.16
34. El ofrecimiento de los servicios para la búsqueda de empleo y colocaciones	3.12
35. Variedad de horarios de los cursos	2.78
36. La disponibilidad de los servicios de apoyo al estudiante con impedimentos	3.73
37. El horario de las oficinas de servicio al estudiante	3.43
38. La oferta académica nocturna que ofrece la UPRB	3.31
39. La competencia del personal que provee servicios médicos	3.78

Tabla 9. Servicios al Estudiante - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
7. La atención y la cooperación que los empleados de la UPRB les ofrecen a los estudiantes en general										
Muy Satisfecho	10.7%	15.7%	23.0%	9.2%	10.3%	14.6%	15.4%	21.7%	20.0%	15.5%
Satisfecho	29.6%	34.3%	35.0%	38.3%	35.1%	37.1%	32.7%	35.2%	38.2%	34.6%
Neutral	33.7%	27.1%	24.0%	29.2%	41.2%	34.8%	31.7%	26.1%	24.5%	30.2%
Insatisfecho	17.3%	14.3%	13.0%	14.2%	8.2%	10.1%	14.4%	11.3%	10.9%	12.8%
Muy Insatisfecho	7.7%	7.1%	4.0%	9.2%	5.2%	3.4%	5.8%	5.7%	6.4%	6.5%
No Aplica	1.0%	1.4%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
n=	196	70	100	120	97	89	104	230	110	1,195
Promedio	3.19	3.38	3.61	3.24	3.37	3.49	3.37	3.56	3.55	3.40

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
8. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Oficina de Admisiones										
Muy Satisfecho	16.8%	20.0%	27.0%	19.2%	21.6%	25.0%	24.0%	28.3%	28.2%	23.1%
Satisfecho	38.3%	44.3%	40.0%	39.2%	36.1%	42.0%	29.8%	39.6%	38.2%	38.4%
Neutral	27.0%	27.1%	21.0%	21.7%	29.9%	22.7%	29.8%	20.9%	20.9%	24.1%
Insatisfecho	8.2%	5.7%	5.0%	10.8%	4.1%	3.4%	8.7%	4.8%	6.4%	6.4%
Muy Insatisfecho	3.1%	0.0%	2.0%	5.8%	3.1%	3.4%	4.8%	3.0%	3.6%	3.5%
No Aplica	6.6%	2.9%	5.0%	3.3%	5.2%	3.4%	2.9%	3.5%	2.7%	4.4%
<i>n=</i>	196	70	100	120	97	88	104	230	110	1,194
<i>Promedio</i>	3.62	3.81	3.89	3.57	3.73	3.85	3.61	3.88	3.83	3.74
9. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Asistencia Económica										
Muy Satisfecho	11.3%	12.7%	17.0%	20.8%	15.5%	21.3%	19.6%	17.4%	13.6%	16.3%
Satisfecho	23.6%	26.8%	28.0%	24.2%	22.7%	28.1%	13.7%	28.3%	30.9%	25.2%
Neutral	25.6%	31.0%	16.0%	20.8%	25.8%	22.5%	32.4%	19.6%	22.7%	23.4%
Insatisfecho	12.8%	8.5%	18.0%	18.3%	17.5%	15.7%	10.8%	10.0%	19.1%	14.1%
Muy Insatisfecho	16.4%	14.1%	10.0%	13.3%	15.5%	9.0%	20.6%	14.8%	10.9%	14.2%
No Aplica	10.3%	7.0%	11.0%	2.5%	3.1%	3.4%	2.9%	10.0%	2.7%	6.8%
<i>n=</i>	195	71	100	120	97	89	102	230	110	1,193
<i>Promedio</i>	3.01	3.17	3.27	3.21	3.05	3.38	3.01	3.26	3.18	3.17
10. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca										
Muy Satisfecho	34.9%	38.6%	44.0%	35.3%	32.0%	43.2%	40.2%	43.7%	47.3%	39.6%
Satisfecho	39.5%	32.9%	33.0%	42.0%	33.0%	34.1%	38.2%	37.1%	36.4%	37.4%
Neutral	17.9%	22.9%	18.0%	17.6%	24.7%	19.3%	14.7%	13.5%	10.9%	16.7%
Insatisfecho	5.6%	2.9%	4.0%	2.5%	7.2%	2.3%	2.9%	4.8%	4.5%	4.4%
Muy Insatisfecho	2.1%	0.0%	0.0%	2.5%	1.0%	1.1%	2.9%	0.9%	0.9%	1.3%
No Aplica	0.0%	2.8%	1.0%	0.0%	2.1%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.6%
<i>n=</i>	195	70	100	119	97	88	102	229	110	1,189
<i>Promedio</i>	3.99	4.10	4.18	4.05	3.89	4.16	4.11	4.18	4.25	4.10
11. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Servicios Médicos										
Muy Satisfecho	20.5%	31.0%	30.0%	32.8%	38.1%	34.1%	30.7%	38.9%	42.2%	32.7%
Satisfecho	26.7%	40.8%	35.0%	32.8%	29.9%	30.6%	22.8%	25.8%	33.0%	29.6%
Neutral	14.9%	12.7%	12.0%	17.6%	22.7%	16.5%	26.7%	13.1%	11.9%	15.9%
Insatisfecho	3.6%	0.0%	3.0%	3.4%	1.0%	2.4%	5.0%	4.8%	2.8%	3.1%
Muy Insatisfecho	1.5%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	1.2%	2.0%	0.9%	1.8%	1.5%
No Aplica	32.8%	15.5%	20.0%	9.2%	8.2%	15.3%	12.9%	16.6%	8.3%	17.0%
<i>n=</i>	195	71	100	119	97	85	101	229	109	1,185
<i>Promedio</i>	3.91	4.22	4.15	3.95	4.15	4.11	3.86	4.16	4.21	4.07

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
12. El trato y la atención que brindan los consejeros y orientadores										
Muy Satisfecho	24.6%	45.1%	35.0%	27.7%	42.3%	38.4%	23.5%	38.9%	41.1%	34.1%
Satisfecho	30.3%	28.2%	29.0%	36.1%	29.9%	27.9%	26.5%	24.0%	33.6%	28.9%
Neutral	18.5%	11.3%	14.0%	19.3%	18.6%	19.8%	27.5%	15.7%	12.1%	17.6%
Insatisfecho	7.2%	2.8%	4.0%	3.4%	3.1%	4.7%	9.8%	3.9%	2.8%	4.8%
Muy Insatisfecho	3.1%	0.0%	1.0%	3.4%	1.0%	2.3%	2.0%	2.6%	3.7%	2.4%
No Aplica	16.4%	12.7%	17.0%	10.1%	5.2%	7.0%	10.8%	14.8%	6.5%	12.1%
<i>n=</i>	195	71	100	119	97	86	102	229	107	1,185
<i>Promedio</i>	3.79	4.32	4.12	3.91	4.15	4.02	3.67	4.09	4.13	3.99
13. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Registraduría										
Muy Satisfecho	17.9%	31.0%	28.0%	20.2%	21.6%	26.1%	24.8%	32.0%	30.9%	25.4%
Satisfecho	41.8%	35.2%	32.0%	44.5%	36.1%	35.2%	26.7%	37.3%	40.0%	37.3%
Neutral	26.5%	25.4%	28.0%	20.2%	29.9%	28.4%	35.6%	15.8%	18.2%	24.1%
Insatisfecho	8.2%	5.6%	4.0%	8.4%	9.3%	5.7%	5.9%	9.2%	3.6%	7.1%
Muy Insatisfecho	3.6%	0.0%	3.0%	3.4%	1.0%	2.3%	5.0%	3.5%	6.4%	3.5%
No Aplica	2.0%	2.8%	5.0%	3.4%	2.1%	2.3%	2.0%	2.2%	0.9%	2.6%
<i>n=</i>	196	71	100	119	97	88	101	228	110	1,189
<i>Promedio</i>	3.64	3.94	3.82	3.72	3.69	3.79	3.62	3.87	3.86	3.76
14. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la Oficina de Seguridad y Vigilancia										
Muy Satisfecho	11.9%	11.3%	22.4%	10.1%	22.9%	21.2%	22.5%	24.1%	25.7%	18.8%
Satisfecho	29.9%	31.0%	31.6%	23.5%	22.9%	21.2%	19.6%	25.9%	22.9%	25.8%
Neutral	26.8%	26.8%	21.4%	31.1%	32.3%	34.1%	32.4%	26.3%	25.7%	28.0%
Insatisfecho	14.4%	12.7%	13.3%	16.0%	10.4%	12.9%	13.7%	11.0%	11.0%	13.1%
Muy Insatisfecho	12.9%	9.9%	8.2%	15.1%	8.3%	7.1%	11.8%	11.0%	11.9%	11.0%
No Aplica	4.1%	8.5%	3.1%	4.2%	3.1%	3.5%	0.0%	1.8%	2.8%	3.2%
<i>n=</i>	194	71	98	119	96	85	102	228	109	1,180
<i>Promedio</i>	3.14	3.23	3.48	2.97	3.43	3.38	3.27	3.42	3.41	3.29
15. El trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Pagaduría										
Muy Satisfecho	20.5%	21.1%	27.0%	11.9%	15.5%	19.5%	23.8%	24.8%	25.0%	20.9%
Satisfecho	33.3%	42.3%	36.0%	49.2%	40.2%	36.8%	18.8%	36.3%	38.9%	36.4%
Neutral	30.3%	22.5%	20.0%	22.9%	32.0%	32.2%	33.7%	23.0%	23.1%	26.8%
Insatisfecho	7.2%	5.6%	8.0%	8.5%	2.1%	6.9%	7.9%	5.8%	6.5%	6.4%
Muy Insatisfecho	3.1%	1.4%	4.0%	5.1%	3.1%	2.3%	8.9%	1.8%	1.9%	3.2%
No Aplica	5.6%	7.0%	5.0%	2.5%	7.2%	2.3%	6.9%	8.4%	4.6%	6.2%
<i>n=</i>	195	71	100	118	97	87	101	226	108	1,181
<i>Promedio</i>	3.65	3.82	3.78	3.56	3.68	3.66	3.44	3.84	3.83	3.70

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
16. El trato y la atención ofrecida por los empleados de los departamentos académicos										
Muy Satisfecho	23.5%	25.4%	35.4%	21.0%	20.6%	35.6%	37.3%	36.7%	29.6%	29.0%
Satisfecho	35.7%	54.9%	43.4%	48.7%	48.5%	47.1%	21.6%	35.8%	41.7%	40.1%
Neutral	30.6%	15.5%	14.1%	20.2%	22.7%	11.5%	28.4%	18.3%	25.0%	21.8%
Insatisfecho	4.1%	1.4%	6.1%	7.6%	5.2%	1.1%	5.9%	3.5%	0.9%	4.5%
Muy Insatisfecho	2.6%	2.8%	0.0%	0.8%	0.0%	1.1%	2.0%	3.1%	0.9%	1.9%
No Aplica	3.6%	0.0%	1.0%	1.7%	3.1%	3.4%	4.9%	2.6%	1.9%	2.7%
<i>n=</i>	196	71	99	119	97	87	102	229	108	1,186
<i>Promedio</i>	3.76	3.99	4.09	3.83	3.87	4.19	3.91	4.02	4.00	3.92
17. El trato y la atención ofrecida por el (la) Procurador(a) Estudiantil										
Muy Satisfecho	12.0%	14.3%	16.3%	9.3%	7.3%	12.3%	21.0%	18.1%	17.3%	14.0%
Satisfecho	12.5%	17.1%	23.5%	27.1%	34.4%	22.2%	8.0%	18.5%	22.1%	19.2%
Neutral	18.8%	22.9%	17.3%	28.0%	16.7%	17.3%	39.0%	18.9%	18.3%	21.8%
Insatisfecho	1.0%	7.1%	2.0%	3.4%	1.0%	1.2%	4.0%	1.3%	1.0%	2.2%
Muy Insatisfecho	4.7%	5.7%	1.0%	1.7%	0.0%	1.2%	2.0%	4.0%	1.9%	2.8%
No Aplica	51.0%	32.9%	39.8%	30.5%	40.6%	45.7%	26.0%	39.2%	39.4%	40.1%
<i>n=</i>	192	70	98	118	96	81	100	227	104	1,163
<i>Promedio</i>	3.53	3.40	3.86	3.56	3.81	3.80	3.57	3.75	3.86	3.66
18. El trato y la atención ofrecida por los empleados del Centro de Desarrollo Empleo para Estudiantes										
Muy Satisfecho	15.5%	15.5%	16.2%	17.9%	14.6%	10.8%	15.2%	13.3%	14.7%	14.6%
Satisfecho	20.7%	15.5%	19.2%	19.7%	19.8%	22.9%	9.1%	11.9%	22.5%	17.1%
Neutral	14.0%	23.9%	12.1%	18.8%	21.9%	19.3%	32.3%	18.6%	12.7%	18.3%
Insatisfecho	2.1%	5.6%	1.0%	6.8%	1.0%	2.4%	7.1%	4.4%	2.9%	3.5%
Muy Insatisfecho	2.6%	0.0%	1.0%	3.4%	3.1%	1.2%	3.0%	0.4%	2.9%	2.3%
No Aplica	45.1%	39.4%	50.5%	33.3%	39.6%	43.4%	33.3%	51.3%	44.1%	44.2%
<i>n=</i>	193	71	99	117	96	83	99	226	102	1,164
<i>Promedio</i>	3.81	3.67	3.98	3.63	3.69	3.70	3.39	3.68	3.77	3.68
19. El trato y la atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos										
Muy Satisfecho	9.2%	14.3%	17.0%	9.5%	9.5%	16.0%	24.5%	14.8%	17.0%	13.6%
Satisfecho	6.7%	14.3%	20.0%	18.1%	13.7%	13.6%	8.2%	9.4%	13.0%	11.9%
Neutral	6.2%	11.4%	5.0%	12.1%	15.8%	11.1%	28.6%	8.1%	7.0%	10.8%
Insatisfecho	2.6%	1.4%	0.0%	0.9%	1.1%	3.7%	3.1%	0.4%	1.0%	1.6%
Muy Insatisfecho	0.5%	0.0%	0.0%	2.6%	1.1%	0.0%	2.0%	2.2%	2.0%	1.2%
No Aplica	74.9%	58.6%	58.0%	56.9%	58.9%	55.6%	33.7%	65.0%	60.0%	60.9%
<i>n=</i>	195	70	100	116	95	81	98	223	100	1,156
<i>Promedio</i>	3.86	4.00	4.29	3.72	3.72	3.94	3.75	3.97	4.05	3.90

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
20. El trato y la atención ofrecida por el personal del Departamento de Audiovisual										
Muy Satisfecho	25.9%	16.9%	22.4%	15.1%	25.8%	28.7%	40.6%	33.2%	35.5%	27.4%
Satisfecho	35.8%	36.6%	32.7%	35.3%	32.0%	37.9%	26.7%	30.5%	37.4%	33.0%
Neutral	16.1%	22.5%	22.4%	21.0%	23.7%	16.1%	19.8%	15.9%	15.0%	19.0%
Insatisfecho	4.7%	1.4%	0.0%	0.8%	2.1%	1.1%	0.0%	1.8%	0.0%	1.8%
Muy Insatisfecho	3.1%	0.0%	1.0%	1.7%	1.0%	2.3%	1.0%	1.3%	2.8%	1.7%
No Aplica	14.5%	22.5%	21.4%	26.1%	15.5%	13.8%	11.9%	17.3%	9.3%	17.1%
<i>n=</i>	193	71	98	119	97	87	101	226	107	1,178
<i>Promedio</i>	3.90	3.89	3.96	3.83	3.94	4.04	4.20	4.12	4.13	4.00
21. El trato y la atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información										
Muy Satisfecho	12.8%	12.9%	24.0%	13.6%	17.7%	17.1%	18.2%	18.1%	19.0%	16.3%
Satisfecho	20.0%	41.4%	27.0%	26.3%	25.0%	23.2%	26.3%	21.7%	32.4%	25.6%
Neutral	24.6%	21.4%	22.0%	23.7%	34.4%	18.3%	32.3%	18.6%	18.1%	23.5%
Insatisfecho	4.6%	2.9%	0.0%	0.8%	4.2%	0.0%	3.0%	4.0%	1.0%	2.9%
Muy Insatisfecho	1.0%	2.9%	2.0%	5.9%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.9%	1.5%
No Aplica	36.9%	18.6%	25.0%	29.7%	18.8%	41.5%	19.2%	37.6%	27.6%	30.1%
<i>n=</i>	195	70	100	118	96	82	99	226	105	1,169
<i>Promedio</i>	3.62	3.72	3.95	3.58	3.69	3.98	3.71	3.87	3.91	3.75
22. El trato y la atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Organizaciones Estudiantiles										
Muy Satisfecho	25.1%	17.1%	21.2%	18.6%	21.9%	25.0%	24.5%	30.7%	22.3%	23.6%
Satisfecho	19.0%	27.1%	23.2%	22.0%	20.8%	25.0%	12.2%	17.5%	24.3%	20.4%
Neutral	16.9%	20.0%	19.2%	21.2%	28.1%	10.7%	26.5%	13.2%	17.5%	18.6%
Insatisfecho	2.1%	2.9%	2.0%	4.2%	0.0%	1.2%	4.1%	2.2%	0.0%	2.1%
Muy Insatisfecho	0.5%	0.0%	1.0%	1.7%	0.0%	1.2%	3.1%	0.4%	2.9%	1.3%
No Aplica	36.4%	32.9%	33.3%	32.2%	29.2%	36.9%	29.6%	36.0%	33.0%	34.0%
<i>n=</i>	195	70	99	118	96	84	98	228	103	1,169
<i>Promedio</i>	4.04	3.87	3.92	3.76	3.91	4.13	3.72	4.18	3.94	3.95
23. El trato y la atención ofrecida por los empleados de la Oficina de Actividades Sociales, Culturales y Recreativas										
Muy Satisfecho	17.9%	19.7%	23.0%	20.2%	28.1%	19.3%	29.6%	22.9%	26.2%	22.0%
Satisfecho	17.3%	21.1%	17.0%	21.8%	27.1%	26.5%	17.3%	21.6%	23.3%	20.7%
Neutral	12.8%	16.9%	18.0%	20.2%	13.5%	13.3%	26.5%	14.1%	11.7%	15.9%
Insatisfecho	2.6%	1.4%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.4%	0.0%	1.2%
Muy Insatisfecho	2.0%	1.4%	1.0%	2.5%	0.0%	0.0%	2.0%	0.4%	2.9%	1.4%
No Aplica	47.4%	39.4%	41.0%	35.3%	30.2%	41.0%	23.5%	40.5%	35.9%	38.8%
<i>n=</i>	196	71	100	119	96	83	98	227	103	1,172
<i>Promedio</i>	3.88	3.93	4.03	3.88	4.18	4.10	3.93	4.11	4.09	3.99

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
24. El trato y la atención que brinda la oficial de la Oficina de Calidad de Vida										
Muy Satisfecho	7.7%	10.0%	17.2%	13.6%	11.5%	11.3%	18.4%	12.8%	18.4%	12.5%
Satisfecho	10.3%	15.7%	12.1%	15.3%	16.7%	15.0%	8.2%	14.6%	12.6%	13.0%
Neutral	12.8%	18.6%	16.2%	16.9%	16.7%	12.5%	27.6%	13.7%	19.4%	16.3%
Insatisfecho	2.6%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	5.1%	1.3%	0.0%	1.5%
Muy Insatisfecho	1.0%	0.0%	2.0%	1.7%	0.0%	0.0%	4.1%	0.9%	1.9%	1.4%
No Aplica	65.6%	55.7%	51.5%	52.5%	54.2%	61.3%	36.7%	56.6%	47.6%	55.5%
<i>n=</i>	195	70	99	118	96	80	98	226	103	1,163
<i>Promedio</i>	3.61	3.81	3.85	3.82	3.84	3.97	3.50	3.86	3.87	3.76
25. El trato y la atención ofrecida por el personal de la Oficina de Estudios Internacionales e Intercambio										
Muy Satisfecho	7.7%	7.1%	18.2%	7.5%	5.2%	11.0%	13.9%	14.1%	14.6%	11.2%
Satisfecho	11.8%	12.9%	14.1%	11.7%	16.7%	14.6%	8.9%	11.0%	17.5%	12.7%
Neutral	13.8%	18.6%	12.1%	18.3%	19.8%	17.1%	23.8%	10.6%	15.5%	15.7%
Insatisfecho	2.1%	1.4%	2.0%	0.0%	1.0%	0.0%	5.0%	4.4%	1.0%	2.1%
Muy Insatisfecho	2.6%	2.9%	2.0%	3.3%	1.0%	0.0%	3.0%	2.2%	1.0%	2.1%
No Aplica	62.1%	57.1%	51.5%	59.2%	56.3%	57.3%	45.5%	57.7%	50.5%	56.1%
<i>n=</i>	195	70	99	120	96	82	101	227	103	1,169
<i>Promedio</i>	3.53	3.47	3.92	3.49	3.55	3.86	3.47	3.72	3.88	3.65
26. El trato y la atención ofrecida por los empleados del Departamento de Atlético										
Muy Satisfecho	6.7%	11.6%	21.2%	10.8%	5.2%	11.0%	34.7%	11.0%	18.6%	13.5%
Satisfecho	14.4%	20.3%	17.2%	20.8%	18.8%	13.4%	18.8%	15.4%	17.6%	16.9%
Neutral	12.3%	18.8%	12.1%	21.7%	17.7%	17.1%	23.8%	12.8%	14.7%	15.5%
Insatisfecho	1.0%	0.0%	1.0%	3.3%	1.0%	0.0%	1.0%	0.9%	3.9%	1.5%
Muy Insatisfecho	1.5%	5.8%	1.0%	0.8%	1.0%	0.0%	4.0%	1.3%	1.0%	1.8%
No Aplica	64.1%	43.5%	47.5%	42.5%	56.3%	58.5%	17.8%	58.6%	44.1%	50.7%
<i>n=</i>	195	69	99	120	96	82	101	227	102	1,169
<i>Promedio</i>	3.66	3.56	4.08	3.65	3.60	3.85	3.96	3.82	3.88	3.79
27. La disponibilidad y la accesibilidad de los administradores de la UPRB										
Muy Satisfecho	6.2%	14.1%	17.0%	7.6%	8.3%	8.2%	15.5%	11.0%	18.1%	11.0%
Satisfecho	19.2%	21.1%	23.0%	24.4%	27.1%	24.7%	22.3%	24.1%	28.6%	23.6%
Neutral	32.1%	35.2%	34.0%	36.1%	35.4%	28.2%	36.9%	33.3%	25.7%	33.2%
Insatisfecho	13.0%	7.0%	11.0%	10.9%	8.3%	12.9%	9.7%	9.6%	9.5%	10.5%
Muy Insatisfecho	10.4%	9.9%	3.0%	9.2%	6.3%	2.4%	6.8%	6.1%	5.7%	6.7%
No Aplica	19.2%	12.7%	12.0%	11.8%	14.6%	23.5%	8.7%	15.8%	12.4%	15.0%
<i>n=</i>	193	71	100	119	96	85	103	228	105	1,177
<i>Promedio</i>	2.97	3.26	3.45	3.11	3.27	3.31	3.33	3.29	3.50	3.26

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
28. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante										
Muy Satisfecho	14.6%	14.3%	21.2%	19.8%	30.2%	23.9%	29.1%	26.9%	29.6%	23.0%
Satisfecho	33.9%	32.9%	29.3%	31.0%	25.0%	31.8%	14.6%	22.9%	33.3%	27.8%
Neutral	18.2%	27.1%	18.2%	25.9%	17.7%	19.3%	32.0%	21.5%	18.5%	21.8%
Insatisfecho	12.5%	12.9%	12.1%	11.2%	12.5%	17.0%	7.8%	13.5%	6.5%	11.7%
Muy Insatisfecho	13.5%	7.1%	10.1%	10.3%	10.4%	5.7%	13.6%	9.0%	11.1%	10.8%
No Aplica	7.3%	5.7%	9.1%	1.7%	4.2%	2.3%	2.9%	6.3%	0.9%	5.0%
<i>n=</i>	192	70	99	116	96	88	103	223	108	1,172
<i>Promedio</i>	3.25	3.36	3.43	3.39	3.54	3.52	3.39	3.48	3.64	3.43
29. El horario de las oficinas administrativas, de servicio y departamentos académicos										
Muy Satisfecho	11.9%	14.1%	28.6%	18.3%	22.7%	17.2%	27.5%	20.4%	28.2%	20.1%
Satisfecho	32.0%	38.0%	31.6%	35.8%	40.2%	35.6%	25.5%	40.0%	31.8%	35.0%
Neutral	34.5%	36.6%	27.6%	22.5%	20.6%	28.7%	32.4%	23.5%	27.3%	28.0%
Insatisfecho	11.3%	9.9%	8.2%	15.0%	11.3%	12.6%	8.8%	8.7%	7.3%	10.4%
Muy Insatisfecho	8.2%	0.0%	1.0%	5.8%	4.1%	1.1%	4.9%	5.2%	1.8%	4.2%
No Aplica	2.1%	1.4%	3.1%	2.5%	1.0%	4.6%	1.0%	2.2%	3.6%	2.2%
<i>n=</i>	194	71	98	120	97	87	102	230	110	1,187
<i>Promedio</i>	3.28	3.57	3.81	3.47	3.67	3.58	3.62	3.63	3.80	3.58
30. La rapidez del proceso de pago de matrícula										
Muy Satisfecho	5.1%	7.0%	12.0%	7.5%	4.2%	8.0%	12.5%	8.8%	13.8%	8.7%
Satisfecho	14.9%	14.1%	24.0%	19.2%	12.5%	15.9%	15.4%	11.4%	12.8%	15.1%
Neutral	20.5%	22.5%	18.0%	18.3%	35.4%	31.8%	22.1%	24.6%	25.7%	23.4%
Insatisfecho	28.7%	28.2%	23.0%	20.0%	25.0%	15.9%	20.2%	23.7%	22.9%	23.9%
Muy Insatisfecho	30.3%	26.8%	22.0%	34.2%	22.9%	28.4%	28.8%	31.6%	24.8%	28.5%
No Aplica	0.5%	1.4%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.4%
<i>n=</i>	195	71	100	120	96	88	104	228	109	1,189
<i>Promedio</i>	2.36	2.46	2.81	2.45	2.50	2.59	2.62	2.42	2.68	2.51
31. La calidad y la variedad de las comidas en la cafetería										
Muy Satisfecho	15.5%	17.4%	28.3%	19.5%	19.6%	18.2%	26.9%	21.6%	23.9%	20.8%
Satisfecho	30.4%	14.5%	27.3%	31.4%	23.7%	38.6%	24.0%	26.9%	24.8%	27.2%
Neutral	25.3%	33.3%	24.2%	19.5%	19.6%	23.9%	27.9%	25.1%	28.4%	25.1%
Insatisfecho	14.4%	21.7%	12.1%	13.6%	14.4%	11.4%	9.6%	13.2%	12.8%	13.7%
Muy Insatisfecho	10.8%	10.1%	7.1%	13.6%	15.5%	4.5%	10.6%	11.0%	8.3%	10.2%
No Aplica	3.6%	2.9%	1.0%	2.5%	7.2%	3.4%	1.0%	2.2%	1.8%	2.9%
<i>n=</i>	194	69	99	118	97	88	104	227	109	1,182
<i>Promedio</i>	3.26	3.07	3.58	3.30	3.19	3.56	3.48	3.36	3.44	3.36

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
32. El proceso de eliminar y añadir cursos en el programa de clases										
Muy Satisfecho	8.2%	5.6%	16.2%	7.6%	9.3%	7.9%	20.2%	9.6%	15.7%	10.5%
Satisfecho	12.8%	18.3%	27.3%	17.6%	15.5%	24.7%	23.1%	23.1%	15.7%	19.4%
Neutral	28.7%	33.8%	28.3%	26.1%	23.7%	31.5%	30.8%	27.9%	32.4%	29.4%
Insatisfecho	23.1%	25.4%	10.1%	18.5%	30.9%	15.7%	12.5%	19.2%	19.4%	19.3%
Muy Insatisfecho	24.1%	14.1%	15.2%	28.6%	18.6%	16.9%	13.5%	19.2%	15.7%	19.6%
No Aplica	3.1%	2.8%	3.0%	1.7%	2.1%	3.4%	0.0%	0.9%	0.9%	1.9%
n=	195	71	99	119	97	89	104	229	108	1,189
Promedio	2.57	2.75	3.20	2.56	2.65	2.91	3.24	2.85	2.96	2.82
33. La divulgación y la comunicación de lo que sucede en la institución										
Muy Satisfecho	10.9%	12.7%	15.2%	7.6%	11.5%	15.7%	14.4%	15.7%	16.5%	13.3%
Satisfecho	24.0%	15.5%	29.3%	19.3%	30.2%	23.6%	20.2%	26.6%	27.5%	24.4%
Neutral	37.0%	26.8%	26.3%	35.3%	41.7%	22.5%	40.4%	34.9%	29.4%	33.3%
Insatisfecho	14.6%	26.8%	19.2%	25.2%	9.4%	27.0%	16.3%	11.4%	17.4%	17.3%
Muy Insatisfecho	10.4%	12.7%	7.1%	9.2%	5.2%	10.1%	6.7%	10.9%	8.3%	9.2%
No Aplica	3.1%	5.6%	3.0%	3.4%	2.1%	1.1%	1.9%	0.4%	0.9%	2.4%
n=	192	71	99	119	96	89	104	229	109	1,185
Promedio	3.11	2.88	3.27	2.90	3.34	3.08	3.20	3.25	3.27	3.16
34. El ofrecimiento de los servicios para la búsqueda de empleo y colocaciones										
Muy Satisfecho	7.7%	13.0%	10.2%	8.3%	7.3%	9.4%	14.6%	9.6%	8.6%	9.6%
Satisfecho	16.0%	14.5%	22.4%	13.3%	25.0%	12.9%	5.8%	16.2%	24.8%	16.4%
Neutral	23.2%	29.0%	21.4%	33.3%	30.2%	30.6%	36.9%	21.4%	25.7%	25.9%
Insatisfecho	9.8%	5.8%	12.2%	14.2%	4.2%	10.6%	9.7%	8.3%	9.5%	9.7%
Muy Insatisfecho	9.3%	11.6%	7.1%	9.2%	7.3%	5.9%	17.5%	5.7%	7.6%	8.8%
No Aplica	34.0%	26.1%	26.5%	21.7%	26.0%	30.6%	15.5%	38.9%	23.8%	29.6%
n=	194	69	98	120	96	85	103	229	105	1,175
Promedio	3.05	3.16	3.22	2.97	3.28	3.14	2.89	3.26	3.23	3.12
35. Variedad de horarios de los cursos										
Muy Satisfecho	7.7%	8.5%	18.4%	5.8%	5.2%	4.5%	15.7%	12.2%	12.0%	10.2%
Satisfecho	16.4%	16.9%	21.4%	19.2%	19.6%	22.5%	14.7%	21.3%	23.1%	18.7%
Neutral	25.1%	26.8%	31.6%	30.0%	26.8%	25.8%	36.3%	27.4%	29.6%	28.8%
Insatisfecho	24.6%	33.8%	18.4%	19.2%	27.8%	23.6%	23.5%	20.0%	24.1%	23.2%
Muy Insatisfecho	25.6%	14.1%	10.2%	25.0%	19.6%	23.6%	9.8%	18.7%	11.1%	18.7%
No Aplica	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%
n=	195	71	98	120	97	89	102	230	108	1,188
Promedio	2.56	2.72	3.19	2.61	2.63	2.61	3.03	2.88	3.01	2.78

SERVICIOS AL ESTUDIANTE										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
36. La disponibilidad de los servicios de apoyo al estudiante con impedimentos										
Muy Satisfecho	6.3%	12.9%	13.1%	15.1%	6.3%	14.5%	20.6%	12.8%	12.7%	12.1%
Satisfecho	6.8%	18.6%	19.2%	11.8%	17.7%	10.8%	11.8%	9.7%	13.7%	12.7%
Neutral	10.9%	12.9%	10.1%	16.0%	16.7%	18.1%	30.4%	8.4%	11.8%	13.6%
Insatisfecho	1.0%	1.4%	0.0%	1.7%	0.0%	1.2%	2.0%	0.9%	2.9%	1.1%
Muy Insatisfecho	2.6%	0.0%	1.0%	2.5%	2.1%	1.2%	2.9%	3.5%	2.0%	2.5%
No Aplica	72.4%	54.3%	56.6%	52.9%	57.3%	54.2%	32.4%	64.8%	56.9%	58.0%
<i>n=</i>	192	70	99	119	96	83	102	227	102	1,167
<i>Promedio</i>	3.47	3.94	4.00	3.75	3.61	3.79	3.67	3.77	3.75	3.73
37. El horario de las oficinas de servicio al estudiante										
Muy Satisfecho	7.7%	9.9%	17.2%	11.8%	8.2%	10.7%	19.4%	14.8%	16.8%	12.7%
Satisfecho	25.3%	23.9%	26.3%	27.7%	34.0%	35.7%	11.7%	32.8%	30.8%	28.1%
Neutral	29.9%	42.3%	32.3%	30.3%	36.1%	26.2%	45.6%	26.2%	31.8%	31.7%
Insatisfecho	10.8%	7.0%	6.1%	7.6%	8.2%	11.9%	8.7%	8.3%	5.6%	8.3%
Muy Insatisfecho	6.7%	1.4%	2.0%	5.9%	4.1%	2.4%	3.9%	4.4%	2.8%	4.3%
No Aplica	19.6%	15.5%	16.2%	16.8%	9.3%	13.1%	10.7%	13.5%	12.1%	14.8%
<i>n=</i>	194	71	99	119	97	84	103	229	107	1,179
<i>Promedio</i>	3.21	3.40	3.60	3.38	3.38	3.47	3.38	3.53	3.61	3.43
38. La oferta académica nocturna que ofrece la UPRB										
Muy Satisfecho	14.9%	7.1%	12.0%	9.2%	6.3%	5.7%	18.6%	11.4%	10.6%	11.2%
Satisfecho	18.5%	21.4%	15.0%	17.5%	21.9%	25.3%	10.8%	15.3%	23.1%	18.3%
Neutral	20.0%	24.3%	16.0%	20.0%	13.5%	19.5%	26.5%	15.3%	11.5%	18.2%
Insatisfecho	12.8%	14.3%	5.0%	10.8%	14.6%	9.2%	7.8%	7.0%	2.9%	9.2%
Muy Insatisfecho	7.7%	7.1%	6.0%	10.0%	6.3%	4.6%	7.8%	2.2%	4.8%	5.9%
No Aplica	26.2%	25.7%	46.0%	32.5%	37.5%	35.6%	28.4%	48.9%	47.1%	37.2%
<i>n=</i>	195	70	100	120	96	87	102	229	104	1,179
<i>Promedio</i>	3.27	3.10	3.41	3.07	3.12	3.29	3.34	3.52	3.60	3.31
39. La competencia del personal que provee servicios médicos										
Muy Satisfecho	12.9%	15.5%	17.2%	18.3%	21.1%	22.0%	21.2%	21.4%	23.1%	18.5%
Satisfecho	23.2%	29.6%	22.2%	19.2%	30.5%	28.0%	19.2%	23.1%	27.9%	23.7%
Neutral	13.4%	19.7%	17.2%	25.0%	22.1%	13.4%	30.8%	21.4%	20.2%	20.3%
Insatisfecho	4.6%	1.4%	6.1%	5.0%	3.2%	1.2%	3.8%	2.2%	1.0%	3.4%
Muy Insatisfecho	2.6%	1.4%	2.0%	3.3%	0.0%	0.0%	3.8%	1.3%	2.9%	2.0%
No Aplica	43.3%	32.4%	35.4%	29.2%	23.2%	35.4%	21.2%	30.6%	25.0%	32.0%
<i>n=</i>	194	71	99	120	95	82	104	229	104	1,176
<i>Promedio</i>	3.69	3.83	3.72	3.62	3.90	4.09	3.63	3.88	3.90	3.78

Observaciones

Los estudiantes encuestados expresaron niveles altos de satisfacción (3.50 o más) con los servicios y el trato de los empleados de las de las siguientes dependencias y oficinas en orden de mayor a menor satisfacción:

- Biblioteca (4.10)
- Oficina de Servicios Médicos (4.07)
- Departamento de Audiovisual (4.0)
- Departamento de Consejería y Orientación (3.99)
- Oficina de Actividades Sociales, Culturales y Recreativas (3.99)
- Oficina de Organizaciones Estudiantiles (3.95)
- Departamentos académicos (3.92)
- Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos (3.90)
- Departamento Atlético (3.79)
- Competencia del personal que provee servicios médicos (3.78)
- Oficina de Registraduría (3.76)
- Oficina de Calidad de Vida (3.76)
- Oficina de Sistemas de Información (3.75)
- Oficina de Admisiones (3.74)
- La disponibilidad de servicios de apoyo al estudiante con impedimentos (3.73)
- Oficina de Pagaduría (3.70)
- Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes (3.68)
- Procurador(a) Estudiantil (3.66)
- Oficina de Estudios Internacionales e Intercambio (3.65)
- El horario de las oficinas administrativas, de servicio y departamentos académicos (3.58)

Los estudiantes encuestados expresaron niveles moderados de satisfacción (3.50 a 2.49) con los servicios o el trato de los empleados de las siguientes dependencias en orden de mayor a menor satisfacción:

- La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante (3.43)
- El horario de las oficinas de servicio al estudiante (3.43)
- La atención y la cooperación que los empleados de la UPRB les ofrecen a los estudiantes en general (3.40)
- La calidad y variedad de las comidas en la cafetería (3.36)

- La oferta académica nocturna que ofrece la UPRB (3.31)
- Los empleados de la Oficina de Seguridad y Vigilancia (3.29)
- La disponibilidad y accesibilidad de los administradores de la UPRB (3.26)
- Oficina de Asistencia Económica (3.17)
- La divulgación y comunicación de lo que sucede en la institución (3.16)
- El ofrecimiento de servicios para la búsqueda de empleo y colocaciones (3.12)
- El proceso de eliminar y añadir cursos en el programa de clases (2.82)
- Variedad de horarios de los cursos (2.78)
- La rapidez del proceso de pago de matrícula (2.51)

Ninguno de los reactivos del siete al treintainueve obtuvo niveles de satisfacción inferiores a 2.51.

Los encuestados fueron instruidos a marcar “no aplica” en los casos en que no tuviese conocimiento sobre las oficinas o servicios sobre los que se les preguntaba. Es interesante que el 50% o más de los encuestados hayan manifestado no tener conocimiento de varias dependencias de servicios tales como:

- Oficina de Estudios Internacionales e Intercambio (56.1%)
- Oficina de Calidad de Vida (55.5 %)
- Departamento de Atlético (50.7%)

Un 60.0% de los encuestados indica no conocer la Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos, sin embargo, esto es explicable debido a que solo el 4.6% de los encuestados manifestó recibir servicios de dicha oficina. Otras oficinas en que los encuestados demostraron desconocimiento o no haber recibido servicios de estas son:

- El Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes (44.2%)
- La Oficina del (la) Procurador(a) Estudiantil (40.1%)

En resumen

Atención y trato de los empleados: De los treintatrés reactivos en esta sección, dieciocho inquirían sobre el trato y las atenciones específicas de las oficinas de servicio. Una pregunta número siete se refería a los servicios de las oficinas administrativas en general.

En la mayoría de los casos, los encuestados se manifestaron satisfechos o muy satisfechos (% muy satisfechos + % satisfechos > 50) con relación al trato recibido en las oficinas de servicio. Las dependencias con más de 60% de satisfacción de sus usuarios incluyen la Biblioteca, los departamentos académicos, la Oficina de Registraduría, la Oficina de Pagaduría, el Departamento de Audiovisual y entre otras de todas las áreas de servicio evaluadas en términos del trato al estudiante. La Oficina de Asistencia Económica registró los niveles de satisfacción más bajos, con un 41.5% de los encuestados que reportó satisfacción o mucha satisfacción con el trato recibido, 28.3% se manifestó como insatisfecho o muy insatisfecho y solo un 6.8% de los encuestados no tenía conocimiento personal sobre dichos servicios. En similar situación fue evaluado el trato y las atenciones de los empleados de la Oficina de Seguridad y Vigilancia con 44.6% de los encuestados que manifestó satisfacción o mucha satisfacción y 24.1% reportó insatisfacción con el trato, y con solo un 3.3% de los encuestados manifestó no tener conocimiento para responder al reactivo.

Los encuestados mostraron los **niveles de satisfacción más altos** con el trato y las atenciones de los empleados de la Biblioteca (4.10), de la Oficina de Servicios

Médicos (4.07), del Departamento de Audiovisual (4.00) y del Departamento de Consejería y Orientación (3.99).

Los encuestados mostraron los **niveles de satisfacción más bajos** con el trato y las atenciones de los empleados de la Oficina de Seguridad y Vigilancia (3.29) y la Oficina de Asistencia Económica (3.17). Estas dos oficinas y sus servicios fueron objeto de numerosos comentarios por parte de los encuestados en la pregunta ciento cuatro, Ver Apéndice I.

Varias oficinas no han brindado servicios o son poco conocidas por el estudiantado, tales como: Procuraduría Estudiantil, Departamento de Atlético, Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos, Oficina de Calidad de Vida, Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes y la Oficina de Estudios Internacionales e Intercambio.

- Proceso de Matrícula

- Los reactivos relacionados a aspectos de matrícula, tales como: cambio o adición de cursos, horarios disponibles y proceso de pago obtuvieron los niveles de satisfacción más bajos en la sección.
- El 52.4% de los estudiantes se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho con la rapidez del proceso de pago versus solo un 23.8% que se manifestó como satisfecho o muy satisfecho.
- La variedad de horarios de los cursos fue un aspecto que registró niveles de insatisfacción o de mucha insatisfacción de 41.9% comparado con un 28.9% de los encuestados que se manifestó satisfecho o mejor.
- El proceso de eliminar y añadir cursos en el programa de clases reportó un 38.9% de insatisfechos o muy insatisfechos versus un 29.9% que manifestó satisfacción o mucha satisfacción con el mismo.

Calidad Académica

Los reactivos del cuarentainueve al sesenta inquieran sobre los aspectos relacionados a la calidad académica de los programas y los cursos de la UPRB. Los resultados promedio oscilaron entre 3.36 y 4.22 que demuestran los niveles de satisfacción de moderados a altos.

Tabla 12. Nivel de Satisfacción

Premisa	Puntuación Promedio
49. La calidad del contenido de los cursos de mi especialización	4.15
50. La calidad de la enseñanza en mi especialización	4.18
51. La utilización de diversos métodos de enseñanza por el profesor, como por ejemplo, el uso de la tecnología	4.16
52. La oportunidad de lograr un crecimiento intelectual en la UPRB	4.14
53. El compromiso de la institución con la excelencia académica	4.01
54. La vigencia y la relevancia de los textos y otros materiales instruccionales	3.88
55. La claridad de los requisitos académicos de mi especialidad	3.97
56. La calidad de la enseñanza	4.22
57. La oportunidad de trabajar en proyectos de investigación o comunitarios	3.57
58. La variedad de ofrecimientos de cursos	3.36
59. La calidad de la enseñanza en los cursos de educación general	3.91
60. La calidad y la vigencia de los recursos tecnológicos utilizados en la sala de clases	3.73

Tabla 13. Calidad Académica - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

Calidad Académica										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
49. La calidad del contenido de los cursos de mi especialización										
Muy Satisfecho	34.0%	36.2%	29.3%	35.7%	50.5%	39.1%	54.8%	48.5%	37.3%	41.1%
Satisfecho	39.7%	47.8%	41.4%	36.6%	34.0%	39.1%	30.8%	38.3%	37.3%	37.8%
Neutral	18.0%	13.0%	17.2%	15.2%	15.5%	17.2%	13.5%	8.4%	19.1%	15.1%
Insatisfecho	4.6%	0.0%	7.1%	8.0%	0.0%	3.4%	0.0%	4.0%	3.6%	3.6%
Muy Insatisfecho	2.1%	1.4%	2.0%	1.8%	0.0%	1.1%	1.0%	0.4%	1.8%	1.2%
No Aplica	1.5%	1.4%	3.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%	1.1%
n=	194	69	99	112	97	87	104	227	110	1,140
Promedio	4.01	4.19	3.92	3.99	4.35	4.11	4.38	4.31	4.06	4.15

Calidad Académica										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
50. La calidad de la enseñanza en mi especialización										
Muy Satisfecho	32.8%	44.9%	31.3%	35.4%	62.9%	47.1%	57.7%	48.0%	40.0%	43.5%
Satisfecho	37.4%	39.1%	38.4%	40.7%	28.9%	40.2%	27.9%	36.1%	40.9%	36.5%
Neutral	18.5%	8.7%	13.1%	15.0%	8.2%	9.2%	13.5%	10.6%	13.6%	13.0%
Insatisfecho	7.2%	2.9%	10.1%	4.4%	0.0%	3.4%	0.0%	3.5%	1.8%	3.9%
Muy Insatisfecho	2.6%	1.4%	2.0%	1.8%	0.0%	0.0%	1.0%	1.3%	1.8%	1.5%
No Aplica	1.5%	2.9%	5.1%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.8%	1.5%
<i>n=</i>	195	69	99	113	97	87	104	227	110	1,142
<i>Promedio</i>	3.92	4.27	3.91	4.06	4.55	4.31	4.41	4.27	4.18	4.18
51. La utilización de diversos métodos de enseñanza por el profesor, como por ejemplo, el uso de la tecnología										
Muy Satisfecho	29.6%	42.3%	32.3%	37.8%	67.0%	37.5%	46.2%	49.6%	45.5%	42.5%
Satisfecho	44.4%	36.6%	46.5%	36.1%	23.7%	39.8%	27.9%	34.8%	39.1%	36.9%
Neutral	20.4%	16.9%	10.1%	18.5%	7.2%	18.2%	23.1%	10.9%	11.8%	15.3%
Insatisfecho	5.1%	4.2%	7.1%	3.4%	2.1%	3.4%	1.9%	3.5%	1.8%	3.7%
Muy Insatisfecho	0.5%	0.0%	3.0%	3.4%	0.0%	1.1%	1.0%	1.3%	0.9%	1.3%
No Aplica	0.0%	0.0%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.3%
<i>n=</i>	196	71	99	119	97	88	104	230	110	1,155
<i>Promedio</i>	3.97	4.17	3.99	4.03	4.56	4.09	4.16	4.28	4.28	4.16
52. La oportunidad de lograr un crecimiento intelectual en la UPRB										
Muy Satisfecho	30.1%	33.8%	35.0%	33.6%	49.5%	39.3%	42.3%	45.2%	50.9%	39.8%
Satisfecho	43.4%	45.1%	46.0%	38.7%	36.1%	46.1%	33.7%	39.6%	30.9%	39.6%
Neutral	19.9%	15.5%	14.0%	21.0%	13.4%	10.1%	22.1%	11.3%	15.5%	16.0%
Insatisfecho	5.1%	5.6%	3.0%	4.2%	1.0%	2.2%	0.0%	1.3%	1.8%	2.6%
Muy Insatisfecho	0.5%	0.0%	2.0%	0.8%	0.0%	2.2%	1.9%	2.2%	0.9%	1.5%
No Aplica	1.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.6%
<i>n=</i>	196	71	100	119	97	89	104	230	110	1,157
<i>Promedio</i>	3.98	4.07	4.09	4.02	4.34	4.18	4.14	4.25	4.29	4.14
53. El compromiso de la institución con la excelencia académica										
Muy Satisfecho	32.5%	29.6%	34.3%	27.7%	43.3%	36.4%	39.4%	39.6%	40.0%	35.9%
Satisfecho	33.0%	36.6%	39.4%	36.1%	34.0%	45.5%	30.8%	37.0%	35.5%	36.0%
Neutral	26.8%	28.2%	13.1%	25.2%	18.6%	14.8%	26.9%	16.1%	19.1%	21.0%
Insatisfecho	4.1%	5.6%	8.1%	4.2%	4.1%	3.4%	1.9%	4.8%	0.9%	4.1%
Muy Insatisfecho	2.6%	0.0%	4.0%	2.5%	0.0%	0.0%	1.0%	2.2%	2.7%	2.0%
No Aplica	1.0%	0.0%	1.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.8%	1.0%
<i>n=</i>	194	71	99	119	97	88	104	230	110	1,153
<i>Promedio</i>	3.90	3.90	3.93	3.86	4.16	4.15	4.06	4.07	4.11	4.01

Calidad Académica										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
54. La vigencia y relevancia de los textos y otros materiales instruccionales										
<i>Muy Satisfecho</i>	18.9%	18.6%	21.0%	17.6%	25.8%	22.5%	35.0%	38.3%	30.0%	26.3%
<i>Satisfecho</i>	40.8%	47.1%	46.0%	39.5%	47.4%	50.6%	29.1%	40.0%	40.0%	41.5%
<i>Neutral</i>	31.1%	27.1%	23.0%	34.5%	22.7%	18.0%	32.0%	14.8%	26.4%	25.0%
<i>Insatisfecho</i>	6.1%	5.7%	5.0%	5.0%	3.1%	5.6%	1.9%	3.9%	1.8%	4.2%
<i>Muy Insatisfecho</i>	1.5%	0.0%	3.0%	1.7%	0.0%	1.1%	1.9%	1.7%	1.8%	1.6%
<i>No Aplica</i>	1.5%	1.4%	2.0%	1.7%	1.0%	2.2%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%
<i>n=</i>	196	70	100	119	97	89	103	230	110	1,155
<i>Promedio</i>	3.70	3.80	3.79	3.68	3.97	3.90	3.93	4.11	3.95	3.88
55. La claridad de los requisitos académicos de mi especialidad										
<i>Muy Satisfecho</i>	28.6%	25.4%	28.6%	23.7%	40.2%	36.0%	37.5%	42.8%	33.6%	33.6%
<i>Satisfecho</i>	39.3%	38.0%	42.9%	42.4%	42.3%	38.2%	30.8%	34.9%	37.4%	38.1%
<i>Neutral</i>	24.5%	29.6%	17.3%	23.7%	14.4%	20.2%	25.0%	14.4%	15.9%	20.0%
<i>Insatisfecho</i>	6.6%	2.8%	7.1%	7.6%	2.1%	5.6%	3.8%	6.6%	6.5%	5.7%
<i>Muy Insatisfecho</i>	0.0%	2.8%	4.1%	0.8%	1.0%	0.0%	2.9%	0.9%	4.7%	1.7%
<i>No Aplica</i>	1.0%	1.4%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.9%	0.8%
<i>n=</i>	196	71	98	118	97	89	104	229	107	1,149
<i>Promedio</i>	3.91	3.81	3.85	3.82	4.19	4.04	3.96	4.13	3.90	3.97
56. La calidad de la enseñanza										
<i>Muy Satisfecho</i>	34.0%	35.2%	41.4%	33.1%	57.7%	49.4%	47.1%	53.1%	49.1%	44.4%
<i>Satisfecho</i>	40.7%	45.1%	38.4%	44.1%	32.0%	39.3%	33.7%	35.4%	32.7%	37.9%
<i>Neutral</i>	19.6%	16.9%	12.1%	18.6%	9.3%	10.1%	17.3%	8.4%	16.4%	14.3%
<i>Insatisfecho</i>	4.1%	1.4%	5.1%	2.5%	1.0%	1.1%	1.0%	1.8%	0.9%	2.2%
<i>Muy Insatisfecho</i>	1.0%	1.4%	3.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.0%	1.3%	0.9%	1.1%
<i>No Aplica</i>	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
<i>n=</i>	194	71	99	118	97	89	104	226	110	1,149
<i>Promedio</i>	4.03	4.11	4.10	4.07	4.46	4.37	4.25	4.37	4.28	4.22
57. La oportunidad de trabajar en proyectos de investigación o comunitarios										
<i>Muy Satisfecho</i>	20.5%	17.4%	17.2%	18.5%	23.7%	14.0%	28.8%	23.7%	18.5%	20.8%
<i>Satisfecho</i>	27.7%	27.5%	23.2%	23.5%	30.9%	36.0%	30.8%	24.1%	25.0%	26.6%
<i>Neutral</i>	25.6%	20.3%	22.2%	26.9%	24.7%	24.4%	21.2%	22.8%	24.1%	23.8%
<i>Insatisfecho</i>	6.2%	10.1%	8.1%	10.9%	5.2%	3.5%	7.7%	8.8%	11.1%	7.9%
<i>Muy Insatisfecho</i>	4.6%	1.4%	8.1%	9.2%	3.1%	3.5%	2.9%	6.6%	7.4%	5.8%
<i>No Aplica</i>	15.4%	23.2%	21.2%	10.9%	12.4%	18.6%	8.7%	14.0%	13.9%	15.0%
<i>n=</i>	195	69	99	119	97	86	104	228	108	1,145
<i>Promedio</i>	3.63	3.64	3.42	3.35	3.76	3.66	3.82	3.58	3.42	3.57

Calidad Académica										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
58. La variedad de ofrecimientos de cursos										
Muy Satisfecho	16.5%	15.5%	15.3%	12.6%	22.9%	12.4%	26.9%	25.3%	20.2%	19.0%
Satisfecho	29.4%	23.9%	35.7%	28.6%	31.3%	33.7%	29.8%	28.4%	27.5%	29.7%
Neutral	20.1%	35.2%	24.5%	27.7%	30.2%	24.7%	26.9%	24.9%	30.3%	26.4%
Insatisfecho	21.1%	18.3%	16.3%	18.5%	10.4%	19.1%	8.7%	14.0%	15.6%	15.7%
Muy Insatisfecho	10.8%	7.0%	8.2%	10.9%	5.2%	9.0%	7.7%	6.1%	5.5%	8.1%
No Aplica	2.1%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.1%	0.0%	1.3%	0.9%	1.0%
<i>n=</i>	194	71	98	119	96	89	104	229	109	1,150
<i>Promedio</i>	3.20	3.23	3.34	3.14	3.56	3.22	3.60	3.54	3.42	3.36
59. La calidad de la enseñanza en los cursos de educación general										
Muy Satisfecho	24.6%	23.9%	25.5%	21.4%	23.7%	26.1%	33.7%	31.4%	34.5%	27.3%
Satisfecho	39.0%	38.0%	44.9%	37.6%	36.1%	47.7%	37.5%	39.7%	38.2%	40.2%
Neutral	25.6%	29.6%	20.4%	28.2%	33.0%	21.6%	24.0%	15.7%	18.2%	23.0%
Insatisfecho	3.1%	4.2%	3.1%	6.8%	1.0%	3.4%	1.9%	4.8%	2.7%	3.6%
Muy Insatisfecho	1.0%	1.4%	3.1%	3.4%	2.1%	0.0%	2.9%	1.7%	0.9%	1.8%
No Aplica	6.7%	2.8%	3.1%	2.6%	4.1%	1.1%	0.0%	6.6%	5.5%	4.1%
<i>n=</i>	195	71	98	117	97	88	104	229	110	1,150
<i>Promedio</i>	3.89	3.81	3.89	3.68	3.82	3.98	3.97	4.01	4.09	3.91
60. La calidad y la vigencia de los recursos tecnológicos utilizados en la sala de clases										
Muy Satisfecho	18.5%	23.9%	24.5%	18.8%	29.9%	18.0%	29.8%	30.0%	35.5%	25.3%
Satisfecho	38.5%	29.6%	40.8%	31.6%	43.3%	50.6%	35.6%	36.5%	31.8%	37.2%
Neutral	28.7%	29.6%	14.3%	33.3%	18.6%	23.6%	28.8%	23.5%	21.8%	25.3%
Insatisfecho	8.7%	9.9%	12.2%	11.1%	6.2%	4.5%	1.9%	3.5%	6.4%	6.9%
Muy Insatisfecho	5.1%	5.6%	6.1%	4.3%	2.1%	1.1%	3.8%	5.7%	3.6%	4.3%
No Aplica	0.5%	1.4%	2.0%	0.9%	0.0%	2.2%	0.0%	0.9%	0.9%	1.1%
<i>n=</i>	195	71	98	117	97	89	104	230	110	1,152
<i>Promedio</i>	3.57	3.57	3.67	3.50	3.93	3.82	3.86	3.82	3.90	3.73

Observaciones

La variedad en el ofrecimiento de cursos obtuvo los niveles de satisfacción más bajos en esta sección (3.36), seguido por las oportunidades disponibles para participar en proyectos de investigación o comunitarios (3.57).

- El 47.4% de los encuestados manifestó estar satisfecho o mejor con la oportunidad de trabajar en proyectos de investigación o comunitarios versus

el 13.7% que manifestó insatisfacción o peor. El 15.0% de los encuestados no tuvo opinión sobre este particular.

- El 48.7% de los encuestados manifestó estar satisfecho o mejor con la variedad en la oferta de cursos versus un 23.8% que indicó estar insatisfecho o peor.

Los estudiantes muestran niveles altos de satisfacción con la calidad de la enseñanza (4.22), con el contenido de los cursos de su especialidad (4.15) y con la calidad de la enseñanza en su especialización (4.18). Igualmente manifiestan niveles de satisfacción altos (3.91) con la calidad de la enseñanza de los cursos de educación general.

- El 82.3% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la calidad de la enseñanza contra un 3.3% que se manifestó insatisfecho o peor.
- El 80.0% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la calidad de la enseñanza en su especialización versus el 5.4% que se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho.
- El 78.9% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la calidad del contenido de los cursos de mi especialización contra un 4.8% que se manifestó insatisfecho o peor.
- El 79.4% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la utilización de diversos métodos de enseñanza por el profesor, como por ejemplo, el uso de la tecnología versus el 5.0% que se manifestó insatisfecho o peor.
- El 67.5% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la calidad de la enseñanza en los cursos de educación general contra un 5.4% que se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho.

En términos generales, los estudiantes de la UPRB están satisfechos con la calidad de la enseñanza que les brinda la institución.

- El 79.4% de los encuestados está muy satisfecho o satisfecho con la oportunidad de lograr crecimiento intelectual en la UPRB versus el 4.1% de insatisfecho o peor.

- El 71.9% de los encuestados está muy satisfecho o satisfecho con el compromiso de la institución con la excelencia académica; el 6.1% expresó insatisfacción o mucha insatisfacción.
- El 71.7% de los encuestados se expresó muy satisfecho o satisfecho con la claridad de los requisitos académicos de su especialidad contra un 7.4% que se manifestó insatisfecho o peor.
- El 62.5% de los encuestados está satisfecho con la calidad y la vigencia de los recursos tecnológicos utilizados en la sala de clases; el 11.2% se manifestó insatisfecho o peor.
- El 67.8% de los encuestados está muy satisfecho o satisfecho con la vigencia y la relevancia de los textos y otros materiales instruccionales contra un 5.8% que se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho.

En Resumen

Los estudiantes de la UPRB están satisfechos con la calidad académica que le ofrece la institución, el compromiso de la institución con la excelencia académica y la enseñanza a nivel general y especializado. El estudiantado expresó mediante niveles moderados de satisfacción la deseabilidad de aumentar la variedad en la oferta académica.

Sobre la Docencia

Los reactivos del cuarenta al cuarentaiocho inquieran sobre los aspectos relacionados a la docencia (enseñanza y orientación académica). Los resultados promedio oscilaron entre 3.53 y 4.28.

Tabla 10. Nivel de Satisfacción

Premisa	Puntuación Promedio
40. La atención que me brindan los profesores	4.02
41. La ayuda que me brinda el consejero académico para que yo pueda establecer y lograr mis metas	3.72

Premisa	Puntuación Promedio
42. La honestidad y el sentido de justicia que muestran los profesores en el trato con los estudiantes	3.74
43. La responsabilidad de los profesores en informarme sobre mi progreso académico en los cursos	3.49
44. La atención que prestan los profesores a las diferencias entre los estudiantes en el proceso de enseñanza	3.53
45. La utilización de los prontuarios y las guías de los cursos por parte del profesor	4.14
46. La disponibilidad de los profesores después de clases o en horas de oficina	3.83
47. El conocimiento que tienen los profesores en la materia que enseñan	4.28
48. La accesibilidad y la disponibilidad de los consejeros académicos	3.73

Tabla 11. Docencia - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

DOCENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
40. La atención que me brindan los profesores										
Muy Satisfecho	28.6%	31.4%	35.4%	30.5%	26.8%	36.8%	34.6%	36.5%	37.3%	32.6%
Satisfecho	45.4%	47.1%	44.4%	50.0%	53.6%	42.5%	36.5%	40.0%	39.1%	43.8%
Neutral	19.9%	17.1%	14.1%	13.6%	18.6%	17.2%	21.2%	17.8%	22.7%	18.4%
Insatisfecho	4.6%	4.3%	2.0%	3.4%	1.0%	3.4%	4.8%	4.8%	0.0%	3.5%
Muy Insatisfecho	1.5%	0.0%	4.0%	1.7%	0.0%	0.0%	2.9%	0.9%	0.9%	1.6%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
<i>n=</i>	196	70	99	118	97	87	104	230	110	1,170
<i>Promedio</i>	3.95	4.06	4.05	4.05	4.06	4.13	3.95	4.07	4.12	4.02
41. La ayuda que me brinda el consejero académico para que yo pueda establecer y lograr mis metas										
Muy Satisfecho	15.8%	20.0%	30.0%	11.9%	29.9%	21.2%	25.0%	25.7%	31.8%	22.8%
Satisfecho	27.6%	28.6%	24.0%	37.3%	27.8%	28.2%	17.3%	23.0%	30.8%	26.6%
Neutral	17.3%	24.3%	16.0%	16.9%	23.7%	21.2%	30.8%	17.8%	17.8%	19.9%
Insatisfecho	8.7%	2.9%	7.0%	8.5%	7.2%	10.6%	8.7%	8.3%	4.7%	7.7%
Muy Insatisfecho	4.1%	1.4%	3.0%	2.5%	1.0%	2.4%	3.8%	3.9%	3.7%	3.3%
No Aplica	26.5%	22.9%	20.0%	22.9%	10.3%	16.5%	14.4%	21.3%	11.2%	19.7%
<i>n=</i>	196	70	100	118	97	85	104	230	107	1,167
<i>Promedio</i>	3.58	3.81	3.89	3.62	3.87	3.66	3.60	3.74	3.93	3.72

DOCENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
42. La honestidad y el sentido de justicia que muestran los profesores en el trato con los estudiantes										
Muy Satisfecho	21.5%	18.6%	27.0%	22.0%	29.9%	21.6%	27.9%	28.7%	25.7%	24.7%
Satisfecho	39.5%	50.0%	37.0%	37.3%	42.3%	47.7%	35.6%	36.1%	36.7%	38.8%
Neutral	27.7%	22.9%	26.0%	25.4%	20.6%	22.7%	26.9%	24.8%	30.3%	25.7%
Insatisfecho	8.7%	2.9%	6.0%	9.3%	4.1%	8.0%	3.8%	7.8%	5.5%	6.7%
Muy Insatisfecho	2.6%	5.7%	4.0%	5.1%	3.1%	0.0%	5.8%	2.6%	0.8%	3.9%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%
<i>n=</i>	195	70	100	118	97	88	104	230	109	1,170
<i>Promedio</i>	3.69	3.73	3.77	3.62	3.92	3.83	3.76	3.80	3.81	3.74
43. La responsabilidad de los profesores en informarme sobre mi progreso académico en los cursos										
Muy Satisfecho	12.4%	12.9%	19.0%	18.6%	19.6%	12.5%	24.0%	20.0%	20.0%	17.7%
Satisfecho	34.5%	41.4%	30.0%	39.0%	37.1%	40.9%	26.0%	37.0%	36.4%	34.9%
Neutral	34.0%	24.3%	36.0%	28.0%	26.8%	31.8%	29.8%	27.4%	32.7%	30.8%
Insatisfecho	13.9%	18.6%	5.0%	8.5%	13.4%	12.5%	12.5%	9.6%	9.1%	11.0%
Muy Insatisfecho	5.2%	2.9%	9.0%	5.1%	3.1%	2.3%	7.7%	5.2%	1.8%	5.2%
No Aplica	0.0%	0.0%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.3%
<i>n=</i>	194	70	100	118	97	88	104	230	110	1,169
<i>Promedio</i>	3.35	3.43	3.45	3.58	3.57	3.49	3.46	3.57	3.64	3.49
44. La atención que prestan los profesores a las diferencias entre los estudiantes en el proceso de enseñanza										
Muy Satisfecho	14.4%	18.6%	18.0%	14.4%	21.6%	18.2%	25.0%	22.6%	25.5%	19.7%
Satisfecho	33.8%	37.1%	36.0%	36.4%	41.2%	39.8%	34.6%	35.2%	38.2%	35.6%
Neutral	35.4%	27.1%	29.0%	33.9%	25.8%	25.0%	29.8%	19.6%	23.6%	27.1%
Insatisfecho	9.7%	10.0%	9.0%	7.6%	9.3%	12.5%	4.8%	11.7%	10.0%	10.3%
Muy Insatisfecho	6.7%	5.7%	6.0%	5.9%	2.1%	4.5%	5.8%	8.7%	1.8%	6.1%
No Aplica	0.0%	1.4%	2.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.9%	1.1%
<i>n=</i>	195	70	100	118	97	88	104	230	110	1,172
<i>Promedio</i>	3.39	3.54	3.52	3.47	3.71	3.55	3.68	3.52	3.76	3.53
45. La utilización de los prontuarios y las guías de los cursos por parte del profesor										
Muy Satisfecho	33.3%	32.9%	36.0%	39.7%	45.4%	40.9%	40.4%	46.5%	50.9%	40.2%
Satisfecho	40.0%	47.1%	38.0%	40.5%	36.1%	43.2%	40.4%	37.4%	31.8%	39.4%
Neutral	21.5%	17.1%	24.0%	12.9%	14.4%	12.5%	13.5%	10.4%	13.6%	15.7%
Insatisfecho	4.6%	1.4%	0.0%	1.7%	3.1%	2.3%	2.9%	4.8%	2.7%	3.0%
Muy Insatisfecho	0.5%	1.4%	2.0%	4.3%	1.0%	0.0%	2.9%	0.9%	0.9%	1.5%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
<i>n=</i>	195	70	100	116	97	88	104	230	110	1,170
<i>Promedio</i>	4.01	4.09	4.06	4.10	4.22	4.24	4.12	4.24	4.29	4.14

DOCENCIA										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
46. La disponibilidad de los profesores después de clases o en horas de oficina										
Muy Satisfecho	24.0%	24.3%	32.0%	32.2%	28.9%	21.6%	27.9%	31.7%	29.1%	28.0%
Satisfecho	38.8%	38.6%	37.0%	39.0%	39.2%	46.6%	32.7%	38.7%	44.5%	39.1%
Neutral	20.9%	27.1%	20.0%	19.5%	23.7%	22.7%	25.0%	22.2%	17.3%	21.9%
Insatisfecho	11.7%	7.1%	7.0%	7.6%	7.2%	4.5%	10.6%	6.5%	8.2%	8.3%
Muy Insatisfecho	3.6%	0.0%	4.0%	0.8%	1.0%	2.3%	3.8%	0.4%	0.9%	2.0%
No aplica	1.0%	2.9%	0.0%	0.8%	0.0%	2.3%	0.0%	0.4%	0.0%	0.7%
<i>n=</i>	196	70	100	118	97	88	104	230	110	1,173
<i>Promedio</i>	3.69	3.82	3.86	3.95	3.88	3.83	3.70	3.95	3.93	3.83
47. El conocimiento que tienen los profesores en la materia que enseñan										
Muy Satisfecho	38.3%	44.3%	53.0%	41.9%	52.1%	52.3%	45.2%	50.9%	55.5%	47.2%
Satisfecho	41.8%	31.4%	32.0%	41.9%	33.3%	40.9%	34.6%	39.1%	34.5%	37.6%
Neutral	17.3%	18.6%	11.0%	12.0%	13.5%	5.7%	18.3%	8.3%	6.4%	12.1%
Insatisfecho	2.0%	5.7%	1.0%	2.6%	1.0%	1.1%	1.0%	1.7%	2.7%	2.3%
Muy Insatisfecho	0.5%	0.0%	3.0%	0.9%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.9%	0.7%
No Aplica	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
<i>n=</i>	196	70	100	117	96	88	104	230	110	1,171
<i>Promedio</i>	4.15	4.14	4.31	4.22	4.36	4.44	4.22	4.39	4.41	4.28
48. La accesibilidad y la disponibilidad de los consejeros académicos										
Muy Satisfecho	14.9%	14.5%	29.0%	16.2%	18.6%	19.0%	23.1%	22.6%	30.8%	21.1%
Satisfecho	29.2%	31.9%	30.0%	28.2%	41.2%	38.1%	19.2%	30.0%	32.7%	30.1%
Neutral	25.6%	24.6%	18.0%	27.4%	27.8%	21.4%	28.8%	20.0%	21.5%	23.4%
Insatisfecho	4.6%	8.7%	6.0%	6.8%	4.1%	4.8%	7.7%	7.8%	2.8%	5.9%
Muy Insatisfecho	2.6%	1.4%	2.0%	2.6%	0.0%	3.6%	6.7%	2.2%	1.9%	2.8%
No Aplica	23.1%	18.8%	15.0%	18.8%	8.2%	13.1%	14.4%	17.4%	10.3%	16.6%
<i>n=</i>	195	69	100	117	97	84	104	230	107	1,162
<i>Promedio</i>	3.64	3.61	3.92	3.60	3.81	3.74	3.52	3.76	3.98	3.73

Observaciones

- Ocho de los nueve aspectos encuestados obtuvieron niveles de satisfacción altos (3.50 o más) y sólo un aspecto obtuvo un valor moderado de 3.49.
- El 63.5% de los encuestados está muy satisfecho o satisfecho con la honestidad y el sentido de justicia que muestran los profesores en el trato con los estudiantes versus un 10.6% que se manifestó insatisfecho o peor.

- Los encuestados mostraron los niveles más altos de satisfacción en los aspectos de dominio de la materia por parte de sus profesores (4.28), el uso de los prontuarios y las guías de curso (4.14) y la atención que les brindan los profesores (4.02).
- En cuanto a los profesores y el proceso de enseñanza aprendizaje:
 - El 84.8% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con el conocimiento que tiene los profesores en la materia que enseñan versus un 3.0% que se manifestó insatisfecho o peor sobre el particular.
 - El 79.6% de los encuestados se manifestó satisfecho o muy satisfecho con la utilización de los prontuarios y las guías de los cursos por parte del profesor versus un 4.5% que se manifestó insatisfecho o peor.
 - El 76.4% de los encuestados está muy satisfecho o satisfecho con la atención que le brindan los profesores.
 - El 67.1% de los encuestados reportó estar satisfecho o mejor con la disponibilidad de los profesores después de clases o en horas de oficina versus un 10.3% que se manifestó insatisfecho o peor.
 - El 55.3% de los encuestados se manifestó muy satisfecho o satisfecho con la atención que prestan los profesores a las diferencias entre los estudiantes en el proceso de enseñanza versus un 16.4% que se manifestó insatisfecho o peor.
- En cuanto a los consejeros académicos:
 - El 51.2% de los encuestados se manifestó satisfecho o mejor con la accesibilidad y la disponibilidad de los consejeros académicos versus un 8.7% que se expresó como insatisfecho o muy insatisfecho.
 - El 49.4% de los encuestados se manifestó muy satisfecho o satisfecho con la ayuda que le brinda el consejero académico para el establecimiento y el logro de las metas, versus un 11.0% que se mostró insatisfecho o peor. En este renglón, se registró que un 19.7% de los encuestados no conoce o no hace uso de los consejeros académicos.

En resumen

Los estudiantes de la UPRB muestran niveles altos de satisfacción con relación a los servicios y el desempeño general del personal docente y la forma en la que procede el proceso de enseñanza aprendizaje.

Infraestructura, Materiales y Equipo

Los reactivos del sesentauno al sesentaiséis inquieren sobre los aspectos relacionados a la infraestructura, los materiales y los equipos disponibles para los estudiantes en la UPRB. Los resultados promedio oscilaron entre 2.80 y 3.42 que demuestra niveles de satisfacción de moderados bajos.

Tabla 14. Infraestructura, Materiales y Equipo - Nivel de Satisfacción por reactivo

Premisa	Puntuación Promedio
61. La disponibilidad de estaciones de computadoras al estudiantado	3.30
62. La calidad de las facilidades y el equipo de los laboratorios	3.27
3. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para estudiantes	2.80
64. La disponibilidad de áreas para disfrutar el tiempo libre	2.89
65. El mantenimiento y el embellecimiento de las áreas verdes	3.42
66. Las facilidades deportivas de la institución	3.16

Tabla 15. Infraestructura, Materiales y Equipo - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

Infraestructura, Materiales y Equipo										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
61. La disponibilidad de estaciones de computadoras al estudiantado										
Muy Satisfecho	12.8%	19.7%	21.2%	24.4%	16.5%	15.9%	16.3%	16.1%	19.1%	17.6%
Satisfecho	24.0%	32.4%	32.3%	34.5%	33.0%	37.5%	25.0%	31.7%	22.7%	29.7%
Neutral	30.1%	25.4%	23.2%	19.3%	22.7%	23.9%	24.0%	27.0%	30.9%	25.5%
Insatisfecho	22.4%	9.9%	13.1%	16.0%	16.5%	11.4%	16.3%	17.4%	19.1%	17.0%
Muy Insatisfecho	9.2%	11.3%	8.1%	5.0%	11.3%	10.2%	18.3%	6.1%	8.2%	9.2%
No Aplica	1.5%	1.4%	2.0%	0.8%	0.0%	1.1%	0.0%	1.7%	0.0%	1.1%
n=	196	71	99	119	97	88	104	230	110	1,138
Promedio	3.09	3.40	3.46	3.58	3.27	3.38	3.05	3.35	3.25	3.30

Infraestructura, Materiales y Equipo										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
62. La calidad de las facilidades y el equipo de los laboratorios										
Muy Satisfecho	5.1%	15.7%	22.2%	16.0%	18.9%	12.6%	15.4%	15.7%	16.7%	14.4%
Satisfecho	19.9%	25.7%	34.3%	26.9%	24.2%	25.3%	23.1%	27.9%	31.5%	26.8%
Neutral	27.6%	22.9%	20.2%	26.9%	30.5%	21.8%	28.8%	23.6%	25.9%	25.0%
Insatisfecho	10.7%	12.9%	13.1%	14.3%	13.7%	13.8%	12.5%	20.1%	12.0%	14.2%
Muy Insatisfecho	6.1%	12.9%	8.1%	14.3%	3.2%	3.4%	13.5%	10.5%	6.5%	8.8%
No Aplica	30.6%	10.0%	2.0%	1.7%	9.5%	23.0%	6.7%	2.2%	7.4%	10.8%
n=	196	70	99	119	95	87	104	229	108	1,131
Promedio	3.10	3.21	3.51	3.16	3.47	3.39	3.15	3.19	3.43	3.27
63. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para estudiantes										
Muy Satisfecho	5.7%	11.3%	17.2%	10.1%	6.2%	10.2%	19.2%	16.5%	9.1%	11.6%
Satisfecho	21.1%	25.4%	23.2%	28.6%	18.6%	19.3%	24.0%	20.0%	19.1%	22.1%
Neutral	21.1%	14.1%	24.2%	19.3%	27.8%	26.1%	14.4%	19.6%	24.5%	21.0%
Insatisfecho	18.0%	8.5%	16.2%	15.1%	24.7%	18.2%	12.5%	22.6%	18.2%	18.2%
Muy Insatisfecho	31.4%	35.2%	13.1%	22.7%	19.6%	26.1%	27.9%	16.5%	20.9%	23.2%
No Aplica	2.6%	5.6%	6.1%	4.2%	3.1%	0.0%	1.9%	4.8%	8.2%	4.0%
n=	194	71	99	119	97	88	104	230	110	1,136
Promedio	2.50	2.67	3.16	2.88	2.66	2.69	2.94	2.97	2.75	2.80
64. La disponibilidad de áreas para disfrutar el tiempo libre										
Muy Satisfecho	9.2%	15.5%	15.2%	13.4%	12.4%	8.0%	17.3%	10.0%	10.1%	11.7%
Satisfecho	19.0%	19.7%	26.3%	16.8%	16.5%	20.5%	16.3%	21.7%	19.3%	20.0%
Neutral	28.7%	31.0%	26.3%	34.5%	37.1%	19.3%	23.1%	30.0%	41.3%	30.2%
Insatisfecho	19.0%	21.1%	21.2%	18.5%	17.5%	31.8%	18.3%	20.0%	11.9%	19.5%
Muy Insatisfecho	24.1%	11.3%	9.1%	15.1%	14.4%	15.9%	25.0%	17.8%	16.5%	17.5%
No Aplica	0.0%	1.4%	2.0%	1.7%	2.1%	4.5%	0.0%	0.4%	0.9%	1.1%
n=	195	71	99	119	97	88	104	230	109	1,136
Promedio	2.70	3.07	3.18	2.95	2.95	2.71	2.83	2.86	2.94	2.89
65. El mantenimiento y el embellecimiento de las áreas verdes										
Muy Satisfecho	14.9%	18.3%	23.5%	12.6%	11.3%	13.5%	19.4%	23.6%	17.3%	17.5%
Satisfecho	30.8%	26.8%	38.8%	28.6%	38.1%	40.4%	28.2%	28.4%	28.2%	31.5%
Neutral	33.3%	36.6%	24.5%	35.3%	33.0%	30.3%	35.0%	31.9%	31.8%	32.2%
Insatisfecho	13.8%	8.5%	9.2%	12.6%	11.3%	10.1%	10.7%	10.0%	11.8%	11.1%
Muy Insatisfecho	7.2%	5.6%	3.1%	10.1%	6.2%	5.6%	6.8%	5.7%	10.0%	7.0%
No Aplica	0.0%	4.2%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%	0.6%
n=	195	71	98	119	97	89	103	229	110	1,135
Promedio	3.32	3.46	3.71	3.21	3.37	3.46	3.43	3.54	3.31	3.42

Infraestructura, Materiales y Equipo										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
66. Las facilidades deportivas de la institución										
Muy Satisfecho	6.3%	12.9%	12.2%	7.6%	11.5%	3.5%	20.6%	8.8%	9.3%	9.6%
Satisfecho	23.4%	18.6%	30.6%	25.4%	20.8%	26.7%	16.7%	23.9%	23.1%	23.7%
Neutral	25.5%	27.1%	27.6%	32.2%	31.3%	30.2%	27.5%	30.5%	33.3%	29.1%
Insatisfecho	13.5%	7.1%	7.1%	11.9%	11.5%	10.5%	23.5%	14.6%	13.0%	13.3%
Muy Insatisfecho	7.3%	14.3%	10.2%	11.0%	11.5%	7.0%	11.8%	4.0%	4.6%	8.2%
No Aplica	24.0%	20.0%	12.2%	11.9%	13.5%	22.1%	0.0%	18.1%	16.7%	16.1%
n=	192	70	98	118	96	86	102	226	108	1,120
Promedio	3.10	3.11	3.31	3.08	3.11	3.12	3.11	3.23	3.23	3.16

Observaciones

La disponibilidad de los espacios de estacionamiento obtuvo los niveles más bajos de satisfacción (2.89) en esta categoría. Este particular fue objeto de varios comentarios en la sección de comentarios libres, Ver Apéndice I.

- El 41.4% de los encuestados se expresó insatisfecho o muy insatisfecho con la disponibilidad de los espacios de estacionamiento para estudiantes; el 33.7% se manifestó satisfecho o mejor.

La disponibilidad de áreas para disfrutar del tiempo libre en el campus obtuvo los niveles de satisfacción moderado bajo de 2.89 promedio.

- El 37.0% de los encuestados se expresó insatisfecho o peor con la disponibilidad de áreas para disfrutar el tiempo libre; el 32.0% fue neutral y el 31.7% se manifestó satisfecho o mejor.

Las facilidades deportivas, la calidad de las facilidades y los equipos de laboratorio y la disponibilidad de los equipos de computadora obtuvieron niveles de satisfacción promedio neutrales (moderados) de 3.16, 3.27 y 3.30 en promedio respectivamente.

- El 33.3% de los encuestados se manifestó satisfecho o muy satisfecho con las facilidades deportivas de la institución versus el 21.5% que expresó insatisfacción o peor. El 16.1% no se expresó sobre el particular.

- El 41.2% se manifestó satisfecho o muy satisfecho con la calidad de las facilidades y el equipo de los laboratorios; el 25.0% fue neutral y el 23.0% se manifestó como insatisfecho o peor. El 10.8% de los encuestados no opinó sobre el particular.
- El 47.3% de los encuestados manifestó estar satisfecho o mejor con la disponibilidad de las estaciones de computadoras al estudiantado y el 26.2% se expresó insatisfecho o muy insatisfecho.

El nivel de satisfacción más alto en esta sección lo obtuvo el mantenimiento y el embellecimiento de las áreas verdes con una puntuación promedio moderada de 3.42. El 49.0% de los encuestados se expresó satisfecho o muy satisfecho con el mantenimiento y el embellecimiento de las áreas verdes.; el 18.1% se expresó insatisfecho o muy insatisfecho.

En Resumen

Todos los reactivos relacionados a la infraestructura, los materiales y los equipos obtuvieron niveles de satisfacción moderados bajos, que indican un área de atención y las acciones pendientes. Ninguno de los reactivos alcanzó un nivel de satisfacción de 50% o más. Un área apremiante de atención es la relacionada a la disponibilidad de estacionamientos para estudiantes.

Calidad de las Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales

Los reactivos del sesenta y siete al sesenta y nueve inquieran sobre los aspectos relacionados a la calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales. Los niveles de satisfacción promedio fueron moderados y altos, entre 3.48 y 3.71.

Tabla 16. Calidad de Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales - Nivel de Satisfacción

Reactivo	Puntuación Promedio
67. La variedad y la calidad de las actividades intramurales deportivas y recreativas	3.48
68. La variedad y la calidad de las actividades sociales, culturales y recreativas	3.71
69. La calidad de las actividades de la Oficina de Calidad de Vida	3.58

Tabla 17. Calidad de Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

Recreación, Deporte y Cultura										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
67. La variedad y la calidad de las actividades intramurales deportivas y recreativas										
Muy Satisfecho	7.2%	11.4%	16.3%	10.1%	17.5%	8.0%	24.3%	12.3%	20.4%	13.7%
Satisfecho	22.6%	30.0%	25.5%	24.4%	20.6%	33.0%	22.3%	30.0%	20.4%	25.6%
Neutral	30.8%	34.3%	31.6%	35.3%	33.0%	31.8%	32.0%	28.2%	30.6%	31.0%
Insatisfecho	14.4%	5.7%	6.1%	8.4%	6.2%	6.8%	10.7%	6.2%	9.3%	8.6%
Muy Insatisfecho	2.6%	0.0%	1.0%	5.9%	2.1%	0.0%	7.8%	1.8%	1.9%	2.7%
No Aplica	22.6%	18.6%	19.4%	16.0%	20.6%	20.5%	2.9%	21.6%	17.6%	18.5%
<i>n=</i>	195	70	98	119	97	88	103	227	108	1,126
<i>Promedio</i>	3.23	3.58	3.62	3.29	3.57	3.53	3.46	3.57	3.58	3.48
68. La variedad y la calidad de las actividades sociales y culturales										
Muy Satisfecho	15.9%	18.3%	18.4%	13.4%	33.0%	13.8%	26.2%	22.8%	25.0%	20.8%
Satisfecho	31.8%	28.2%	32.7%	26.9%	28.9%	44.8%	26.2%	34.2%	37.0%	32.4%
Neutral	28.7%	31.0%	26.5%	34.5%	22.7%	27.6%	28.2%	25.0%	20.4%	26.8%
Insatisfecho	7.2%	8.5%	6.1%	8.4%	2.1%	5.7%	8.7%	5.3%	5.6%	6.2%
Muy Insatisfecho	2.6%	1.4%	1.0%	2.5%	1.0%	0.0%	5.8%	1.8%	2.8%	2.3%
No Aplica	13.8%	12.7%	15.3%	14.3%	12.4%	8.0%	4.9%	11.0%	9.3%	11.5%
<i>n=</i>	195	71	98	119	97	87	103	228	108	1,128
<i>Promedio</i>	3.60	3.61	3.72	3.47	4.04	3.73	3.61	3.80	3.84	3.71
69. La calidad de las actividades de la Oficina de Calidad de Vida										
Muy Satisfecho	6.2%	12.9%	12.2%	10.1%	13.5%	8.4%	16.8%	13.8%	17.1%	12.1%
Satisfecho	21.1%	14.3%	23.5%	21.0%	24.0%	25.3%	20.8%	20.9%	15.2%	20.7%
Neutral	21.6%	30.0%	22.4%	21.0%	24.0%	24.1%	25.7%	20.9%	26.7%	23.1%
Insatisfecho	5.2%	1.4%	1.0%	5.0%	1.0%	2.4%	6.9%	4.0%	8.6%	4.1%
Muy Insatisfecho	1.0%	1.4%	1.0%	3.4%	2.1%	0.0%	5.9%	2.2%	1.9%	2.2%
No Aplica	44.8%	40.0%	39.8%	39.5%	35.4%	39.8%	23.8%	38.2%	30.5%	37.7%
<i>n=</i>	194	70	98	119	96	83	101	225	105	1,112
<i>Promedio</i>	3.48	3.60	3.75	3.49	3.71	3.66	3.47	3.65	3.53	3.58

Observaciones

Los encuestados manifestaron niveles moderados y altos de satisfacción con la calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales que ofrece la UPRB.

El 53.2% de los encuestados se manifestó satisfecho o muy satisfecho con la variedad y la calidad de las actividades sociales y culturales contra un 8.5% que se manifestó insatisfecho o peor. Un 11.5% de los encuestados no se manifestó sobre el particular o utilizó la opción de no aplica.

El 39.3% de los encuestados se manifestó satisfecho o muy satisfecho con la variedad y la calidad de las actividades intramurales deportivas y recreativas versus un 11.3% que se manifestó como insatisfecho o peor. El 18.5% de los encuestados no se manifestó sobre el particular o utilizó la opción de no aplica.

El 32.8% de los encuestados manifestó satisfacción o mucha satisfacción con la calidad de las actividades de la Oficina de Calidad de Vida contra el 6.3% que se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho. En este reactivo, un 37.7% de los encuestados no se manifestó o utilizó la opción de no aplica.

En Resumen

Los encuestados manifestaron satisfacción con la calidad de las actividades recreativas, sociales y culturales que se ofrecen. Es de considerar que el 18.5% y 37.7% de los encuestados utilizaron la opción de “no aplica” en los casos de las actividades intramurales y las de la Oficina de Calidad de Vida, ya que indicaron no tener conocimiento sobre las mismas.

Seguridad

Los reactivos del setenta al setentaitrés inquieran sobre los aspectos relacionados a la seguridad. Los niveles de satisfacción promedio fueron moderados y moderados bajos, entre 3.15 y 2.55.

Tabla 18. Nivel de Satisfacción - Seguridad

Reactivo	Puntuación Promedio
70. La vigilancia de la guardia universitaria	3.01
71. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento	2.55
72. Manejo del tránsito en los predios de la institución	3.15
73. El nivel de seguridad que se percibe en la institución	3.00

Tabla 19. Seguridad - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

Premisa	Seguridad									
	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
70. La vigilancia de la guardia universitaria										
Muy Satisfecho	11.3%	9.9%	17.3%	4.2%	10.3%	10.2%	15.7%	13.2%	15.7%	12.0%
Satisfecho	25.1%	28.2%	33.7%	17.8%	22.7%	27.3%	17.6%	29.8%	25.9%	25.9%
Neutral	25.6%	25.4%	23.5%	34.7%	40.2%	23.9%	39.2%	25.9%	28.7%	29.0%
Insatisfecho	18.5%	14.1%	16.3%	19.5%	19.6%	25.0%	8.8%	16.7%	10.2%	16.7%
Muy Insatisfecho	19.5%	19.7%	9.2%	22.9%	7.2%	13.6%	18.6%	14.5%	18.5%	16.1%
No Aplica	0.0%	2.8%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.4%
n=	195	71	98	118	97	88	102	228	108	1,125
Promedio	2.90	2.94	3.34	2.61	3.09	2.95	3.03	3.11	3.10	3.01
71. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento										
Muy Satisfecho	5.6%	8.5%	13.3%	3.4%	4.1%	6.9%	14.6%	9.7%	6.4%	7.8%
Satisfecho	13.8%	19.7%	24.5%	16.9%	10.3%	12.6%	11.7%	11.5%	10.1%	14.1%
Neutral	25.1%	21.1%	28.6%	25.4%	41.2%	21.8%	25.2%	23.3%	30.3%	26.7%
Insatisfecho	25.6%	16.9%	15.3%	22.0%	20.6%	28.7%	20.4%	25.1%	27.5%	23.2%
Muy Insatisfecho	27.2%	29.6%	18.4%	28.0%	18.6%	24.1%	25.2%	29.5%	22.0%	25.3%
No Aplica	2.6%	4.2%	0.0%	4.2%	5.2%	5.7%	2.9%	0.9%	3.7%	2.9%
n=	195	71	98	118	97	87	103	227	109	1,124
Promedio	2.44	2.59	2.99	2.43	2.59	2.46	2.69	2.46	2.50	2.55

Seguridad										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
72. Manejo del tránsito en los predios de la institución										
Muy Satisfecho	9.2%	8.5%	21.4%	6.7%	9.3%	10.3%	14.6%	15.5%	8.3%	11.9%
Satisfecho	24.6%	19.7%	28.6%	26.9%	21.6%	25.3%	18.4%	24.3%	33.0%	25.0%
Neutral	37.9%	42.3%	29.6%	39.5%	42.3%	35.6%	40.8%	33.6%	36.7%	36.8%
Insatisfecho	13.3%	9.9%	9.2%	12.6%	12.4%	16.1%	10.7%	13.3%	10.1%	12.2%
Muy Insatisfecho	11.8%	15.5%	7.1%	11.8%	11.3%	9.2%	13.6%	9.3%	9.2%	10.9%
No Aplica	3.1%	4.2%	4.1%	2.5%	3.1%	3.4%	1.9%	4.0%	2.8%	3.2%
n=	195	71	98	119	97	87	103	226	109	1,125
Promedio	3.06	2.96	3.50	3.04	3.05	3.12	3.10	3.24	3.22	3.15
73. El nivel de seguridad que se percibe en la institución										
Muy Satisfecho	9.7%	9.9%	18.4%	6.7%	5.2%	9.1%	10.8%	14.0%	15.6%	11.4%
Satisfecho	22.1%	19.7%	32.7%	21.0%	24.7%	25.0%	23.5%	25.9%	28.4%	24.8%
Neutral	36.4%	32.4%	27.6%	31.1%	42.3%	29.5%	35.3%	32.0%	25.7%	32.6%
Insatisfecho	12.3%	14.1%	8.2%	18.5%	16.5%	23.9%	12.7%	13.2%	12.8%	14.3%
Muy Insatisfecho	19.5%	22.5%	13.3%	21.8%	11.3%	12.5%	17.6%	14.9%	15.6%	16.5%
No Aplica	0.0%	1.4%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.4%
n=	195	71	98	119	97	88	102	228	109	1,127
Promedio	2.90	2.80	3.35	2.72	2.96	2.94	2.97	3.11	3.16	3.00

Observaciones

Todos los aspectos encuestados relacionados a la seguridad obtuvieron niveles de satisfacción neutrales.

- El 37.9% de los encuestados se expresó satisfecho con la vigilancia de la guardia universitaria, frente a un 3.8% que se expresó insatisfecho o peor.
- El manejo del tránsito en los predios de la institución resultó en un 36.9% de satisfecho o muy satisfecho y un 23.1% de insatisfecho o muy insatisfecho.
- El nivel de seguridad que se percibe en la institución resultó en 36.2% de los encuestados satisfechos o muy satisfechos; el 30.8% insatisfecho o muy insatisfecho y un 32.6% neutral.

Los aspectos de la iluminación y la seguridad en las zonas de estacionamiento representan un área de insatisfacción.

- El 48.5% de los encuestados se manifestó insatisfecho o muy insatisfecho con la iluminación y la seguridad en las áreas de estacionamiento. El 21.9% está satisfecho o mejor con este aspecto y el 26.7% neutral.

En Resumen

El área de seguridad no es una de alta satisfacción entre el estudiantado encuestado. Tampoco es una de gran insatisfacción. Sin embargo, los niveles de satisfacción consistentemente neutrales son indicativos de un área de importancia que provee una oportunidad de mejoramiento. El aspecto de la iluminación en las áreas de estacionamiento fue uno de los temas importantes en los comentarios libres del reactivo ciento cuatro (ver Apéndice I).

Asuntos Estudiantiles

Los reactivos del setentaicuatro al noventaitrés inquieran sobre los aspectos relacionados de diversos asuntos estudiantiles. Los niveles de satisfacción promedio fueron altos y moderados con valores entre 4.0 y 3.16.

Tabla 20. Nivel de Satisfacción – Asuntos Estudiantiles

Reactivo	Puntuación Promedio
74. El estímulo para participar en organizaciones estudiantiles	3.26
75. La consideración de mi participación dentro del proceso de enseñanza	3.63
76. Las oportunidades de intercambio estudiantil que facilita la UPRB	3.32
77. La disponibilidad de los manuales para la universidad y los asuntos estudiantiles	3.46
78. La preocupación de la UPRB por el bienestar personal del estudiante	3.25
79. La orientación sobre el uso de alcohol, tabaco y drogas en la institución	3.16
80. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes	3.43
81. El costo por crédito	3.66
82. La protección de la libertad de expresión	3.50
83. El ofrecimiento de los servicios para la búsqueda de empleo y las colocaciones	3.27
84. La calidad de las comunicaciones (cartas y correos electr.) que recibo de la UPRB	3.76

Reactivo	Puntuación Promedio
85. El respaldo que recibo de mis compañeros estudiantes	4.00
86. La disponibilidad de un sistema para que los estudiantes evalúen a los profesores	3.58
87. Los recursos asignados por la UPRB para apoyar la labor académica de los estudiantes	3.54
88. La efectividad con que la Procuraduría del Estudiante atiende las situaciones que se le plantean	3.35
89. La diversidad de asociaciones estudiantiles para satisfacer intereses variados	3.69
90. La calidad de la orientación provista a los estudiantes de nuevo ingreso como ayuda para ajustarse a la vida universitaria	3.54
91. La disponibilidad de los canales adecuados para expresar y encausar querellas estudiantiles	3.17
92. Mi experiencia universitaria en la UPRB ha sido mejor de lo que esperaba	3.76
93. La calidad de todos los aspectos de la vida universitaria en la UPRB	3.71

Tabla 21 Asuntos Estudiantiles - Resultados porcentuales generales y por departamento del estudio de satisfacción estudiantil.

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
74. El estímulo para participar en las organizaciones estudiantiles										
Muy Satisfecho	14.4%	14.1%	15.3%	10.1%	6.2%	5.6%	15.5%	14.9%	10.9%	12.6%
Satisfecho	27.7%	26.8%	23.5%	20.2%	32.0%	33.7%	18.4%	28.9%	23.6%	26.6%
Neutral	31.3%	35.2%	34.7%	42.9%	39.2%	36.0%	36.9%	36.8%	40.9%	36.4%
Insatisfecho	17.9%	14.1%	18.4%	18.5%	13.4%	14.6%	15.5%	10.5%	10.0%	14.4%
Muy Insatisfecho	5.1%	5.6%	5.1%	4.2%	5.2%	4.5%	9.7%	6.6%	9.1%	6.1%
No Aplica	3.6%	4.2%	3.1%	4.2%	4.1%	5.6%	3.9%	2.2%	5.5%	3.7%
<i>n=</i>	195	71	98	119	97	89	103	228	110	1,123
<i>Promedio</i>	3.29	3.31	3.26	3.14	3.22	3.23	3.15	3.36	3.18	3.26
75. La consideración de mi participación dentro del proceso de enseñanza										
Muy Satisfecho	13.3%	15.5%	17.3%	9.2%	13.5%	18.0%	18.4%	24.1%	18.5%	17.2%
Satisfecho	42.1%	38.0%	29.6%	38.7%	45.8%	42.7%	33.0%	34.2%	37.0%	38.0%
Neutral	31.3%	38.0%	43.9%	35.3%	31.3%	28.1%	34.0%	27.6%	33.3%	32.3%
Insatisfecho	7.2%	7.0%	4.1%	6.7%	3.1%	5.6%	8.7%	5.3%	3.7%	5.7%
Muy Insatisfecho	1.5%	1.4%	2.0%	4.2%	1.0%	2.2%	4.9%	4.8%	2.8%	2.9%
No Aplica	4.6%	0.0%	3.1%	5.9%	5.2%	3.4%	1.0%	3.9%	4.6%	3.8%
<i>n=</i>	195	71	98	119	96	89	103	228	108	1,120
<i>Promedio</i>	3.61	3.59	3.58	3.45	3.71	3.71	3.52	3.70	3.68	3.63

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
76. Las oportunidades de intercambio estudiantil que facilita la UPRB										
Muy Satisfecho	8.8%	8.5%	20.2%	10.0%	7.3%	5.8%	12.6%	10.1%	10.4%	10.2%
Satisfecho	18.6%	16.9%	16.2%	14.2%	25.0%	22.1%	18.4%	21.5%	23.6%	20.2%
Neutral	23.2%	29.6%	29.3%	25.0%	30.2%	26.7%	31.1%	23.2%	28.3%	26.4%
Insatisfecho	8.2%	12.7%	4.0%	5.0%	4.2%	9.3%	7.8%	10.5%	6.6%	7.7%
Muy Insatisfecho	7.7%	1.4%	4.0%	7.5%	1.0%	3.5%	5.8%	6.6%	4.7%	5.4%
No Aplica	33.5%	31.0%	26.3%	38.3%	32.3%	32.6%	24.3%	28.1%	26.4%	30.1%
<i>n=</i>	194	71	99	120	96	86	103	228	106	1,114
<i>Promedio</i>	3.19	3.27	3.60	3.23	3.49	3.26	3.32	3.25	3.38	3.32
77. La disponibilidad de los manuales para la universidad y los asuntos estudiantiles										
Muy Satisfecho	13.8%	12.7%	19.2%	10.8%	14.4%	11.5%	17.3%	21.4%	20.0%	16.4%
Satisfecho	29.7%	25.4%	32.3%	28.3%	41.2%	36.8%	26.0%	31.0%	30.0%	31.1%
Neutral	36.9%	33.8%	28.3%	34.2%	28.9%	27.6%	35.6%	26.6%	30.9%	31.2%
Insatisfecho	8.7%	15.5%	9.1%	11.7%	8.2%	13.8%	8.7%	9.2%	8.2%	9.9%
Muy Insatisfecho	4.6%	4.2%	6.1%	7.5%	1.0%	4.6%	6.7%	7.0%	5.5%	5.5%
No Aplica	6.2%	8.5%	5.1%	7.5%	6.2%	5.7%	5.8%	4.8%	5.5%	5.9%
<i>n=</i>	195	71	99	120	97	87	104	229	110	1,122
<i>Promedio</i>	3.42	3.29	3.52	3.25	3.64	3.39	3.41	3.53	3.54	3.46
78. La preocupación de la UPRB por el bienestar personal del estudiante										
Muy Satisfecho	11.3%	11.3%	20.2%	6.7%	16.7%	9.1%	16.3%	16.5%	14.7%	13.7%
Satisfecho	26.2%	25.4%	25.3%	34.2%	25.0%	29.5%	25.0%	27.4%	33.9%	28.1%
Neutral	37.9%	31.0%	27.3%	32.5%	36.5%	40.9%	30.8%	32.2%	30.3%	33.2%
Insatisfecho	14.4%	15.5%	16.2%	12.5%	12.5%	12.5%	15.4%	16.1%	9.2%	14.1%
Muy Insatisfecho	7.7%	14.1%	8.1%	10.8%	8.3%	5.7%	9.6%	6.1%	8.3%	8.4%
No Aplica	2.6%	2.8%	3.0%	3.3%	1.0%	2.3%	2.9%	1.7%	3.7%	2.5%
<i>n=</i>	195	71	99	120	96	88	104	230	109	1,125
<i>Promedio</i>	3.19	3.04	3.34	3.14	3.29	3.24	3.24	3.33	3.39	3.25
79. La orientación sobre el uso de alcohol, tabaco y drogas en la institución										
Muy Satisfecho	6.2%	9.9%	16.2%	9.2%	18.6%	9.4%	15.7%	14.4%	20.0%	13.1%
Satisfecho	18.5%	12.7%	24.2%	18.3%	20.6%	25.9%	18.6%	21.0%	26.4%	20.6%
Neutral	28.7%	33.8%	20.2%	27.5%	35.1%	31.8%	32.4%	25.3%	24.5%	28.0%
Insatisfecho	16.4%	14.1%	11.1%	15.0%	14.4%	16.5%	11.8%	11.4%	6.4%	12.9%
Muy Insatisfecho	14.4%	5.6%	10.1%	14.2%	5.2%	2.4%	11.8%	8.7%	10.9%	10.1%
No Aplica	15.9%	23.9%	18.2%	15.8%	6.2%	14.1%	9.8%	19.2%	11.8%	15.2%
<i>n=</i>	195	71	99	120	97	85	102	229	110	1,120
<i>Promedio</i>	2.83	3.09	3.31	2.92	3.35	3.27	3.16	3.26	3.43	3.16

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
80. La disponibilidad de los procesos disciplinarios justos para los estudiantes										
Muy Satisfecho	7.7%	11.4%	16.3%	8.5%	13.8%	10.6%	16.5%	16.2%	17.9%	13.2%
Satisfecho	21.1%	24.3%	24.5%	24.6%	28.7%	29.4%	20.4%	27.1%	34.9%	26.0%
Neutral	35.6%	35.7%	32.7%	36.4%	40.4%	40.0%	42.7%	29.3%	27.4%	34.4%
Insatisfecho	7.2%	7.1%	7.1%	10.2%	7.4%	5.9%	8.7%	7.4%	3.8%	7.3%
Muy Insatisfecho	4.1%	2.9%	6.1%	6.8%	2.1%	1.2%	3.9%	4.4%	2.8%	4.1%
No Aplica	24.2%	18.6%	13.3%	13.6%	7.4%	12.9%	7.8%	15.7%	13.2%	15.0%
<i>n=</i>	194	70	98	118	94	85	103	229	106	1,107
<i>Promedio</i>	3.28	3.42	3.44	3.21	3.48	3.49	3.40	3.51	3.71	3.43
81. El costo por crédito										
Muy Satisfecho	28.6%	14.1%	30.9%	31.4%	18.8%	23.6%	28.4%	32.3%	37.7%	28.4%
Satisfecho	36.7%	28.2%	28.9%	27.1%	31.3%	39.3%	34.3%	28.3%	24.5%	31.2%
Neutral	20.4%	29.6%	22.7%	23.7%	34.4%	24.7%	18.6%	24.3%	27.4%	24.5%
Insatisfecho	9.2%	12.7%	14.4%	5.9%	11.5%	5.6%	6.9%	8.8%	3.8%	8.5%
Muy Insatisfecho	4.6%	15.5%	3.1%	11.0%	4.2%	6.7%	10.8%	5.8%	5.7%	6.9%
No Aplica	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.4%	0.9%	0.4%
<i>n=</i>	196	71	97	118	96	89	102	226	106	1,114
<i>Promedio</i>	3.76	3.13	3.70	3.62	3.49	3.67	3.63	3.73	3.86	3.66
82. La protección de la libertad de expresión										
Muy Satisfecho	18.5%	15.5%	30.6%	15.3%	14.4%	20.5%	20.0%	23.1%	27.5%	20.9%
Satisfecho	35.4%	25.4%	28.6%	31.4%	33.0%	34.1%	26.0%	38.0%	32.1%	32.8%
Neutral	27.7%	29.6%	21.4%	32.2%	38.1%	31.8%	32.0%	16.2%	25.7%	26.6%
Insatisfecho	6.7%	12.7%	7.1%	6.8%	9.3%	4.5%	10.0%	10.0%	7.3%	8.3%
Muy Insatisfecho	7.2%	12.7%	9.2%	11.9%	4.1%	4.5%	10.0%	11.4%	7.3%	8.9%
No Aplica	4.6%	4.2%	3.1%	2.5%	1.0%	4.5%	2.0%	1.3%	0.0%	2.5%
<i>n=</i>	195	71	98	118	97	88	100	229	109	1,117
<i>Promedio</i>	3.54	3.19	3.66	3.32	3.45	3.64	3.37	3.52	3.65	3.50
83. El ofrecimiento de los servicios para la búsqueda de empleo y las colocaciones										
Muy Satisfecho	7.7%	11.3%	14.1%	12.6%	13.5%	5.9%	14.7%	10.9%	13.1%	11.4%
Satisfecho	19.1%	15.5%	21.2%	20.2%	27.1%	20.0%	14.7%	19.6%	20.6%	19.9%
Neutral	30.4%	28.2%	28.3%	28.6%	28.1%	35.3%	28.4%	22.6%	33.6%	28.5%
Insatisfecho	9.3%	12.7%	9.1%	7.6%	10.4%	10.6%	18.6%	10.4%	8.4%	10.4%
Muy Insatisfecho	4.6%	7.0%	5.1%	9.2%	6.3%	4.7%	7.8%	4.3%	4.7%	5.8%
No Aplica	28.9%	25.4%	22.2%	21.8%	14.6%	23.5%	15.7%	32.2%	19.6%	24.1%
<i>n=</i>	194	71	99	119	96	85	102	230	107	1,113
<i>Promedio</i>	3.22	3.15	3.39	3.25	3.37	3.15	3.12	3.33	3.36	3.27

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
84. La calidad de las comunicaciones (cartas y correos electrónicos) que recibo de la UPRB										
Muy Satisfecho	23.6%	18.6%	32.3%	22.9%	29.9%	28.1%	26.0%	36.2%	38.2%	29.4%
Satisfecho	32.3%	35.7%	31.3%	42.4%	44.3%	33.7%	26.0%	29.3%	30.0%	33.2%
Neutral	27.2%	22.9%	27.3%	22.9%	19.6%	25.8%	33.7%	21.8%	22.7%	24.6%
Insatisfecho	9.7%	11.4%	3.0%	3.4%	2.1%	10.1%	6.7%	7.0%	4.5%	6.5%
Muy Insatisfecho	5.6%	8.6%	6.1%	7.6%	3.1%	2.2%	6.7%	4.8%	2.7%	5.2%
No Aplica	1.5%	2.9%	0.0%	0.8%	1.0%	0.0%	1.0%	0.9%	1.8%	1.1%
<i>n=</i>	195	70	99	118	97	89	104	229	110	1,122
<i>Promedio</i>	3.59	3.46	3.81	3.70	3.97	3.75	3.58	3.86	3.98	3.76
85. El respaldo que recibo de mis compañeros estudiantes										
Muy Satisfecho	34.2%	23.9%	39.4%	35.0%	27.1%	36.0%	29.8%	34.5%	30.9%	33.2%
Satisfecho	38.3%	46.5%	40.4%	38.5%	38.5%	42.7%	31.7%	37.6%	43.6%	39.2%
Neutral	21.4%	23.9%	13.1%	17.1%	29.2%	16.9%	29.8%	20.1%	21.8%	21.0%
Insatisfecho	3.1%	2.8%	3.0%	5.1%	4.2%	2.2%	2.9%	3.5%	1.8%	3.2%
Muy Insatisfecho	1.0%	1.4%	3.0%	3.4%	0.0%	0.0%	2.9%	2.6%	0.9%	1.8%
No Aplica	2.0%	1.4%	1.0%	0.9%	1.0%	2.2%	2.9%	1.7%	0.9%	1.6%
<i>n=</i>	196	71	99	117	96	89	104	229	110	1,123
<i>Promedio</i>	4.04	3.90	4.11	3.97	3.89	4.15	3.85	4.00	4.03	4.00
86. La disponibilidad de un sistema para que los estudiantes evalúen a los profesores										
Muy Satisfecho	23.6%	14.3%	25.3%	26.1%	26.8%	33.7%	23.3%	32.6%	24.8%	26.6%
Satisfecho	29.2%	28.6%	30.3%	30.3%	40.2%	33.7%	27.2%	33.0%	37.6%	32.2%
Neutral	20.5%	31.4%	20.2%	19.3%	19.6%	14.6%	28.2%	16.1%	25.7%	20.6%
Insatisfecho	11.8%	17.1%	15.2%	12.6%	6.2%	5.6%	9.7%	8.7%	8.3%	10.3%
Muy Insatisfecho	12.8%	8.6%	9.1%	10.1%	7.2%	11.2%	8.7%	8.3%	3.7%	9.1%
No Aplica	2.1%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.1%	2.9%	1.3%	0.0%	1.2%
<i>n=</i>	195	70	99	119	97	89	103	230	109	1,122
<i>Promedio</i>	3.40	3.23	3.47	3.50	3.73	3.74	3.48	3.74	3.72	3.58
87. Los recursos asignados por la UPRB para apoyar la labor académica de los estudiantes										
Muy Satisfecho	11.2%	8.7%	25.3%	10.8%	16.8%	17.2%	21.2%	22.3%	22.0%	17.3%
Satisfecho	32.1%	27.5%	33.3%	32.5%	35.8%	34.5%	28.8%	33.6%	36.7%	17.8%
Neutral	35.2%	36.2%	28.3%	34.2%	34.7%	35.6%	37.5%	26.2%	28.4%	32.9%
Insatisfecho	11.2%	15.9%	6.1%	9.2%	10.5%	3.4%	6.7%	9.2%	6.4%	31.9%
Muy Insatisfecho	3.1%	1.4%	4.0%	7.5%	1.1%	4.6%	4.8%	5.7%	1.8%	8.9%
No Aplica	7.1%	10.1%	3.0%	5.8%	1.1%	4.6%	1.0%	3.1%	4.6%	4.1%
<i>n=</i>	196	69	99	120	95	87	104	229	109	1,118
<i>Promedio</i>	3.40	3.29	3.72	3.32	3.57	3.59	3.55	3.59	3.74	3.54

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
88. La efectividad con que la Procuraduría del Estudiante atiende las situaciones que se le plantean										
Muy Satisfecho	5.7%	5.7%	17.3%	7.5%	6.3%	9.5%	15.4%	13.5%	11.4%	10.5%
Satisfecho	16.5%	20.0%	20.4%	17.5%	26.0%	23.8%	17.3%	16.6%	28.6%	20.1%
Neutral	23.7%	27.1%	27.6%	31.7%	29.2%	25.0%	36.5%	23.1%	29.5%	27.1%
Insatisfecho	6.2%	5.7%	4.1%	8.3%	5.2%	7.1%	4.8%	5.7%	4.8%	5.8%
Muy Insatisfecho	6.2%	7.1%	2.0%	7.5%	3.1%	4.8%	10.6%	6.1%	1.9%	5.7%
No Aplica	41.8%	34.3%	28.6%	27.5%	30.2%	29.8%	15.4%	34.9%	23.8%	30.8%
<i>n=</i>	194	70	98	120	96	84	104	229	105	1,110
<i>Promedio</i>	3.16	3.17	3.66	3.13	3.39	3.37	3.26	3.40	3.56	3.35
89. La diversidad de Asociaciones Estudiantiles para satisfacer intereses variados										
Muy Satisfecho	27.0%	15.7%	20.2%	15.8%	14.4%	19.3%	19.2%	29.6%	20.2%	22.1%
Satisfecho	27.6%	27.1%	29.3%	23.3%	35.1%	31.8%	22.1%	29.1%	30.3%	28.5%
Neutral	26.5%	41.4%	29.3%	34.2%	27.8%	31.8%	38.5%	20.4%	22.9%	28.4%
Insatisfecho	5.6%	5.7%	6.1%	7.5%	3.1%	3.4%	7.7%	4.3%	10.1%	5.8%
Muy Insatisfecho	3.1%	1.4%	2.0%	4.2%	3.1%	0.0%	3.8%	3.5%	3.7%	3.0%
No Aplica	10.2%	8.6%	13.1%	15.0%	16.5%	13.6%	8.7%	13.0%	12.8%	12.3%
<i>n=</i>	196	70	99	120	97	88	104	230	109	1,124
<i>Promedio</i>	3.78	3.55	3.69	3.46	3.65	3.78	3.49	3.88	3.61	3.69
90. La calidad de la orientación provista a los estudiantes de nuevo ingreso como ayuda para ajustarse a la vida universitaria										
Muy Satisfecho	19.4%	15.5%	23.5%	19.3%	19.6%	17.4%	23.3%	23.5%	23.9%	21.3%
Satisfecho	25.0%	33.8%	30.6%	31.9%	40.2%	37.2%	27.2%	28.7%	33.9%	30.9%
Neutral	28.1%	21.1%	25.5%	26.1%	20.6%	22.1%	28.2%	23.5%	22.9%	24.5%
Insatisfecho	11.7%	16.9%	9.2%	11.8%	9.3%	14.0%	10.7%	13.5%	10.1%	11.9%
Muy Insatisfecho	4.6%	4.2%	6.1%	7.6%	4.1%	4.7%	5.8%	6.5%	2.8%	5.4%
No Aplica	11.2%	8.5%	5.1%	3.4%	6.2%	4.7%	4.9%	4.3%	6.4%	6.2%
<i>n=</i>	196	71	98	119	97	86	103	230	109	1,120
<i>Promedio</i>	3.48	3.43	3.59	3.45	3.66	3.51	3.54	3.51	3.71	3.54
91. La disponibilidad de los canales adecuados para expresar y encausar querellas estudiantiles										
Muy Satisfecho	5.6%	5.7%	11.2%	5.9%	10.4%	6.3%	13.7%	8.4%	12.1%	8.6%
Satisfecho	13.8%	15.7%	22.4%	20.2%	19.8%	16.3%	21.6%	17.7%	28.0%	19.4%
Neutral	26.2%	27.1%	21.4%	26.9%	29.2%	27.5%	28.4%	24.8%	23.4%	25.7%
Insatisfecho	14.9%	14.3%	8.2%	15.1%	10.4%	12.5%	12.7%	11.9%	9.3%	12.3%
Muy Insatisfecho	5.6%	8.6%	6.1%	10.1%	2.1%	5.0%	6.9%	4.9%	7.5%	6.2%
No Aplica	33.8%	28.6%	30.6%	21.8%	28.1%	32.5%	16.7%	32.3%	19.6%	27.7%
<i>n=</i>	195	70	98	119	96	80	102	226	107	1,103
<i>Promedio</i>	2.98	2.94	3.35	2.96	3.36	3.09	3.27	3.19	3.35	3.17

Asuntos Estudiantiles										
Premisa	Adem	Comp	Ingen	Elect	Sofi	Preesc	Edfi	Biol	Artic	Total
92. Mi experiencia universitaria en la UPRB ha sido mejor de lo que esperaba										
Muy Satisfecho	22.4%	21.4%	26.5%	14.3%	23.7%	27.6%	38.8%	32.3%	29.1%	26.8%
Satisfecho	38.8%	30.0%	38.8%	47.9%	42.3%	35.6%	24.3%	33.6%	31.8%	36.2%
Neutral	26.5%	31.4%	20.4%	24.4%	26.8%	28.7%	25.2%	26.2%	29.1%	26.1%
Insatisfecho	7.7%	12.9%	7.1%	8.4%	5.2%	6.9%	8.7%	4.8%	7.3%	7.1%
Muy Insatisfecho	4.1%	4.3%	7.1%	4.2%	2.1%	1.1%	2.9%	3.1%	2.7%	3.6%
No Aplica	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
<i>n=</i>	196	70	98	119	97	87	103	229	110	1,119
<i>Promedio</i>	3.68	3.51	3.70	3.60	3.80	3.82	3.87	3.87	3.77	3.76
93. La calidad de todos los aspectos de la vida universitaria en la UPRB										
Muy Satisfecho	13.8%	15.5%	20.4%	17.6%	17.5%	16.3%	29.1%	27.4%	28.2%	21.0%
Satisfecho	44.4%	35.2%	44.9%	42.0%	44.3%	41.9%	28.2%	38.7%	38.2%	40.3%
Neutral	31.6%	39.4%	22.4%	25.2%	35.1%	31.4%	35.9%	26.1%	24.5%	29.3%
Insatisfecho	7.7%	8.5%	8.2%	7.6%	3.1%	9.3%	3.9%	4.8%	5.5%	6.3%
Muy Insatisfecho	2.6%	1.4%	3.1%	4.2%	0.0%	0.0%	2.9%	3.0%	3.6%	2.6%
No Aplica	0.0%	0.0%	1.0%	3.4%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
<i>n=</i>	196	71	98	119	97	86	103	230	110	1,121
<i>Promedio</i>	3.59	3.55	3.72	3.63	3.76	3.66	3.77	3.83	3.82	3.71

Observaciones

Los niveles de satisfacción más altos en la sección se registraron en los aspectos relacionados a la calidad de la vida universitaria, tales como:

- El respaldo de los compañeros estudiantes (4.00).
- La calidad de las comunicaciones en la UPRB (3.76).
- La calidad de experiencia universitaria (3.76).
- La calidad de todos los aspectos de la vida universitaria en la UPRB (3.71).

El 50.0% o más de los encuestados se manifestó satisfecho o muy satisfecho con los siguientes aspectos:

- El respaldo recibido de los compañeros estudiantes (72.4%).
- La calidad de la experiencia universitaria (63.0%).
- La calidad de las comunicaciones (cartas y correos electrónicos) de la UPRB (62.6%).
- La calidad de todos los aspectos de la vida universitaria en la UPRB (61.3%).

- El costo por crédito (59.6%).
- La disponibilidad de un sistema para que los estudiantes evalúen a los profesores (58.8%).
- La consideración de la participación del estudiante dentro del proceso de enseñanza (55.2 %).
- La protección de la libertad de expresión (53.7%).
- La calidad de la orientación provista a los estudiantes de nuevo ingreso como ayuda para ajustarse a la vida universitaria (52.2%).
- La diversidad de las asociaciones estudiantiles para satisfacer intereses variados (50.6%).

El 40.8% de los encuestados se expresó insatisfecho o muy insatisfecho con los recursos asignados por la UPRB para apoyar la labor académica de los estudiantes; el 35.1% se manifestó satisfecho o mejor y el restante optó por una respuesta neutral o “no aplica”. No obstante, este reactivo tuvo un nivel de satisfacción de 3.54 promedio, que indica que la opinión estudiantil está dividida sobre este particular.

Los niveles de satisfacción más bajos se registraron en:

- La preocupación de la UPRB por el bienestar personal del estudiante (3.25).
- La disponibilidad de los canales adecuados para expresar y encausar quejas estudiantiles (3.17).
- La orientación sobre el uso de alcohol, tabaco y drogas en la institución (3.16).

Varios aspectos registraron niveles de satisfacción entre 3.25 y 3.16 promedio, por lo que se consideran áreas de oportunidad y mejoras a corto plazo.

- La efectividad con que la Procuraduría del Estudiante atiende las situaciones que se le plantea (3.35). El 30.8% de los encuestados indicó no tener conocimiento sobre el particular.
- Las oportunidades de intercambio estudiantil que facilita la UPRB (3.32). El 30.1% de los encuestados indicó no tener conocimiento sobre estas opciones y servicios.

- El ofrecimiento de los servicios para la búsqueda de empleo y las colocaciones (3.27). El 24.4% de los estudiantes manifestó no tener conocimiento sobre estos servicios.
- El estímulo para participar en las organizaciones estudiantiles (3.26).

En Resumen

En términos generales, los aspectos evaluados en la sección de asuntos estudiantiles obtuvieron niveles de satisfacción altos o moderados. Las mayores áreas de oportunidad son aquellas en que los estudiantes encuestados mostraron mayor insatisfacción (recursos asignados para las actividades académicas) y aspectos que son de percepción como la preocupación de la institución por el bienestar del estudiante.

CONCLUSIONES

A continuación se enumera once conclusiones de acuerdo a los resultados del Estudio de Satisfacción Estudiantil 2012 llevado a cabo en la Universidad de Puerto Rico en Bayamón:

1. Los estudiantes fueron receptivos a contestar los cuestionarios, sin embargo, la respuesta en el formato electrónico fue menor de lo esperado.
2. Los estudiantes de la UPRB aprecian su institución y sienten orgullo de estar en una institución que les brinda la oportunidad de lograr sus metas de excelencia académica.
3. Las mayores áreas de satisfacción se vincula con los aspectos relacionados a la calidad de la docencia y la calidad de la enseñanza.
4. La seguridad en el campus es un área importante para los estudiantes y representa un área de baja satisfacción.
5. El área de menor satisfacción de los estudiantes se refiere a todos los aspectos del proceso de matrícula y a la disponibilidad de secciones y cursos.

6. En el área de infraestructura e instalaciones, las áreas de oportunidad se relacionan mayormente al mantenimiento de los baños y de los salones de clase, la disponibilidad de estacionamiento, y la disponibilidad de equipo en los laboratorios y el acceso a los laboratorios de computadoras.
7. Algunas oficinas administrativas como Asistencia Económica deberán realizar esfuerzos importantes con sus servicios para aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes. Si bien los niveles de satisfacción fueron moderados, los comentarios recibidos ameritan una revisión de la forma en que se atiende a los estudiantes.
8. Hay interés por parte de los estudiantes de que se aumente la variedad de los cursos disponibles en y fuera de su especialidad.
9. Las oficinas de servicio al estudiante, entiéndase las oficinas de Estudios Internacionales e Intercambio, Calidad de Vida, Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes y Procuraduría Estudiantil deben realizar esfuerzos para que los estudiantes reconozcan y utilicen sus servicios.
10. Los departamentos académicos que presentaron menores niveles de satisfacción son Electrónica, Administración de Empresas y Ciencias de Computadoras.
11. Los departamentos académicos de Ingeniería, Sistemas de Oficina y Biología presentaron mayor satisfacción.

RECOMENDACIONES

De acuerdo al Estudio de Satisfacción Estudiantil 2012, se recomienda lo siguiente sin orden de importancia:

- El Estudio de Satisfacción Estudiantil se debe realizar en ciclos de tres años. Previo a cada ciclo, el instrumento deberá ser revisado y validado.
- En un periodo de un año y medio, después de cada estudio, se debe hacer un ejercicio administrativo para determinar si se le ha dado o si se le está dando atención a las recomendaciones del estudio.
- Disminuir el número de estudiantes que no hace uso regular de la ayuda que brindan los consejeros académicos. A pesar de que los servicios de los consejeros académicos marcaron un nivel de satisfacción alto, hubo un 20.0% de

los estudiantes que manifestó que no hace uso de estos servicios tan importantes.

- Fomentar y ampliar la participación de los estudiantes en el formato en línea.
- Continuar con el fortalecimiento de los aspectos que contribuyen al sentido de pertenencia institucional y la docencia con recursos pertinentes para que la satisfacción estudiantil se mantenga.
- Fortalecer y aumentar las actividades intramurales.
- Identificar las aéreas dentro o fuera del campus para habilitar estacionamientos adicionales con seguridad e iluminación.
- Evaluar la conveniencia de limitar los permisos de estacionamiento para evitar la conglomeración de vehículos en la institución durante las horas de mayor cantidad de estudiantes en la institución.
- Evaluar la posibilidad de tener un “Trolley Unversitario” en la estación del Tren Urbano, de tal forma, que los estudiantes tengan la posibilidad de llegar al campus en transportación colectiva.
- Implementar cambios en el proceso de matrícula tendientes a mejorar los procesos de selección de cursos, disponibilidad de secciones y cursos y el pago de matrícula. El establecimiento de un sistema en línea para la matrícula y los pagos es altamente favorecido por los estudiantes.
- Trabajar con los aspectos relacionados a la seguridad y la percepción de seguridad dentro del campus, tales como:
 - a. Aumentar la vigilancia en áreas remotas o de poca iluminación
 - b. Mejorar la iluminación en las áreas de estacionamiento
 - c. Adiestrar el personal de seguridad para mejorar sus interacciones con los estudiantes
- Dar a conocer más los servicios que proveen las oficinas de Estudios Internacionales e Intercambio, Calidad de Vida, Procuraduría Estudiantil y Centro de Desarrollo de Empleo para Estudiantes con la utilización de las redes sociales (Facebook) y la organización de actividades promocionales y de orientación.

- Aumentar el número y la disponibilidad de las áreas para que los estudiantes puedan pasar su tiempo libre, ya sea para estudios, investigación u otras actividades.
- Extender las horas de uso de los centros de cómputos, centros de tutorías y tecnologías, laboratorios y otros, al contar con los estudiantes de estudio y trabajo para atender estas áreas en periodos extendidos.
- Mejorar los servicios de la Oficina de Asistencia Económica al brindar mayor información al estudiantado sobre los procesos, así como adiestramientos al personal en un enfoque de servicio al cliente.
- Mejorar la supervisión del personal encargado de la limpieza de los baños y otras áreas de uso común. Establecer un programa de limpiezas regulares por horas. Llevar un mensaje a los usuarios de las instalaciones para que cuiden y mantengan limpias las mismas.
- Iniciar o dar continuidad a un proceso de planificación de infraestructura física que permita la renovación, remodelación o construcción de las instalaciones de clases y de laboratorios (plan maestro).
- Evaluar la posibilidad de proveer actividades universitarias accesibles al estudiante que tiene empleo a tiempo parcial o completo.
- Mantener las buenas prácticas de contratar profesores de excelencia y mejorar los sistemas de evaluación, con el fin de fortalecer la participación estudiantil en los procesos de evaluación de los mismos.

AGRADECIMIENTOS

La Oficina de Planificación y Estudios Institucionales reconoce la ayuda recibida para lograr el desarrollo exitoso de este estudio. Nuestro agradecimiento a:

- el rector Dr. Arturo Avilés González por estimular y propiciar la realización de este estudio, quien puso a la disposición de la OPEI los recursos necesarios para el mismo.
- los directores de los departamentos académicos y su personal administrativo por ayudarnos a ubicar los profesores dispuestos a ceder diez minutos de algunas de sus secciones de clase para administrar el cuestionario.

- los profesores que colaboraron con suministrar el cuestionario a los estudiantes en sus secciones de clase y custodiar los cuestionarios completados hasta que se recibieron en la OPEI.
- al Consejo General de Estudiantes de la UPRB por estimular la participación de los estudiantes en el proceso en línea y por distribuir y administrar el cuestionario en sus actividades.
- la Prof. Anabel Torres del Departamento de Administración de Empresas, al Prof. Jorge Rovira del Departamento de Ciencias Sociales y al Prof. Evaristo Medina del Departamento de Administración de Empresas por sus revisiones críticas del instrumento y sus valiosas sugerencias para mejorar el mismo.
- la Srta. Frances Muñiz, estudiante a jornal, quien realizó el proceso de entrada manual de los resultados.

APÉNDICES

APÉNDICE I Recopilación de los Comentarios Recibidos

Se ofrece un resumen de los comentarios y las sugerencias recibidas en la pregunta abierta número ciento cuatro del cuestionario para pedir el nivel de satisfacción de los estudiantes activos al segundo semestre del año académico 2011 a 2012 de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón.¹

I. SENTIDO DE PERTENENCIA

A. General

1. Debe haber más actividades intramurales y hacer actividades para unirnos más a ser Vaqueros.
2. Se debería promulgar o apoyar más las actividades atléticas y el sentido de pertenencia por la universidad.
3. Orgullo total de ser parte de la UPRB. *Keep up the good work!*
4. La institución ejerce una excelente labor. *Keep the good work!*
5. EXCELENCIA = UPRB
6. Motivar al estudiante a ser parte de nuestro colegio universitario.
7. A pesar de las deficiencias, recomiendo la experiencia en la UPRB, pues la inmensa mayoría de los profesores y el personal son de excelente calidad humana y profesional.
8. Era estudiante de Carolina, me encanta mucho más la UPRB, la carga académica es mayor a la de Carolina pero igual siento que la educación es mejor que allá.

¹ NOTAS:

Los comentarios fueron catalogados conforme los temas focales del cuestionario.

Un comentario puede aparecer bajo más de un tema.

Los textos fueron editados para separar las oraciones y ubicarlas en los temas correspondientes.

No hay cambios sustanciales en los escritos, se removieron referencias personales y se corrigieron errores ortográficos.

9. En mi opinión la UPRB tiene buena seguridad. Si volviera a ser "prepa", elegiría Cayey sin importar la distancia.

10. Yo no siento que pertenezco o me siento identificada. El expresarse en contra de la administración es prohibido y censurado. No sé qué pasó con el logo que usábamos antes, era mejor y con el que me identificaba, pero de buenas a primeras lo quisieron cambiar con quórum o sin quórum. Si el 50% + 1 del estudiantado no se expresó con respecto al logo, ¿porque lo cambiaron? Eso se llama dos varas. Entonces, ¿por qué cuando la asamblea de estudiantes se expresa con quórum o sin quórum la declaran inválida? Son dos varas. Esas son las cosas que no me gustan.

Estoy loca por un traslado, quiero una universidad donde los estudiantes se sientan representados y esta UPR no es lo que deseamos. Deberían mejorar, somos (estudiantes) los más y son a los que menos hacen caso. Dejen la politiquería en la UPRB, da asco, por tal razón, la UPR no progresa. La UPR es para debatir ideas y fomentar la discusión, pero aquí no se fomenta sino se censura...esa es la doble vara. Ellos (administración) hacen lo que le da la gana y la comunidad universitaria.....coquí, coquí...no los escuchan. Gracias a Dios que el CGE hace algo, porque mi primer año eran monaguillos de la administración, ya uno no sabe qué decir o hacer. Hasta muchos profesores se les ve con inseguridad. Es una pena total que la UPRB trabaje como el *National College*, la *Caribbean* o Ana G Méndez que si hablas, te botan. Yo seguiré combativa hasta el final para que mejore la UPRB.

Me han contado de una muchacha que estudió aquí, que fue líder estudiantil, que fue muy respetada pero la odiaban por eso. Maurine, pienso que se llamaba. Ojalá hubiese estudiado cuando ella estuvo, mantuvo un CGE unido y con una fuerza sin precedente. Dicen que hasta el presidente de la UPR, la Tony, la respetaba. Creo que la UPRB tuvo su mejor momento a nivel sistémico gracias a ella y a su grupo, pero no la quisieron... Eso es lo que tenemos, una UPRB perdida y un rector monaguillo de la politiquería del PNP, y los que siguen al rector son los nenes que se sientan en la falda del cura. Gracias y buenas tardes...

11. Me gusta mi universidad. Académicamente es extraordinaria, sin embargo, necesitamos mejores condiciones de estructura y de baños.

12. Excelente universidad con buen ambiente estudiantil y académico.

II. SERVICIOS AL ESTUDIANTE

A. Biblioteca

1. Deberían mejorar o remplazar las computadoras de la Biblioteca y aumentar el número de las mismas, porque no dan abastos para todos los estudiantes.
2. Hace falta más computadoras en la Biblioteca.
3. En las áreas de computadoras y en la Biblioteca deberían ser más específicos sobre su uso, ya que muchas veces que voy solo hay pocas máquinas disponibles, porque quienes las están utilizando están metidos en Facebook o en páginas NO muy importantes. Esas computadoras deberían ser MÁS para trabajos de la universidad y NO para entretenerse.
4. Más silencio en la Biblioteca.
5. La Biblioteca no provee un ambiente para concentración ni para realmente estudiar.
6. La Biblioteca se supone que sea para estudiar, pero lo que siempre hay es un "gallinero" y un desorden masivo.
7. La Biblioteca se debe utilizar como un centro educativo, NO como un centro de socialización.
8. El área de juveniles en la Biblioteca debe abrir por más horas y no deben presionar a los estudiantes para que elijan un libro rápido y salgan.
9. Que la Biblioteca sea un centro de estudio, NO un centro para socializar.
10. GO COWBOYS! En cuanto a la Biblioteca, TIENEN que hacer algo con el alboroto que siempre hay. Uno no se puede concentrar ahí, mucho menos intentar estudiar. Prefiero irme al quinto piso.
11. La Biblioteca va de mal en peor, ya que la supervisión es pésima y ni siquiera se cumple con el requisito principal de una biblioteca designada para estudiar: EL SILENCIO.
12. Nunca encuentro un lugar tranquilo para poder estudiar, en el Cyber Café en el segundo piso hay unos estudiantes alborotosos que solo van a jugar video juegos y no dejan estudiar a nadie. Eso me molesta mucho, porque normalmente necesito conectar mis equipos electrónicos y ellos tienen todas las mesas ocupadas con sus consolas y bultos y no estudian. Ese lugar debe

ser para estudiar, un sitio tranquilo y silencioso. Espero que puedan arreglar eso, ya que aquí no hay muchos sitios además de la biblioteca para estudiar y que haya enchufes.

13. Tener más áreas de estudio para los estudiantes que permanecen en la institución, así como permitir que la Biblioteca sea un lugar de estudio y no de cháchara y fiesta.
14. Es necesario que coloquen más computadoras e impresoras en la Biblioteca para que se facilite el que gran cantidad de estudiantes las puedan utilizar. Las filas siempre son kilométricas y siempre hay alguna dañada. Hay muchos como yo que dependemos de estos recursos.
15. Biblioteca abierta más horas y mejores recursos (textos y tecnología).
16. Las computadoras en la Biblioteca no son para "Facebook" o jugar, son para estudiar y hacer trabajos universitarios. El ruido de la Biblioteca en el primer piso es inaceptable.

B. Oficina de Asistencia Económica

1. Los empleados del cuarto piso, en especial los de Asistencia Económica, deben tener un mejor servicio para los estudiantes.
2. La secretaria de la entrada de la Oficina de Asistencia Económica no sirve.
3. La señora de Asistencia Económica, que es la primera que atiende a los estudiantes, es una malcriada, trata mal a los estudiantes, a los empleados y a las visitas. También se pasa hablando por el teléfono de la institución para hablar cosas que no son de la institución.
4. La xxxxxxxx antipática de Asistencia Económica.
5. El servicio que provee el personal de Asistencia Económica, Registraduría y Pagaduría es lento, tedioso y te tratan mal. Pareciera que no les importase tu persona.
6. Mejor servicio de la Oficina de Asistencia Económica.
7. El trato en Asistencia Económica es pésimo. El personal debería tratar a los estudiantes con más educación, respeto y profesionalismo.
8. Asistencia Económica debe ser más comprensivo con los problemas económicos de los estudiantes y no ser descortés.

9. **Referencia personal suprimida** en Asistencia Económica es media “amargá”.
10. En Asistencia Económica son unos groseros y no muestran sensibilidad cuando hablan de los temas de la BECA con nosotros.
11. La persona de Asistencia Económica es una hostil, trata a uno como xxxx. Es la xxxxxxx.
12. Cambiar la recepcionista de Asistencia Económica.
13. **Referencia personal suprimida** de Asistencia Económica es muy hostil. En mi opinión no es apropiada para trabajar con público.
14. Muy, muy, muy insatisfecho con el trato y la atención que brindan los empleados de la Oficina de Asistencia Económica.
15. En las oficinas deberían buscar otra **Referencia personal suprimida** para la Oficina de Asistencia Económica, porque definitivamente no sabe “bregar” con estudiantes. Parece que “brega” con animales y es bien desagradable ir a esa oficina cuando esa persona está.
16. La Oficina de Asistencia Económica NECESITA tomar talleres de trato al público...La "Oficina Fiscal" necesita ser más condescendiente y servicial al público. Estas dos oficinas son la causa de mis ansiedades, cuando voy para que me resuelvan mis inquietudes, salgo con más de las que ya tenía.
17. Mejorar el sistema de Asistencia Económica. Debe ser más organizado. Tener un sistema adecuado para atender a los estudiantes, por ejemplo, un sistema para que el estudiante tome su turno y espere. Que el estudiante no tenga que hacer fila para anotarse y luego esperar una hora para que lo atiendan.
18. Los empleados de Asistencia Económica deberían ser más gentiles y más serviciales a la hora de atender a un estudiante.
19. **Referencia personal suprimida** de asistencia es muy intolerante.
20. Deberían dialogar con **Referencia personal suprimida** de Asistencia Económica, porque es bastante hostil con los estudiantes.
21. Mejorar la calidad de la Oficina de Asistencia Económica.

22. Muy insatisfecho con **Referencia personal suprimida** de Asistencia Económica.
23. Asistencia Económica NUNCA contesta el teléfono, a veces para saber un simple dato uno tiene que ir a la oficina y hacer la fila.
24. Deberían darle un pequeño curso de ética y de cómo tratar a los estudiantes a diferentes oficinas, tal como la de Asistencia Económica y Registraduría.
25. La Oficina de Asistencia Económica debería ser más flexible en cuanto a las becas puestas en verificación, además el proceso es muy lento.
26. Más atención de lo que hacen en las oficinas, especialmente Asistencia Económica.
27. **Referencia personal suprimida** de Asistencia Económica debería dejar de ser tan hostil con los estudiantes. Creo que todos los estudiantes tenemos muchas cosas en la mente relacionadas con los estudios para tener que lidiar con una secretaria que te haga la vida de "cuadritos".
28. La Oficina de Asistencia Económica, que nos orienten según los cambios que ocurren en la universidad, ya que esa gente están bien perdidos y no tienen conocimiento de nada!
29. Los empleados de Asistencia Económica deben cambiar su actitud, no saben tratar a los estudiantes.
30. Por otra parte, los empleados de varias oficinas deben aprender a tratar mejor al estudiante. Por ejemplo, **Referencia personal suprimida** de la Oficina de Asistencia Económica es una malcriada y nunca puede aclarar las dudas sobre el proceso de llenado de beca *Pell*, siempre hay que ir dos o tres veces para al fin tener el proceso claro. También, hay **Referencia personal suprimida** de Registraduría que es otra malcriada, siempre le habla a uno con actitudes que no son las mejores.
31. Creo que para comenzar a mejorar la experiencia de uno en la universidad, ayudaría porque empezaran a tratar a uno mejor en las oficinas administrativas (Registraduría, Asistencia Económica, etc.). Que traten a uno con respeto, que hablen con honestidad y cumplan su trabajo.
32. La Oficina de Asistencia Económica no sirve. Nos tratan como si fuéramos delincuentes, nos gritan, son sarcásticos, desagradables, desconsiderados y nada atentos, especialmente **Referencia personal suprimida** y la **Referencia personal suprimida**. El DIRECTOR de esa oficina debe tomar acción y mejorar

el servicio al estudiante. A pesar de que el trato en las demás oficinas no es el mejor, pero se puede manejar la situación. Pero Asistencia Económica es INSOPORTABLE.

C. Matrícula y Disponibilidad de Secciones

1. Mejoras al sistema de pagaduría y la matrícula de verano.
2. Mejoras al sistema de pagaduría y la matrícula del semestre.
3. Se podría mejorar un poco el proceso de pre-matrícula.
4. Otra sugerencia es desarrollar un sistema de matrícula que facilite este proceso, ya que el actual tiene la dificultad de que al conectarse al programa Tera-Term, a veces resulta difícil o imposible. Lo que causa que el estudiante no pueda matricularse en ninguna clase o si logra poder acceder ya no hay espacios en las clases que le corresponden.
5. La última sugerencia es una mejora en el sistema de pago de matrícula, para evitar las filas largas y el tiempo en las mismas; no tanto por esto si no porque hay gente que se “cuela” o tiene a alguien haciéndole la fila para “colar” a más gente. Debería haber vigilancia para que esto no ocurra y todo el estudiantado se atienda por igual.
6. Mejorar el proceso de matrícula.
7. Necesitan conseguir un mejor programa, más eficiente para el proceso de pre-matrícula.
8. No usar Tera-Term para la matrícula.
9. Mejorar el proceso de matrícula: añadir más clases y profesores (incluyendo nuevos horarios de clase).
10. Deberían aumentar la cantidad de secciones. Mejorar los horarios de clases.
11. Quisiera que hubiera más cursos disponibles, ya que a veces paso cuatro horas libres esperando por una clase. Esto sucede debido a que a la hora de matricularme no quedan espacios.
12. Mejor sistema de matrícula, o sea por internet, como Río Piedras y Mayagüez.

13. Mejorar el proceso de pago de matrícula.
14. Tiene que mejorar el proceso de matrícula, ya que uno tiene que amanecerse para poder lograr obtener las clases que necesita para poder graduarse en menos de cinco años y no tener que madrugar tanto. Otra opción sería que citen para la matrícula a las personas que quepan en el sistema, no citarlos a todos por año.
15. Mayor organización con las matrículas, los pagos y otros asuntos del estudiante.
16. Deben reconsiderar que tengamos que pagar por los altos costos de matrícula, ya que se supone que es una universidad del Estado. En mi caso, yo no recibo beca y tengo que pagar todos los meses. Además, tenemos que pagar \$800, para qué?, yo no veo ningún cambio en la universidad. Si el dinero fuera utilizado de mejor manera, para arreglar los edificios que están bastante deteriorados. Porque con el cortar la grama y poner letreros de la UPR no dice que la Universidad tenga una calidad que provea o cumpla con nuestras necesidades.
17. Estudiaba en privada y mi experiencia aquí no ha sido la mejor. Desde el proceso de matrícula hasta los servicios.
18. Notificar con mejor tiempo las fechas de matrícula para los cursos de verano.
19. No hay suficientes secciones para algunas clases.
20. Menos costos en el crédito.
21. Deben mejorar el programa Tera-Term y el proceso de pago de matrícula.
22. Pagar matrícula en Internet!! Más organizado en la pre-matrícula. Tener disponible los nombres de los profesores mientras se escogen las clases.
23. Las limitaciones de este semestre para la matrícula en clases nocturnas es otro evento que debe monitorearse.
24. Tiene que mejorar el proceso de pre-matrícula, ya que el programa es muy inadecuado e incapaz de atender la cantidad de estudiantes que entran y la organización del mismo. Tal programa lo deberían mejorar al utilizar la tecnología que tanto usamos y tenemos a nuestra disposición, como por ejemplo limpiar mejor el servidor y hasta darle un avance, ya que se sobrellena y muchas de las veces el servidor se cae. Utilicen a los mismos estudiantes para estas situaciones de tecnología. Ellos son capaces, gracias a

su enseñanza por parte de la UPRB, a mejorar estos servidores y un sinnúmero de cosas.

25. Comprar otro programa para la matrícula (demasiado viejo y poco actualizado).
26. Matrícula: El proceso de matrícula podría ser más versátil. Más placentero. Poder conseguir clases disponibles y que el cambio de clases no sea un proceso tan estresante con filas kilométricas en sus departamentos.
27. Deberían bajar el precio de la matrícula para que así haya más motivación de los estudiantes a seguir adelante.
28. Aumentar la disponibilidad de los cursos y mejorar los horarios.
29. Modificar el programa de matrícula, Tera-Term.
30. Establecer un mejor programa de matrícula.
31. Aumentar la disponibilidad de cursos.
32. El servicio de pre-matrícula por Tera-Term es un problema, nunca se puede acceder y cuando logras hacerlo no tienes clases disponibles, ya que hay pocas secciones y se llenan.
33. Mejorar el sistema de Tera-Term.
34. Tera-Term es un problema para realizar la matrícula.
35. Tera-Term siempre es un problema.
36. En la matrícula deberían buscar una forma menos tediosa para matricularse, por ejemplo la de la UPR Mayagüez.
37. Mejoras en la disponibilidad de ayudas a los estudiantes para hacer proceso de matrícula.
38. Arreglar y/o cambiar el programa Tera-Term.
39. Mejorar el sistema para hacer pre matrícula. puedes perder las clases y atrasar la fecha de graduación si no se logra el acceso.
40. Debe mejorar el programa de Tera-Term. Mejorar el proceso de pago de matrícula.

41. Muy difícil entrar al sistema en tiempo de matrícula. Mejores turnos de matrícula a candidatos de graduación.
42. No hay mucha orientación sobre los costos de verano, eso limita la matrícula.
43. Cambiar el sistema para hacer la matrícula.
44. Cambiar el programa de matrícula.
45. Mejorar el proceso de matrícula como los pagos y los cambios de clases.
46. Es tiempo de retirar el programa Tera-Term o darle una renovación a su apariencia y funciones.
47. Establecer la matrícula en línea.
48. Deberían extender los días de pago de la matrícula, ya que en la mayoría de los casos hay que hacer varios trámites previos a pagar la matrícula y se pierde un día entero en el proceso de verificar algún asunto en Asistencia Económica, en Servicios Médicos y al hacer cambios a la matrícula.
49. Avisar sobre los exámenes para tener pre matrícula adelantada.
50. El programa de Tera-Term ya se ve viejo y obsoleto deberían de actualizarse a algo moderno. El Tera-Term debe ser modernizado a otro nivel y que por lo menos siempre tenga disponible qué profesores van a dar los cursos.
51. Deberían cobrar el crédito de estudiante nocturno igual que el diurno, especialmente de aquellos que no contamos con beca.
52. Siempre tenemos problemas con la matrícula y no podemos coger los mejores horarios, porque los horarios están “al garete”.
53. Deseo exponer mi incomodidad sobre el sistema de matrícula en el que se utiliza el programa de Tera-Term; deberían cambiar el sistema similar a otros recintos, en el que lo hacen por vía Internet.
54. Deberían crear un método para aliviar las filas para pagar la matrícula y POR DIOS crear otro método para uno poder matricularse, ya que es insólito tener que amanecerse para poder realizar una matrícula efectiva.
55. Deberían añadir más secciones de las clases.

56. El programa para la matrícula es prehistórico y no llena las expectativas de una universidad con alta tecnología.
57. Que traten de organizar mejor la matrícula para que los estudiantes no se tengan que amanecer para coger las clases y que luego ver que están todas llenas. No es justo, hay otras universidades que no tienes que pasar por esta odisea!
58. Cosas que pueden mejorar y por mucho: pre-matrícula, modernización del gimnasio, tecnología en salones y evaluar a los profesores frecuentemente.
59. Soy estudiante del programa nocturno de pedagogía y se me hace difícil encontrar ciertos cursos. Aunque no trabajo, no puedo tomar cursos diurnos por una situación personal. Deben tener mejores ofrecimientos de cursos para esta población. Este semestre fue muy difícil para mí lograr un buen programa de clases. Hay muchos comentarios en el ambiente de que esto es así, ya que se proponen ir poco a poco eliminando la matrícula nocturna. De ser así, debe tomarse en consideración a nuestra población nocturna, ya que tenemos el mismo derecho y necesitamos cursos nocturnos variados para poder continuar nuestros estudios. Es mi preocupación y la de muchos de mis compañeros. Gracias por su atención.
60. El programa de Tera-Term deben cambiarlo.
61. Por favor, abran más secciones para las biología del segundo año.
62. Recomiendo que abran más secciones de clases, que hayan más secciones de lunes y miércoles o martes y jueves solamente, ya que la mayoría trabaja o quizás su tiempo es limitado.
63. Siempre que hay pre-matrícula salgo muy insatisfecha y la mayoría de los estudiantes también lo está cuando se comenta en los pasillos.
64. El proceso de pre matrícula no es el mejor, por lo que debe considerarse un nuevo programa y mayor disponibilidad de cursos.
65. El proceso de la matrícula debería ser distribuido en más días para que se le facilite a cada individuo acceder a la plataforma y hacer su matrícula tranquilamente. Muchas veces está en reconstrucción, otras veces sobrecargado y muchos no logramos, nunca, acceder.
66. Aumentar la cantidad de secciones que hay por curso, estoy a punto de terminar mi bachillerato y es imposible que solo hayan dos secciones por curso.

67. Deben ampliar las opciones de las secciones y los horarios de clase para así poder tener una universidad que cumpla con las expectativas y deseos de los estudiantes.
 68. Deben mejorar el proceso de matrícula! Es bien desagradable!
 69. Deben tener más disponibilidad en los cursos, ya que los estudiantes de ahora muchos trabajan y estudian. Deben tener consideración con comenzar las clases desde temprano, sobre todo en el Departamento de Sistemas de Oficina.
 70. Todo me parece bien, excepto cuando hay pre matrícula, porque las clases y los horarios confligen y hacen que tenga que escoger horarios con horas muy distantes de tiempo libre.
 71. Aumentar las secciones de los cursos. La disponibilidad de los cursos ha disminuido y se me hizo bien difícil hacer mi pre matrícula.
 72. También se otorgan muchos permisos especiales para que estudiantes diurnos tomen cursos nocturnos y a veces no hay espacio, porque los han ocupado.
- D. Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos
1. Crear la institución con comodidades y accesibilidad para estudiantes con impedimentos.
 2. Mejorar el servicio de la Oficina de Servicios a Estudiantes Universitarios con Impedimentos.
 3. Referente a todo lo que sea servicios, condiciones, equipo, facilidades y personal a cargo de los servicios para personas con impedimentos, da vergüenza. No importa qué impedimento se tenga, NO se da el servicio como la ley dictamina. Recomendación en contrataciones para este tipo de puesto, busquen personas especializadas en la ley y el servicio a personas con impedimentos de todo tipo. Hay ese tipo de persona si buscan por su resumé y no por preferencias. Perdone que sea tan fuerte pero el acto de discrimen contra las personas con impedimento es inimaginable. No es hasta que se tiene amigos, hijos, familiares o empleados con impedimento y se ve como los pisan, segregan o humillan. Perdonen lo que reitero, pero no sirve de nada tener una oficina con el nombre si esta no hace nada. Esta debe dar el servicio como debe ser y por personas que sepan cómo se debe dar, desde

que se entra por los portones de la institución hasta en los servicios y en fin en todo.

E. Cafetería Mi Casa UPRB

1. Bajar los costos en la cafetería.
2. La comida de la cafetería debería ser de un costo más razonable.
3. Los precios de la cafetería deben bajar.
4. Los precios de la cafetería parecen de ¡restaurante! Para buen entendedor pocas palabras bastan.
5. Precios en la cafetería muy altos.
6. Hacer más sitios de almorzar dentro de la universidad.
7. Pagar de \$7 a \$10 de almuerzo no es razonable para un estudiante y menos si no trabaja y solo recibe o no BECA.
8. La cafetería tiene los precios demasiado caros, no tienen variedad y siempre tienen lo mismo. Deben tener más variedad para los estudiantes que necesiten dietas por razones de salud, ya que la mayoría de la comida que nos venden es frita o con alto contenido de grasa. Lo que sirve no vale lo que se paga.
9. Los precios de la cafetería están súper caros y no son razonables para estudiantes universitarios que dependen de BECA y no disponen de dinero todos los días. No hay comidas saludables disponibles, porque papitas fritas y mangú con pollo frito no es SALUDABLE.
10. Mejorar la calidad y variedad de las comidas en la cafetería.
11. Deben cambiar la administración de la cafetería. La comida no es buena.
12. Bajen los precios de la comida en la cafetería.
13. Más variedad de alimentos en la cafetería y que sean más buenos y económicos.
14. Comer en la cafetería es un lujo.
15. La cafetería es un lujo comer allí. La comida es malísima y bien cara.

16. En cuanto a la Cafetería 'Mi Casa', los precios están por las nubes y aunque la comida está ok, no te sirven tanto...me refiero a que consigues comida menos cara y más cantidad. Siempre me han gustado las actividades que hacen en la universidad.
 17. La comida de la cafetería no es muy buena y no son precios estudiantiles.
 18. Precios en la cafetería muy altos y no hay mucha variedad.
 19. La cafetería debería tener más variedad y los precios más económicos, ya que hay estudiantes de tiempo completo y no trabajan y esos precios son muy excesivos. ¿Cómo es posible pagar \$10 o \$7 y pico por un almuerzo? Es demasiado, deberían considerarlo.
 20. La cafetería no brinda un buen menú, es horrendo y muy caro.
 21. El precio de la cafetería no es módico y deberían dar recibo sin que uno se lo pida.
 22. La cafetería es un poco cara por eso muchos optamos por comer fuera.
 23. La cafetería debe bajar los precios, es muy caro y no hay variedad de comida. Siempre el mismo menú.
 24. Uso los servicios de la cafetería, ya que no tengo auto y ya no me agrada mucho porque el menú siempre es el mismo. No hay mucha variedad en el almuerzo y en el desayuno, aunque en el desayuno lo entiendo, pero el almuerzo, contra.
- F. Generales
1. No tiene sentido que la ayuda en la UPRB sea solo para los que tienen beca.
 2. Mejor ayuda económica. Más flexibilidad con los préstamos estudiantiles.
 3. Hace falta ayudas económicas al estudiante.
 4. Deberían tomar más en consideración la evaluación académica de los estudiantes, su progreso y brindarles más ayudas.
 5. No estaría mal una beca para los que usan transportación pública.

6. Más información sobre las ayudas económicas o las becas en Asistencia Económica. Que nos den más opciones, además de los préstamos para uno estudiar con una beca parcial.
7. Se tardan mucho en el proceso de que el sobrante de beca llegue.
8. Agilizar los pagos del sobrante de beca *Pell*.
9. Mejorar los horarios de los cursos y tener más cursos disponibles.
10. Sería más fácil que nos brinden más horarios en los cursos, esto ayudaría a los estudiantes que tenemos que trabajar y tenemos que acomodar ambos horarios.
11. Más flexibilidad en los horarios de clases, las clases de las 7:00 a.m. no funcionan para mí. Menos cursos en la mañana y más cursos después de las 10:00 a.m.
12. Deben ofrecer más cursos nocturnos.
13. Deben ofrecer más variedad en los cursos académicos.
14. Aumentar los cursos a distancia.
15. Necesitamos más disponibilidad de los cursos de cuarto año en adelante.
16. Deberían abrir más cursos, ya que no hay mucha variedad para escoger y si ya estás en la institución y te das cuenta que no te gusta lo que estas estudiando (como me sucede) te quedas estudiando otra cosa que ni siquiera te gusta, ya que no hay variedad de opciones. Pienso que deberían fomentar el programa de humanidades, esta es una buena institución, no la dejen caer.
17. Tener horarios de oficinas administrativas y regulares accesibles para los nocturnos.
18. Tener horarios de clases variados para los estudiantes nocturnos.
19. Ofrecer más horarios de clases para el Departamento de Pedagogía u otros. Se deben ofrecer más secciones de clases.
20. Que los *trolleys* sean para beneficio de los estudiantes, NO para hacer carreras.
21. Se debe promover más el uso del *trolley*.

22. Que el *trolley* no sea para pasear los guardias y lleven a los estudiantes.
23. Los empleados administrativos no tienen mucho sentido de prioridad, en varias ocasiones, atienden primero sus asuntos personales antes del estudiante.
24. En mi opinión personal creo que parte del equipo de trabajo del rector no sirve, refiriéndome a los decanos, siempre que voy a preguntar nunca saben nada, todo tienen que averiguar.
25. Los servicios no son malos, es el personal que es malo. Siempre con actitudes y cosas con los estudiantes.
26. En muchos de las opciones seleccioné neutral o insatisfecho, porque no se puede decir que todos los empleados dan un mal servicio porque hay unos pocos que dan lo máximo mientras otros no.
27. Ofrecer adiestramientos al personal de las oficinas para tratar mejor al estudiantado y mejorar las relaciones interpersonales con el mismo.
28. El personal de fiscal es sumamente hostil y sarcástico. No tiene respeto por los estudiantes ni ética.
29. Entiendo que el personal de las oficinas de servicio al estudiante debe estar más dispuesto a servir, ya que su actitud en algunos casos no es la mejor. Además, debe ser un personal educado y culto que mantenga una imagen, lenguaje y comportamiento respetable. Lo antes descrito no se observa en algunas oficinas, en especial, en la Oficina de Empleo.
30. Creo que el personal debe tener mejor actitud para tratar al estudiantado.
31. Que los empleados hagan su trabajo como se supone y mejor trato a los estudiantes.
32. Re-adiestrar el personal administrativo. La percepción generalizada de que este personal es tosco y descortés es una realidad. La mayoría de las oficinistas exudan misantropía. Puedo afirmar que aun cuando uno se les aproxima con el mayor respeto y cordialidad, ellas te ripostan belicosamente. Quiero resaltar lo que mencioné anteriormente sobre las fortalezas de la UPR.
33. Mejorar servicios hacia los estudiantes: adiestrar a los empleados para atender nuestras necesidades.

34. Mejor trato en Pagaduría.
35. Deberían dar más motivación a sus empleados, en especial, a los que están en oficinas. Deberían poner límites de edad o de tiempo para trabajar aquí, porque mientras más viejos son, más aborrecidos están.
36. Algunos empleados de administración son pedantes y no deben trabajar en esa posición, especialmente la **Referencia personal suprimida** de Registraduría.
37. ¡Más amabilidad en los empleados!
38. La mayoría de los guardias lo que hace es miquear. Al igual los empleados de custodia "algunos" lo más que hacen es pitar a las mujeres y mirarlas de pies a cabeza (Los más jóvenes.).
39. Los empleados de las oficinas de servicios a estudiantes tienen actitudes negativas.
40. Si pudiese hacer cambios con respecto a las horas de oficina de los empleados, sería buena idea que los servicios de las oficinas fuesen hasta las 5:00 p.m. o 5:30 pm.
41. Mi recomendación es seguir con perseverancia y verificar con frecuencia los salones, hay equipos dañados.
42. Cuidar la salud mental de los estudiantes y sobre todo la vida social.
43. Al proceso de traslado no le prestan mucha atención, y lo hacen tardío.
44. Un *shop* para comprar cosas de Bayamón.
45. Se necesita un vehículo de la universidad disponible para la transportación de los estudiantes hasta el Tren Urbano.
46. Mejor orientación sobre la concentración que escoja el estudiante de nuevo ingreso.
47. Disponibilidad de tutorías, especialmente en las matemáticas.
48. En Recaudaciones se tardaron más de una semana y media en tener listo un papel que certificara cuánto había pagado.

49. En general, muy bueno el servicio brindado.
50. Los conserjes no limpian, no vigilan los predios y son malcriados con los estudiantes.
51. En las oficinas administrativas se tardan siglos en resolver los problemas, nunca informan las cosas claras, ni con tiempo.
52. Deberían hacer más cosas por Internet como solicitudes.
53. Yo necesito más orientación sobre las clases sabatinas, clases nocturnas y hábitos de estudio.
54. Más explicación y orientación.
55. Recomendaría que ofrezcan más orientación y ayuda para aquellas personas que quieran reclasificarse en cuanto al proceso de las clases. Por ejemplo, qué clases deben tomar y cómo.
56. Orientación. No nos pinten una cosa cuando vamos de *high school* que no son reales. Al menos mi "experiencia universitaria" ha sido horrible. Sinceramente estoy bien decepcionado de la UPRB. Ah, y si se puede, los consejeros, que estén disponibles cuando en realidad los necesiten.
57. Los consejeros estudiantiles y psicólogos institucionales deberían ser más accesibles al estudiantado, ya que las citas son muy lejanas y cuando uno acude a un consejero es porque lo necesita para ya.
58. La UNEX debe llevarse a cabo completo. Los estudiantes nocturnos cogemos clases de noche, pero para reunirse con el maestro, orientación, trámites en oficinas o departamentos, entre otros todo debe ser diurno (no hay estructura fija y completa durante el horario nocturno) y no es factible para los que trabajamos a tiempo completo.
59. Más transportación en las áreas de estudios.
60. Ayudar a los estudiantes a estar 100% seguros con el programa de estudios que tienen y desean. Es decir, ayudar al estudiante que tiene dudas sobre lo que está estudiando para así tener una mejor idea de lo que logrará la finalizar sus estudios.
61. Deberían poner un curso de ajuste a la vida universitaria. Variedad en la cafetería y costos razonables para los estudiantes.

62. Los profesores deben ser más flexibles en sus horas de oficina y tener a tiempo los exámenes o trabajos corregidos.
63. Se necesita enfoque en el desempeño académico de los estudiantes.
64. La matrícula de \$800 es súper injusta, estamos pagando deudas que no nos pertenecen por errores de la administración. Si hicieron mal manejo de los fondos NO es nuestro problema.
65. La creación de un centro de cómputos (tutorías) de todos los departamentos en un solo lugar. Cada departamento envía a su estudiante recomendado a dar tutorías y charlas sobre el uso de los recursos.
66. Ofrecer más oportunidades de empleo, y experiencias para aplicar las destrezas aprendidas en el transcurso del bachillerato. (Internados, etc.).
67. Permitir el uso de la cancha de baloncesto a los estudiantes, en especial la bajo techo, ya que en la otra el piso resbala.
68. Denunciar la actitud de uno de los hombres que dan los cheques (Beca Pell) llamado "XXXXX".
69. Deberían mejorar todo lo relacionado con los internados de estudios. Las personas encargadas actual y años pasados no ayudan mucho a los estudiantes que hacen internados.
70. La **Referencia personal suprimida** de xxxx se cree dueña del departamento y a los de xxxxx los tiene marginados, hace lo que le da la gana.
71. La realidad es que estudiar de noche es tan caro como una privada, pero con peores servicios.
72. Dar más ayuda en el programa de tutorías de MATE.
73. Las ayudas económicas deben prestarse bajo otros criterios. Se debe considerar el aprovechamiento académico de los estudiantes, no solo su ingreso. Es lamentable que las pocas ayudas como la del buen promedio la hayan eliminado.
74. Los departamentos académicos, por ejemplo ADEM, no atienden con certeza al estudiantado. Muchas veces el director(a) del departamento no está disponible y no hay manera de contactarle en un futuro.

75. El sistema es muy burocrático tanto en las oficinas administrativas, como en las académicas.
76. Más apoyo a las madres/padres estudiantes.
77. Recomiendo que al estudiante de nuevo ingreso se le oriente sobre el ambiente con el que se va a encontrar, ya que el ambiente escolar al universitario es muy diferente.
78. Añadir más secciones de clases de concentración.
79. Envían demasiadas cartas de la institución por correo electrónico. Económica.
80. Una guagua hacia el tren. Por favor.
81. La procuradora nunca está ni se sabe quién es. En mis años, nunca he visto que haga algo por los estudiantes.
82. A la administración le importa muy poco los estudiantes.
83. El servicio en las oficinas administrativas es asqueroso. El Departamento de Matemáticas (sus profesores) carecen de empatía, consideración y profesionalismo hacia los estudiantes. Olvidan por completo que un estudiante tiene otras obligaciones y excesivas cargas académicas. Sus exámenes son para vaciar secciones, no crear futuros profesionales.
84. No sé quien es mi procurador estudiantil, en la vida sabía que existía. Probablemente cobra haciendo nada. Deberían considerar los requisitos para ese puesto de confianza o simplemente involucrar más esta persona en actividades estudiantiles para que se de a conocer.
85. Estar seguros de que se tiene la cantidad de cheques en blanco necesarios.
86. Deberían adiestrar y dar talleres a los guardias, ya que uno por poco me atropella y por cierto, lo reporté pero esto no es una conducta aceptable para alguien con ese puesto.
87. Al coro no se nos trata bien, estamos siempre en lo último y se nos trata como basura.
88. Deberían exigir que todo el mundo tuviese depósito directo y evitarse revolúes con cheques en blanco para el segundo semestre.

89. El dinero que se gastó para la compra de los carritos de golf que se utilizan en el "poncito seguro", fue una inversión innecesaria y un mal gasto del dinero de la institución. La UPRB es una universidad segura y pequeña y por lo tanto no requiere de este servicio. El dinero que se gastó en esto debió utilizarse para otras cosas más importantes, como por ejemplo: Mantenimiento ó remodelación de los baños, computadoras nuevas para la Biblioteca y los laboratorios, aliviar la carga económica que tiene la cuota de estabilización fiscal en los estudiantes de la UPRB, y/ó remodelar los edificios de la institución.
90. La máquina de sacar el ID de estudiante SIEMPRE está dañada! La pagué hace dos meses y siempre que voy no me pueden resolver. ¿Cómo me voy a identificar como estudiante?
91. En la mayoría de los casos, me entero de las cosas de la universidad por el Consejo General de Estudiantes en vez de que sea por la administración universitaria.
92. No considero que sea correcto invertir dinero en la comodidad de los guardias, ¿para que tres filas de asiento?, ¿para qué la motorita que está de pie? puede caminar. Dinero mal gastado, en vez de invertirlo en los edificios que una pinturita en los salones no estaría mal.
93. Sería bien importante si en cada examen, por ejemplo, de matemáticas hubiese un sistema para que tuviesen las notas que llevamos...llevarlas uno mismo no agrada.
94. Necesitamos que la Oficina de Patentes y la Oficina de Plan de Práctica Universitaria Intramural se les de más promoción y ofrezcan más servicios.
95. Los estudiantes merecen una universidad pública con bajos costos.
96. Los carritos de golf nuevos son un éxito, aunque son pocos los que los utilizan.
97. El tiempo de los servicios a estudiantes debería ser más variado y darle también oportunidad a aquellos que estudian nocturno a que se puedan orientar.
98. Recomiendo que hayan más facilidades en dónde se pueda pasar el tiempo libre, ya que no solo con el salón de juegos es suficiente. Deberían hacer una piscina, centros de juegos ya sean maquinitas y un gimnasio más preparado, ya que el que tenemos está muy pobre y horrible que desmotiva a cualquier

persona, incluso a cualquier atleta. En adición, también recomiendo que hagan lugar en dónde jugar tenis, "handball", o alguna bolera.

99. Mi recomendación es que sean más amable en las oficinas que brindan servicios a la comunidad universitaria. Deben aprender más sobre buen ánimo y cortesía porque muchas veces lo olvidan por la rutina. Siempre deben tener una sonrisa y tratar amablemente a los estudiantes porque de ellos depende el futuro de la universidad.
100. Deben ser más cordiales con los estudiantes y cumplir con sus expectativas o "fechas límites".
101. Compraron carritos de golf nuevos y verdaderamente no entiendo el propósito, pero entiendo que deben ser para llevar a los estudiantes desde el estacionamiento hacia los edificios, si es así, no están haciendo muy buen trabajo.
102. Deben darle oportunidades a los estudiantes que están "sobre el ingreso general" para darles becas, porque aunque nos pasemos un poco del ingreso no nos da el dinero y ni si quiera es nuestro, es de nuestros padres.
103. Deberían dar más opciones y pensar en los estudiantes que se les hace difícil las clases de CISO y HUMA en el periodo nocturno. Es una queja general de los pasillos.
104. Reformar el proceso de evaluación docente. El proceso actual es una farsa, ya que los profesores incompetentes son los mejores evaluados. Como saben de antemano el momento en que se realizará la evaluación, estos pseudo-profesores preparan un espectáculo fingido, bochornoso y descarado para impresionar a sus pares evaluadores. Las evaluaciones por parte de los estudiantes también son inefectivas, ya que la mayoría de los estudiantes evalúan favorablemente a los profesores que menos exigen y que regalan puntos profusamente.
105. No tengo recomendaciones, pero sí estoy satisfecho con el ambiente y los servicios de la universidad. La calidad de la enseñanza y la disponibilidad es mayormente excelente.
106. Entiendo que la UPRB es excelente estadísticamente hablando, más aun así siento que hay cosas como: mantenimiento de las áreas verdes, lugar recreativo y par de ayudas en términos de consejería con respecto a ciertas oficinas que deben mejorar.

107. Esta universidad es maravillosa! De lo único que me quejo es de consejería, ya que cuando fui porque no sabía que estudiar lo único que me dijeron fue que cogiera clases de diferentes concentraciones para ver qué me gustaba y definitivamente eso no era lo que yo esperaba que me dijera un profesional.

108. Orientar sobre los interesados en farmacia.

III. ASUNTOS DE DOCENCIA (ENSEÑANZA, ORIENTACIÓN ACADÉMICA E INVESTIGACIÓN) Y CALIDAD ACADÉMICA

A. Generales

1. Evaluar el trato de los profesores con los estudiantes.
2. Deberían tener mucho cuidado a qué profesor escogen para dar los cursos, ya que a veces los profesores no dominan el material.
3. Deben haber proyectos de investigación entre profesores y estudiantes. Esto ayudaría a que el estudiante adquiriera más experiencia y los resultados le puedan traer más prestigio a la universidad.
4. Tener más profesores.
5. Algunos profesores deberían tomar en consideración que hay estudiantes que tenemos 19 créditos, e incluso vivimos lejos, como yo. El trabajo que asignan es demasiado y ni siquiera son clases de concentración. También deberían considerar que los humanos se enferman y que los certificados médicos no los venden en cualquier esquina.
6. Que los profesores de matemáticas expliquen mejor.
7. Mejorar el acto de enseñar las diferentes actividades.
8. Hay profesores que no enseñan nada bien y sales con un bachillerato sin saber lo que se supone que sepas.
9. Hay que actualizar el bachillerato de Finanzas, las clases y adiestrar mejor a los profesores.
10. Que los profesores sean más compasivos con los estudiantes con los niveles de los exámenes.

11. Que las clases de matemáticas fueran escritas en la pizarra y no utilizar el "PowerPoint".
12. Los profesores deben ser más flexibles en sus horas de oficina y tener a tiempo los exámenes o trabajos corregidos.
13. Considero que los maestros de este semestre son excelentes, incluso la clase por Internet.
14. El Departamento de Matemáticas debe ser revaluado, ya que encuentro que hay profesores en el departamento que no saben dar el material y no están dispuestos a contestar preguntas.
15. Varios profesores no dominan el material que intentan enseñar.
16. Me gustaría que algunos profesores se preocuparan más por asegurarse que sus estudiantes entiendan bien el material. De esta manera, todos contribuimos a que el estudiantado se motive más y el profesor aportaría a la excelencia académica del estudiante.
17. La pregunta número cuarentaisiete no aplica a la profesora **Referencia personal suprimida**.
18. Entiendo que la profesora **Referencia personal suprimida** del Departamento de xxx es deficiente y no da clases de manera que uno como estudiante pueda entender. Sus métodos de evaluación son pésimos. Sus exámenes están mal hechos, no se entienden y nunca está disponible en su hora de oficina. Te atiende fuera de su oficina porque nunca te deja entrar. Me gustaría que hubiese otr@ profesor@ que pueda dar clases de xxxxx, de manera entretenida, interesante y completa como se supone que sea.
19. Los profesores de algunos departamentos como Arte se creen mejor que los estudiantes y juzgan demasiado.
20. Se nota la diferencia en el conocimiento de los profesores que han realizado un doctorado o una maestría. Los profesores que han realizado un doctorado hablan con más propiedad y fluidez y son capaces de responder a todas mis preguntas e ideas. Reconozco que es fácil hacer críticas cuando estamos al otro lado, pero lo que pido no son problemas que incluyen inversión en planta física, sino en inversión del capital humano. Pido que analicen y consideren mi petición, es el futuro de las próximas generaciones. Apuesten a la educación y apóyenla. Los profesores tienen conocimiento de la materia que enseñan, pero no las técnicas adecuadas.

21. A veces usan un sistema para que los estudiantes evalúen a los profesores.
22. Profesores: Pienso que la calidad de los profesores es vital y pienso que al escoger uno sin previamente haberme orientado acerca de él corro el riesgo de no aprender con la misma intensidad. Hay profesores muy anticuados y no actualizados en su propia profesión. No me gustaría aprender lo que se hacía sino a lo que me voy a enfrentar cuando me gradué.
23. Necesitamos una universidad que sea PRO-ESTUDIANTE. La universidad en general tiene una facultad falta de cordialidad, donde se sirve de mala gana y en lugar de hacer los procesos más fáciles y rápidos, lo que hacen es crear una experiencia desagradable y difícil para el estudiantado.
24. Contratar más profesores en ADEM, ya que considero que hay pocos para la cantidad de estudiantes.
25. La manera de evaluar a los profesores es injusta, me refiero a los llamados intocables, son profesores que por más estudiantes que se quejen de él, no son reportados. Hay profesores como **Referencia personal suprimida** que es el día y todavía la están dejando dar clase. Sus estudiantes de xxxxx se dan de baja o se cuelgan y nadie hace nada porque como ella es intocable. También hay profesores como **Referencia personal suprimida** de inglés que no debería dar clases, no es organizada y pierde mucho tiempo diciendo cosas que no tienen que ver con el curso.
26. El servicio en las oficinas administrativas es asqueroso. El Departamento de Matemáticas (sus profesores) carecen de empatía, consideración y profesionalismo hacia los estudiantes. Olvidan por completo que un estudiante tiene otras obligaciones y excesivas cargas académicas. Sus exámenes son para vaciar secciones, no crear futuros profesionales.
27. Profesores de matemáticas deben ofrecer un mejor sistema de aprendizaje para los estudiantes. Entiéndase mejor explicación, otros métodos de evaluación, entre otros. GRACIAS.
28. Exámenes departamentales no muy tarde.
29. Deberían evaluar a todos los profesores. Ya que hay algunos que a pesar de su preparación académica no poseen herramientas para poder interactuar con los estudiantes (no les importa los estudiantes) y algunos de estos no motivan al estudiante a interesarse en la clase. O sea, de que me vale sacar A en una clase y no poder aplicar nada. La razón es que el estudiante se ve presionado a sacar A, pero al fin y al cabo no aprende nada.

30. Entiendo que hay una gran variedad de organizaciones estudiantiles que cuentan con estudiantes comprometidos con la misma, no obstante, entiendo que los profesores no fomentan del todo la participación de los estudiantes en las mismas.
31. Estudiar en esta institución no ha sido una mala experiencia. Los profesores no crean conciencia de cuán difícil es la carga de tener más créditos que su propia clase, y muchos de sus exámenes son con mucho material juntos con los de otras materias. Los exámenes departamentales del laboratorio de biología son ilógicos, ya que cada profesor enfatiza en lo que cree más importante y al hacer esto los estudiantes sufren con sus notas.
32. Orientación. No nos pinten una cosa cuando vamos de "*high school*" que no son reales. Al menos mi "experiencia universitaria" ha sido horrible. Sinceramente estoy bien decepcionado de la UPRB. Ah, y si se puede, los consejeros, que ESTÉN DISPONIBLES cuando en realidad los necesiten.
33. Se deberían evaluar mejor la contratación de profesores, en especial, en el área de las matemáticas, pues hay profesor@s nuevos que no poseen ningún dominio del inglés y no saben manejar dudas del libro de texto. Acerca de los otros departamentos, no me puedo quejar mucho son excelentes en su materia.
34. Hay profesores que no tienen la paciencia para enseñar y se enojan porque hay compañeros con dudas.
35. En cuestión de los profesores, TODOS los profesores de la institución deberían tomar cursos obligatorios como parte de su contrato sobre la diversidad en medición y evaluación. No todos los estudiantes aprenden de la misma forma y debería haber diversidad si lo que realmente la institución quiere es que sus estudiantes graduados puedan ser aceptados en un buen empleo, de su elección, y que su supervisor diga que si recibió una buena educación.
36. La calidad de los profesores es muy buena.
37. En Sistemas de Oficina ya que son muy pocos los profesores que están en la universidad desde temprano ofreciendo los cursos. No sé si necesitan más profesores o se pueda trabajar para tener más opciones en los cursos.
38. Profesores más tiempo en sus oficinas o accesibles para atender a los estudiantes.

39. Que los profesores tengan "libre cátedra" no es beneficioso para el estudiantado, pues, conlleva que no se pueda presentar quejas, críticas u opinión alguna sobre "x" profesor.
 40. Como puedo afirmar mis descontentos y disconformidades, también puedo dar fe de que esta universidad aún posee valiosos activos. Específicamente, destaco a algunos profesores y profesoras, algunas asistentes administrativas departamentales, parte del personal de la Biblioteca, los orientadores, y la reputación que posee la UPRB sobre las demás instituciones educativas. Lamentablemente, pronostico que si las debilidades siguen incrementando exponencialmente como se ha visto en los pasados años, las personas y los aspectos que constituyen fortalezas se irán minimizando; llevando al inexorable deterioro total de la UPRB.
- B. Sobre la Evaluación de los Profesores
1. Hacer evaluaciones a los profesores y si no tienen críticas buenas, sacarlos.
 2. Hay muchos profesores que deberían ser evaluados durante su clase por un profesional.
 3. Debería haber un espacio donde una clase se exprese sobre su profesor, ya que el papel no da toda la evaluación del mismo.
 4. Evaluar a los profesores y de ser necesario removerlos de la institución por la falta de profesionalismo y tacto con el estudiante.
 5. Se deben evaluar a los profesores de una manera más efectiva, ya que hay unos profesores incompetentes, ineptos y anti-estudiantes que se les permite seguir enseñando en esta institución.
 6. Deben hacer una restructuración en Administración de Empresas, la enseñanza está disminuyendo, lo cual está dañando el prestigio de la UPRB en ADEM. Hay profesores que no están preparados para dar los cursos o simplemente no tienen la habilidad para dar clases. No son todos, pero hay algunos. Deben hacerle caso a las evaluaciones, tanto de estudiantes como de profesores.
 7. Las evaluaciones estudiantiles a los profesores con más rango deben tener algún peso o repercusión. Como saben que no les pasará nada se ponen vagos y hostiles. Que el doctor esté más tiempo en la oficina y que la recepcionista sea más agradable.

8. Mayor evaluación para los profesores, específicamente, de matemáticas para que estos puedan cumplir con los objetivos que tienen con los estudiantes y que los estudiantes puedan salir mejor en las clases.
9. La calidad de los profesores del Departamento de Español es muy poca, no tienen iniciativa, sólo se paran a leer algún texto o discutir algo y la clase es sumamente monótona, muchos estudiantes se dan de baja o dejan de asistir a clases y no porque su promedio vaya mal, sino porque se vuelve imposible estar la hora en la clase, me pasó con los cursos de español básico y géneros literarios.
10. El sistema de evaluación de los profesores no está actualizado, ya que estos toman repercusiones con los estudiantes al expresar su opinión.
11. Deben evaluar también a los profesores permanentes, ya que tengo uno que a esta fecha (30 de abril) sólo me dio un examen y faltan dos exámenes y dos mega proyectos para solo una semana y media.
12. La forma de evaluar a los profesores debe ser más proactiva y establecer procesos de los cuales los estudiantes puedan querellarse anónimamente sin temor a represalias. Estar pendientes cuando los profesores cambian los prontuarios sin consultar al departamento para hacerle cambios importantes en los métodos y el contenido. Esto afecta mucho a los estudiantes nocturnos, ya que no toman en consideración el tipo de estudiante que es, un estudiante nocturno.
13. Los profesores tienen una gran preparación. Muchos pueden ejercer adecuadamente su conocimiento para que el estudiante aprenda y sea exitoso, preocupándose por el estudiante; mientras otros quizás por su experiencia y gran conocimiento creen que el estudiante tiene su misma preparación y no se esfuerzan por brindarle motivación o apoyo. Realizar encuestas al estudiantado anualmente de todos sus profesores sería de gran ayuda, y no solo de los nuevos.

IV. CALIDAD ACADÉMICA

1. Debería haber mayor selección de horarios para las clases.
2. Disponibilidad de tutorías, especialmente en las matemáticas.
3. Pienso que una de las motivaciones para estudiar lo que te gusta está en los laboratorios y deberían ser más aplicados a lo que te encontrarías realmente en un empleo.

4. Crear más cursos, hacen falta.
5. Tener más profesores.
6. Cursos demasiado complicados.
7. Brindar al estudiante más cursos en línea, por ejemplo: Español, por ser una clase básica, que a mi entender es una pérdida de tiempo, es una continuación de la escuela superior.
8. Los exámenes y el cuestionario son largos. Los exámenes departamentales deberían ser de lunes a jueves.
9. Sería factible, tanto para los estudiantes del Departamento de Biología y Química, que solo ofrezcan cuatro exámenes parciales y que el examen final del semestre sea opcional para aquellos estudiantes que deseen tomarlo.
10. El bachillerato de finanzas hay que actualizarlo.
11. El nivel de enseñanza me parece excelente.
12. No tengo recomendaciones, pero sí estoy satisfecho con el ambiente y los servicios de la universidad. La calidad de la enseñanza y la disponibilidad es mayormente excelente.
13. Que las clases de matemáticas fueran escritas en la pizarra y no utilizar PowerPoint.
14. Más clases de idiomas durante los semestres.
15. Más actividades relacionadas a las clases, tales como: biología o química que realicen actividades como excursiones (salidas de campo) que ayuden y contribuyan a aprender.
16. Entiendo que al igual que resaltan los éxitos deportivos, deben resaltar la excelencia académica, estimular competencias y el reto.
17. Se necesita enfoque en el desempeño académico de los estudiantes.
18. Me gustaría que algunos profesores se preocuparan más por asegurarse que sus estudiantes entiendan bien el material. De esta manera, todos contribuirían a que el estudiantado se motive más y el profesor aportaría a la excelencia académica del estudiante.

19. La preocupación de que eliminen el curso de Métodos Cuantitativos III es grande, se supone que seamos la universidad del Estado. A donde va a llegar el conocimiento de los estudiantes, obviamente disminuirá en un 30%, lo que indica que la universidad no se preocupa por el conocimiento del estudiante. En futuras generaciones, los estudiantes estarán al mismo nivel académico que uno de la Inter o Caribbean. ¿A eso es a lo que aspiramos?
20. Se nota la diferencia en el conocimiento de los profesores que han realizado un doctorado o una maestría. Los profesores que han realizado un doctorado hablan con más propiedad y fluidez y son capaces de responder a todas mis preguntas e ideas. Reconozco que es fácil hacer críticas cuando estamos al otro lado, pero lo que pido no son problemas que incluyen inversión en planta física, sino en inversión del capital humano. Pido que analicen y consideren mi petición, es el futuro de las próximas generaciones. Apuesten a la educación y apóyenla. Los profesores tienen conocimiento de la materia que enseñan, pero no las técnicas adecuadas.
21. Necesitamos más disponibilidad de los cursos de cuarto año en adelante.
22. Añadir más secciones de las clases de concentración.
23. En el Departamento de Sistemas de Oficina, recomiendo quitar el curso de escritura rápida en inglés y transcripción en inglés y añadir cursos de redacción.
24. Eliminar cursos no necesarios como, CISO y HUMA. Ponerlos de electiva libre.
25. Deberían apelar más al interés por el aprovechamiento académico del estudiante. Como estudiante universitario, entiendo que debo tener conocimientos variados de diferentes áreas, pero a veces, algunos cursos que están incluidos en el currículo (obligatorias) no son las más adecuadas y solo terminan afectando el desempeño académico del estudiante, así como atrasándolo en su carrera universitaria.
26. Deberían verificar las clases de los currículos.
27. Exámenes departamentales no muy tarde.
28. La calidad de la enseñanza de la UPRB es excelente. Recomiendo más disponibilidad de tutorías para los estudiantes en las clases de concentración o generales como química y matemáticas.
29. Deberían buscar la manera de eliminar la clase de física y de biología del bachillerato de educación pre escolar, además, poner más clases. Buscar la manera de evaluar mejor las clases con respecto a las tareas que se les asignan a

los estudiantes nocturnos, como lo soy yo en estos momentos, porque nos piden que hagamos observaciones y que demos clases en algunas escuelas mientras que no todos los que estudiamos de noche es porque no trabajamos. Muchos estarán en programas académicos nocturnos, porque no consiguieron la clase de día, pero otros están por la necesidad de trabajo. En cuanto a la práctica es una de las cosas que nos tiene aguantados, ¿por qué no buscan la manera facilitarnos a los que trabajamos a tiempo completo durante el día por necesidad y no por placer?

30. En cuanto a la investigación, se debería asignar fondos para diversificar las oportunidades de investigación, ya que las existentes son muy pocas y de poco interés para los estudiantes que no son de biología general.
31. Realmente, la universidad podría ser mejor de lo que es. Deberían presentarnos más oportunidades y otras experiencias según lo que uno está estudiando, ya sean excursiones o giras para poder tener otras experiencias, ya que todo lo monótono no motiva a ningún estudiante. Todos los días en un salón de clase no es interesante para nadie. De hecho, también deberían conseguir otras universidades de intercambio.
32. En el Departamento de Matemáticas, en lugar de evitar que los estudiantes pasen la clase, deberían apoyarlos y ofrecerles tutorías para que no sea una frustración para los estudiantes. Tal parece que en lugar de apoyar a los estudiantes para que terminen su grado, pretenden que se quiten de su carrera.
33. Aumentar las cantidades de exámenes, ya que en uno solo viene tanto material que es bastante complicado aprendérselo todo. Ahora, si aumentan los exámenes y disminuyen la cantidad de material que viene, se hace más fácil, pero tampoco es que lo hagan muy fácil.
34. La universidad es muy buena en lo académico...
35. En general, la Universidad de Puerto Rico en Bayamón es una buena y me siento cómoda.

V. INFRAESTRUCTURA Y DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS Y MATERIALES

A. Baños y Salones de Clase

1. La universidad no cuenta con los baños apropiados, incluso en ocasiones estos no están disponibles para usar.
2. La calidad de los baños es pésima.

3. El mantenimiento en el servicio sanitario, ya que los uriniales en ciertas áreas están fuera de servicio y las sabandijas (cucarachas) se pasean por el área.
4. Arreglar las puertas de los baños de mujeres porque no cierran.
5. Deben mejorar el mantenimiento en los salones y en los baños.
6. Que mejoren las facilidades en los baños.
7. Los baños parecen de escuela superior pública.
8. Los baños están viejos y apestosos.
9. Los baños de las mujeres en los edificios son un asco. Las puertas no cierran bien y tienen un mal olor. Muchas veces las plumas para la higiene no funcionan y el papel es limitado. Debería prestarle más atención.
10. Deben mejorar la planta física, incluyendo los baños.
11. Los baños no están en buenas condiciones.
12. Los baños de los edificios de clases necesitan ser mejorados.
13. Los baños en varios edificios están fuera de servicio.
14. Más limpieza en los baños de los edificios, en general, más limpieza en todo el recinto.
15. Arreglar los baños, porque nunca hay jabón, papel sanitario, ni papel para secarse las manos y persiste el mal olor.
16. La limpieza de los baños es inaceptable, apestan y muchas veces no hay un simple jabón para lavarse las manos, algo básico en un baño. Cuando lo comentas puedes observar a los empleados de mantenimiento “bochincheando” y sin realizar su trabajo de manera eficaz.
17. Los baños no los limpian bien. Los lavamanos gotean (brindando un mal gasto de dinero adicional). No hay jabón ni papel. Considero que para mejorar a mi universidad, no solo debe arreglarse el exterior, cuando el interior está a un terremoto para que se desplome. Gracias por pensar en mi opinión.
18. Los baños están sucios, en ocasiones a las 7 a.m. Los baños deben lavarse al menos dos veces al día. Verificar el papel, el jabón e inspeccionar qué debe

- ser reparado o remplazado de inmediato. Creo que deberían privatizar a mantenimiento.
19. Los baños están asquerosos y no funcionan, tienen que limpiarlos y arreglarlos.
 20. Mi recomendación para todo el recinto es mejorar la limpieza de las áreas sanitarias o baños, que parece como si el personal (a cargo) no le importara su empleo y que no supieran que a la universidad asisten personas. No quiero decir que la culpa es sólo de ellos, entiendo que los estudiantes tampoco aportan a la limpieza de éstos. Pero lo que se refiere al papel sanitario, jabón, papel secante y limpieza como tal en los inodoros les incumben a ellos.
 21. Los baños siempre están asquerosos y viejos ya es hora que la UPRB comience cambios nuevos.
 22. Arreglar los baños del Edificio 400 y el Edificio 300 esos son los primeros que las personas visitan cuando están en el Teatro y pensarán "qué porquería de baños que solo hay una puerta que cierra y las demás están súper dañadas". Los lavabos tampoco hay muchos que sirvan, además, si es una persona impedida tendría que ir a otro baño porque esos no tienen el acomodo razonable para ellos.
 23. Los baños dan asco, el gimnasio lo considero un vertedero de máquinas para hacer ejercicio, y el espacio del "estacionamiento" no da para tantos estudiantes.
 24. Los baños a veces no son los más limpios.
 25. La limpieza de los baños debe mejorar.
 26. El mantenimiento, siempre apestan los baños.
 27. Mejorar facilidades en los baños.
 28. Los salones de laboratorio son húmedos y propicios para la formación de hongos, poniendo en riesgo la salud de los participantes. Reestructurar los baños.
 29. No contamos con áreas apropiadas para brindar nuestras clases.
 30. Me gustaría que arreglaran las facilidades: Muchos de los salones huelen mal y he estado cogiendo clases con cucarachas en el piso.

31. La apariencia física de los salones y mayor parte del recinto no es muy satisfactoria, siempre tengo alergias por la humedad que hay en los salones.
32. Los techos de esta universidad tienen hongos y algunos salones apestan, da vergüenza.
33. Mejorar los salones.
34. Salones muy sucios, no limpian.
35. Deberían limpiar mejor los salones.
36. Considero que muchos de los salones están en condiciones críticas, por ejemplo los del Edificio 800.
37. Mejorar las facilidades sanitarias del Departamento de Electrónica.
38. Mejorar los baños de los edificios. Del gimnasio, mejorar el gimnasio que es donde practica el equipo de judo y lucha. Apoyar más al equipo de judo, ya que han dado reconocimiento a la universidad durante varios años y el Departamento Atlético ha invertido una miseria en el equipo.
39. Deberían supervisar a los empleados de mantenimiento, ya que muchas veces en los baños no hay papel ni mucho menos jabón, algo muy esencial dentro de un baño.
40. Los salones al parecer nunca los limpian y el polvo y la suciedad es evidente.
41. Entren al Edificio 200 y analicen si esta es la facilidad ideal para los estudiantes y los profesores? Barran los pisos porque desde que comencé mis estudios, en los pisos hay letreros que dicen que existe asbesto. En cuanto a lo académico, se hace lo que se puede con la escasez de materiales para el aprendizaje.
42. Los salones de clase en general de la institución están en muy malas condiciones.
43. Arreglar los salones porque las oficinas del Centro de Estudiantes están muy cómodas, mientras que los estudiantes están en salones que dan pena. Deben invertir en las facilidades físicas de la institución. Si cobran la "beca estabilizadora", es para mejorar el sistema UPR.

44. Lo único que se ve moderno es el Centro de Estudiantes, pero las facilidades en general, los edificios departamentales están algo ya pasados de tiempo. Pienso que necesitan una estructura más moderna y cómoda para los estudiantes. Se pueden remodelar, aunque sea, los banquitos frente a los edificios. Otra cosa que se puede mejorar es la limpieza e higiene de los baños. Están maltratados, escritos y dibujados.
45. El área del gimnasio da asco, realmente es inhumano las áreas de ducha y su falta de higiene. Nunca limpian las duchas y siempre están llenas de cucarachas. Los "mattress" (colchonetas) de lucha ya es tiempo de cambiarlos porque están rotos. Y por último, las filtraciones de agua. Como atleta de la universidad siento que es una vergüenza utilizar esas facilidades y es un problema que nunca han resuelto. Necesitamos esta área en mejor condición para que mis compañeros y yo nos desarrollemos mejor y pongamos el nombre de la universidad en alto.
46. Me gusta mi universidad. Académicamente es extraordinaria, sin embargo, necesitamos mejores condiciones de estructura y de baños.
47. Hay que arreglar el gimnasio, y el *estacionamiento* entre otras cosas.

B. Materiales y Equipo

1. Los laboratorios de electrónica necesitan más equipos que funcionen. Muchos equipos para los cursos de calibración y control no sirven y no permiten una experiencia apropiada para el estudiante. Tomar en consideración las listas de equipo nuevo del profesor Ismael Sánchez, es un profesor dedicado a todos los estudiantes.
2. Hay que mejorar los equipos tecnológicos, ya que no están al día.
3. Mejoras a los laboratorios tecnológicos.
4. Los laboratorios no funcionan como deberían, hay muchos equipos que no funcionan.
5. Deben darle mantenimiento a los equipos de laboratorio y extender el horario para utilizar los laboratorios en el Departamento de Electrónica para poder realizar las asignaciones y los proyectos, ya que muchas veces los horarios confligen con las clases.
6. Los equipos e infraestructura causan un daño grave al desempeño y a la enseñanza de la comunidad.

7. Deberían hacer unas mejoras a la cancha y al área del gimnasio. La mayoría de las máquinas del gimnasio está mohosa y eso es un peligro, ya que podemos enfermarnos.
 8. Brindar tecnología más avanzada tanto para el estudiante como para el profesor.
 9. Mejorar las computadoras en el área de la Biblioteca.
 10. Deben invertir más en los equipos de los laboratorios de biología.
 11. Brindarle más equipos y facilidades para los laboratorios para así complementar mejor el aprendizaje teórico.
 12. Nunca hay estaciones de computadoras disponibles al estudiantado.
 13. Arreglar y limpiar la memoria de las computadoras en la Biblioteca, porque casi todas están dañadas y demasiado de lentas.
 14. Mejor mantenimiento tecnológico para la institución.
 15. Los laboratorios deben tener equipos en óptimas condiciones para los estudiantes.
 16. El plantel escolar y los laboratorios necesitan atención inmediata.
 17. Ofrecer mejor calidad de tecnología, "Colegio Tecnológico de Bayamón".
 18. Los laboratorios de biología y química carecen de mantenimiento y sobre todo equipo.
 19. Se debe mejorar el laboratorio de química orgánica en cuanto a materiales se refiere.
 20. Los "mattress" (colchonetas) del gimnasio están rotos y no los limpian a menudo.
 21. Deberían tener disponibles más materiales para las clases y/o laboratorios.
- C. Estacionamientos
1. Mejoras al estacionamiento y a la seguridad.
 2. La iluminación de los estacionamientos es muy baja.

3. La implementación de un sistema de alumbrado en el área del estacionamiento de la Biblioteca, en la virgencita y en cada área que carece de alumbrado.
4. Poner luces en el estacionamiento del Bosquecito.
5. Lo que más me inquieta y que podría mejorar es la seguridad en los estacionamientos y su iluminación; ya que hay áreas que quedan completamente oscuras lo que podría ser peligroso.
6. A veces es difícil encontrar estacionamiento.
7. Estacionamiento muy malo.
8. Poner luces al estacionamiento detrás del gimnasio.
9. El estacionamiento es limitado para tantos estudiantes.
10. Mayor cantidad de estacionamientos.
11. Estacionamiento multipiso.
12. Deberían haber más estacionamientos para los estudiantes o hacer un estacionamiento multipiso.
13. Instalar más iluminación en el estacionamiento P-7.
14. No hay estacionamiento.
15. Deberían de expandir el estacionamiento.
16. No tienen suficiente estacionamientos para los estudiantes y aun así les ofrecen un boleto a los de nuevo ingreso.
17. Deben mejorar el alumbrado.
18. Más iluminación en las noches.
19. Poco estacionamiento.

VI. ASUNTOS ESTUDIANTILES

1. No tiene que la ayuda en la UPRB sea solo para los que tienen beca.
2. Debería haber mayor selección de horarios para las clases.
3. Se debería tomar en cuenta elaborar proyectos investigativos en los cuales los estudiantes por departamento se unieran para mejorar el plantel como la propaganda y consecutivamente logrando así mejoras costo-efectivas y la compenetración estudiantil.
4. Tera-Term es el peor sistema posible para matricularse y abrir los cursos a las 12:00 a.m. es más tonto todavía.
5. Más variedad en las asociaciones estudiantiles sería un buen complemento para la calidad de vida estudiantil.
6. Bajar el costo de la matricula.
7. Responderle al Consejo de Estudiantes en lo que ellos necesitan y lo que el estudiantado pida.
8. Darle más prioridad a los atletas que sí hacen algo por la universidad.
9. Brindar al estudiante más cursos en línea, por ejemplo: Español, por ser una clase básica que a mi entender es una pérdida de tiempo, es una continuación de la escuela superior.
10. Brindar más información sobre lo que la universidad ofrece, como programas y actividades atléticas.
11. Deberían no pelear tanto por los sellos de estacionamiento porque a veces a uno se le daña el carro y no te dejan entrar, por lo que llegas tarde a las clases o a los exámenes.
12. Deberían tratar mejor a los atletas, tratarlos a todos por igual. Porque todos los atletas se sacrifican de la misma manera por representar a la universidad y tratar de poner a la universidad en alto y llenarla de mucha gloria y orgullo. Deberían dejar las preferencias y darles las ayudas y el apoyo a todo el mundo por igual.
13. Deberían poner lugares donde los estudiantes se puedan entretener. Y lugares donde poder utilizar la tecnología sin tener que estar sentados en el piso de los edificios, ya que el Cyber Café siempre está cerrado.

14. Hacer que las evaluaciones sean útiles.
15. Debe haber más ayuda para las organizaciones estudiantiles.
16. Más actividades para estudiantes.
17. Quisiera que la vida universitaria fuera más agradable.
18. Mejorar los horarios de los cursos y tener más cursos disponibles.
19. En los cuatro años que llevo en la universidad nunca me han orientado sobre el uso de alcohol, tabaco y drogas.
20. Drogas: Una vigilancia más alta en cuanto al uso de drogas dentro del recinto de la universidad y sus predios.
21. Me gusta mucho la oportunidad que le dan a los estudiantes en eventos como los certámenes. Los reconoce y eso es importante.
22. Más ayudas de empleo para personas con necesidades extremas, estudio y trabajo se llena muy rápido. ¿De qué forma escogen a los estudiantes que participan de estudio y trabajo? (siempre los mismos).
23. Pertenezco al coro de la de la universidad y nos tratan como “basura”. Nos cancelan a última hora nuestros ensayos y tenemos que buscar sitio a último momento para poder practicar.
24. Al coro no se nos trata bien, estamos siempre en lo último y se nos trata como basura.
25. Deberían apoyar más a los grupos como la banda, la tuna y el coro.
26. Entiendo que hay una gran variedad de organizaciones estudiantiles que cuentan con estudiantes comprometidos con la misma, no obstante, entiendo que los profesores no fomentan del todo la participación de los estudiantes en las mismas.
27. La calidad de la enseñanza de la UPRB es excelente. Recomiendo más disponibilidad de tutorías para los estudiantes en las clases de concentración o generales como química y matemáticas.
28. Horarios de oficinas administrativas y regulares accesibles para los nocturnos.
29. Tener horarios de clases variados para los estudiantes nocturnos.

30. Debe existir una comunicación efectiva entre la universidad y sus estudiantes, porque el mensaje no llega a todos los estudiantes.
31. Escuchar y promover los diálogos con el Consejo estudiantil que nos representa.
32. Desearía mayor flexibilidad en el momento en el que el estudiante desea un permiso especial para tomar un curso en otro recinto, creo que si el estudiante no está satisfecho con los profesores del departamento del curso, tenga la libertad de cursarlo en otro recinto.
33. Debe haber más publicaciones de grupos de interés para los estudiantes de la UPRB.
34. Divulgar todos los proyectos que llevan acabo dentro del recinto.
35. Resaltar el esfuerzo de los estudiantes que pertenecen al cuadro de honor y llevarlo a cabo cada año consecutivo.
36. Todos los equipos deberían recibir la misma ayuda como un incentivo para representar a la universidad con orgullo.
37. En cuanto a las actividades estudiantiles, deberían dar una charla neutral sobre el estatus de PR, porque aunque seamos estudiantes universitarios, solo un 1/4 de los estudiantes sabe con lujo y detalle por quién votarían en este año electoral. Es el "elefante blanco" de nuestro cuarto social.
38. Soy miembro del Coro y nos tratan como basura. Muchas veces tenemos que cancelar o cambiar de lugar a última hora, porque la universidad necesita el Teatro (lugar donde practicamos) y a última hora lo notifican.
39. Las actividades universitarias no se anuncian con tiempo. Deberían repartir propaganda por la universidad para los estudiantes que no tienen servicio de Internet en sus hogares.
40. ¿Por qué no hay espacio para la comunidad GLBT? Si hay para coro, cristianos y otras partes, creo que ellos merecen un espacio también.
41. Recomendaría que ofrezcan más orientación y ayuda para aquellas personas que quieran reclasificarse en cuanto al proceso de las clases. Por ejemplo, qué clases deben de tomar y cómo.
42. Todo mejorara si primero se piensa en los estudiantes y luego en lo de menos importancia.

43. Más información sobre las ayudas económicas o las becas en Asistencia Económica. Que nos den más opciones, además de los préstamos para uno estudiar con una beca parcial.
44. Los estudiantes necesitamos más áreas en donde pasar el tiempo libre.
45. Recomiendo que hayan más facilidades en donde se pueda pasar el tiempo libre, ya que no solo con el salón de juegos es suficiente. Deberían hacer una piscina, centros de juegos ya sean maquinitas, un gimnasio más preparado, ya que el que tenemos está muy pobre y horrible que desmotiva a cualquier persona, incluso a cualquier atleta. En adición, recomiendo que hagan donde jugar tenis, "*handball*" o alguna bolera.
46. El ambiente es muy agradable.
47. Son bastante lentos en cuestión de informar, ya sea con sobrantes, cursos, ofrecimientos de verano, horario académico y entre otros.
48. Hagan más fácil el cambio de departamento.
49. Controlar la otorgación de puntos de bono e intercambios de donaciones monetarias por bonificaciones curriculares. Es vergonzoso y denigrante la plétora de profesores que practican esta hipocresía que ha convertido a ADEM en el blanco de chistes de mal gusto de los demás departamentos de la UPRB. Hasta buenos profesores se han contagiado con este mal que consiste en intercambiar dinero por puntos para subir notas. La tendencia es a disfrazar y a justificar este intercambio antiético con nociones de que el dinero que se da por los puntos va dirigido a instituciones filantrópicas. Es curioso como siempre se tiende a utilizar los fines altruistas para encubrir deshonestidades.
50. Aumentar la cantidad de exámenes, ya que en uno solo viene tanto material que es bastante complicado aprendérselo todo. Ahora, si aumentan los exámenes y disminuyen la cantidad de material que viene se hace más fácil pero tampoco es que lo hagan muy fácil.

VII. PROGRAMAS

A. Departamento de Administración de Empresas

1. Hay que actualizar las clases del bachillerato de finanzas y adiestrar mejor a los profesores.
2. Eliminar MECU.
3. Los departamentos académicos, por ejemplo ADEM, no atienden con certeza al estudiantado. Muchas veces el director(a) del departamento no está disponible y no hay manera de contactarle en un futuro.
4. Contratar más profesores en ADEM, ya que considero que hay pocos para la cantidad de estudiantes.
5. Controlar la otorgación de puntos de bono e intercambio de donaciones monetarias por bonificaciones curriculares - Es vergonzoso y denigrante la plétora de profesores que practican esta hipocresía que ha convertido a ADEM en el blanco de chistes de mal gusto de los demás departamentos de la UPRB. Hasta buenos profesores se han contagiado con este mal que consiste en intercambiar dinero por puntos para subir notas. La tendencia es a disfrazar y a justificar este intercambio antiético con nociones de que el dinero que se da por los puntos va dirigido a instituciones filantrópicas. Es curioso como siempre se tiende a utilizar los fines altruistas para encubrir deshonestidades.

B. Departamentos de Biología y Matemáticas

1. Deben invertir más en los equipos de los laboratorios de Biología.
2. Los recursos tecnológicos en los laboratorios, al menos los relacionados a la biología están en mal estado u obsoletos. Se debería considerar añadir o reemplazar cursos, de acuerdo a la concentración y al propósito del programa académico, por ejemplo el curso bioquímica debería ser requisito en el bachillerato de biología con enfoque humano, debido a que es una materia medular en las metas de la gran mayoría de los que escogen el bachillerato.
3. POR FAVOR! abran más secciones para las biología de segundo año!
4. Estudiar en esta institución no ha sido una mala experiencia. Los profesores no crean conciencia de cuán difícil es la carga de tener más créditos que su propia clase, y muchos de sus exámenes son con mucho material juntos con los de otras materias. Los exámenes departamentales del laboratorio de

biología son ilógicos, ya que cada profesor enfatiza en lo que cree más importante y al hacer esto los estudiantes sufren con sus notas.

5. Sería factible, tanto para los estudiantes del Departamento de Biología y Química, que solo ofrezcan cuatro exámenes parciales y que el examen final del semestre sea opcional para aquellos estudiantes que deseen tomarlo.
6. Más actividades relacionadas a las clases, tales como: Biología o Química que realicen actividades como excursiones (salidas de campo) que ayuden y contribuyan a aprender.
7. Los laboratorios de biología y química carecen de mantenimiento y sobre todo el equipo.
8. Entiendo que la profesora xxxx del Departamento de xxxx es deficiente y no da clases de manera que uno como estudiante pueda entender. Sus métodos de evaluación son pésimos. Sus exámenes están mal hechos, no se entienden y nunca está disponible en su hora de oficina. Te atiende fuera de su oficina porque nunca te deja entrar. Me gustaría que hubiese otr@ profesor@ que pueda dar clases de xxxxxx, de manera entretenida, interesante y completa como se supone que sea.
9. Se debe mejorar el laboratorio de química orgánica en cuanto a materiales se refiere.
10. La calidad de la enseñanza de la UPRB es excelente. Recomiendo más disponibilidad de tutorías para los estudiantes en las clases de concentración o generales como química y matemáticas.
11. Los profesores de matemáticas deben ofrecer un mejor sistema de aprendizaje para los estudiantes. Entiéndase mejor explicación, otros métodos de evaluación y entre otros. Gracias.
12. Se deberían evaluar mejor la contratación de los profesores, en especial en el área de las matemáticas, pues hay profesor@s nuevos que no poseen ningún dominio del inglés y no saben manejar dudas del libro de texto. Acerca de los otros departamentos, no me puedo quejar mucho son excelentes en su materia.
13. En el Departamento de Matemáticas en lugar de evitar que los estudiantes pasen la clase, deberían apoyarlos y ofrecerle tutorías para que no sea una frustración para los estudiantes. Tal parece que en lugar de apoyar a los estudiantes para que terminen su grado, pretenden que se quiten de su carrera.

C. Español, Inglés, Ciencias Sociales y Humanidades

1. La manera de evaluar a los profesores es injusta, me refiero a los llamados intocables, son profesores que por más estudiantes que se quejen de él, no son reportados. Hay profesores como Referencia personal suprimida que es el día y todavía la están dejando dar clase. Sus estudiantes de xxxxx se dan de baja o se cuelgan y nadie hace nada porque como ella es intocable. También hay profesores como Referencia personal suprimida de inglés que no debería dar clases, no es organizada y pierde mucho tiempo diciendo cosas que no tienen que ver con el curso.
2. La calidad de los profesores del Departamento de Español es muy poca, no tienen iniciativa, sólo se paran a leer algún texto o discutir algo y la clase es sumamente monótona, muchos estudiantes se dan de baja o dejan de asistir a clases y no porque su promedio vaya mal, sino porque se vuelve imposible estar la hora en la clase, me pasó con los cursos de español básico y géneros literarios.

D. Departamento de Sistemas de Oficina

1. En el Departamento de Sistemas de Oficina, recomiendo quitar el curso de Escritura Rápida en Inglés y transcripción en inglés y añadir curso de Redacción.
2. Deben tener más disponibilidad en los cursos, ya que los estudiantes de ahora muchos trabajan y estudian. Deben tomar en consideración comenzar las clases desde temprano, sobre todo en el Departamento de Sistemas de Oficina.
3. En Sistemas de Oficina, ya que son muy pocos los profesores que están en la universidad desde temprano ofreciendo los cursos. No sé si necesiten más profesores o se pueda trabajar para tener más opciones en los cursos.

E. Departamento de Pedagogía

1. Deberían buscar la manera de eliminar la clase de física y de biología del bachillerato de educación pre escolar, además, poner más clases. Buscar la manera de evaluar mejor las clases con respecto a las tareas que se les asignan a los estudiantes nocturnos, como lo soy yo en estos momentos, porque nos piden que hagamos observaciones y que demos clases en algunas escuelas mientras que no todos los que estudiamos de noche es porque no

trabajamos. Muchos estarán en programas académicos nocturnos, porque no consiguieron la clase de día, pero otros están por la necesidad de trabajo. En cuanto a la práctica es una de las cosas que nos tiene aguantados, ¿por qué no buscan la manera facilitarnos a los que trabajamos a tiempo completo durante el día por necesidad y no por placer?

VIII. OTROS

1. En espacios marcados como neutral es porque no he tenido la oportunidad de pasar por la experiencia así que no puedo juzgar bien o mal.
2. Dejé encasillados en blanco porque no he visitado las oficinas.
3. Se debería tomar en cuenta elaborar proyectos investigativos en los cuales los estudiantes por departamento se unieran para mejorar el plantel como la propaganda y consecutivamente logrando así mejoras costo-efectivas y la compenetración estudiantil.
4. Piensen antes de actuar.
5. ¿Cuál es el propósito de la cuota de la Nocturna? Se debe eliminar la cuota de \$800 especial. Los servicios que nos proveen no son los mejores así que, ¿para qué nos cobran tantas cuotas?
6. Eliminar MECU.
7. Dejar de involucrar la política con la educación superior.
8. Promover un mejor ambiente entre los universitarios.
9. Entiendo que al igual que resaltan los éxitos deportivos, deben resaltar la excelencia académica, estimular competencias y el reto.
10. Que la exploten.
11. Usar las luces con el generador gasta más dinero que usarlas con las líneas eléctricas.
12. Mejor fluidez vehicular en las salidas.
13. Promover programas para estudiantes con ideas para construir inventos.

14. La UPRB tiene cualidades positivas y negativas, pero es mi universidad y como habla de mí, deseo lo mejor para la institución.
15. Deberían poner un sistema estricto para que no se roben el dinero y usen bien los fondos.
16. Deben tener mejores empleados de mantenimiento, ya que siempre están dando vueltas en los carritos sin hacer nada o descansando cuando hay tantas cosas por hacer.
17. Si empiezo, no termino.

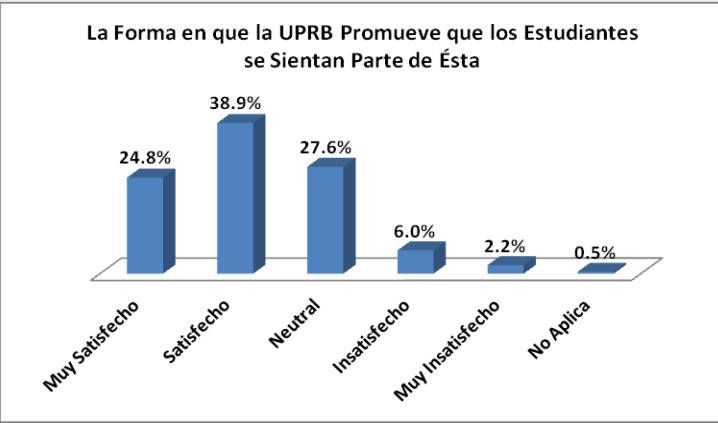
IX. SOBRE EL CUESTIONARIO

1. El cuestionario está muy largo.
2. Hacer más corto el cuestionario.
3. Muy largo.
4. Formulario está demasiado largo.
5. El cuestionario es ligeramente largo pero es interesante saber que se preocupan por tantos aspectos de nuestra vida estudiantil. Gracias.
6. Hagan un cuestionario más corto y específico y así más estudiantes lo van a contestar.
7. Restructurar las premisas, algunas son sumamente subjetivas.
8. Revisen la pregunta #39, no está muy clara
9. Está largo el trabajo.
10. Hay que hacer una huelga para sentirnos seguros y me están haciendo perder tiempo de mi clase llenando esto.
11. El cuestionario es muy general.
12. No tengo ni tiempo para escribir, ya que tengo un examen y se acabó la clase.
13. Hagan esto más corto.

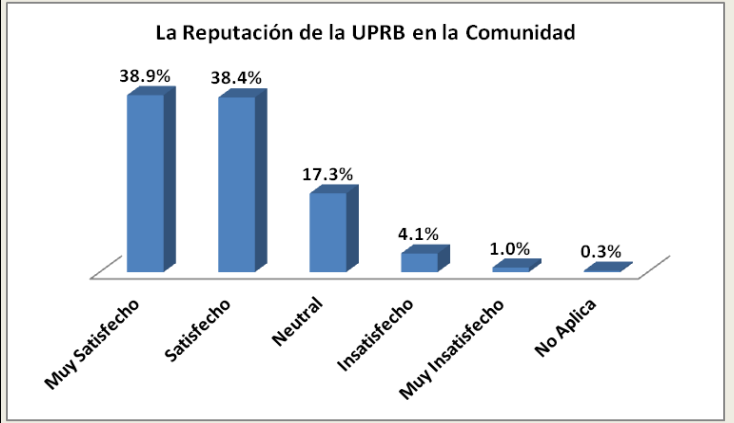
14. Muy bueno en hacer este cuestionario, pueden seguir haciéndolo para mejorar la institución.
15. Me encantó el cuestionario, ya que pude ver de todo lo que participo y sé de la UPRB.
16. Si van a preguntar nuestra opinión, utilícenla.
17. Es un cuestionario muy interesante, deberían poner en práctica muchas de las cosas que dicen. La universidad puede mejorar mucho.
18. Muy interesante, que bueno que se lleven acabo investigaciones y cuestionarios como este.

APÉNDICE II A. Resultados gráficos a las preguntas sobre el sentido de pertenencia.

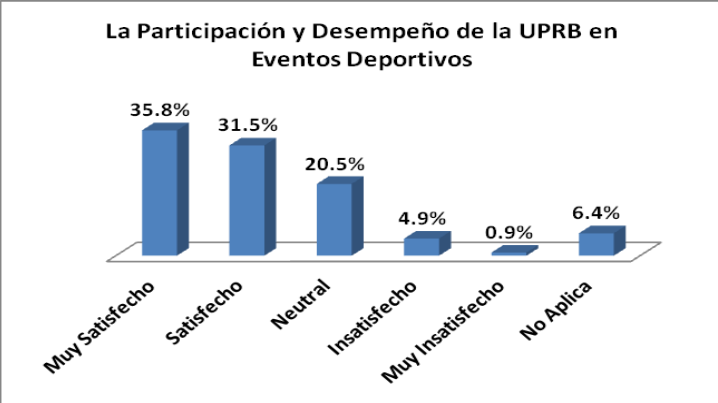
(1)



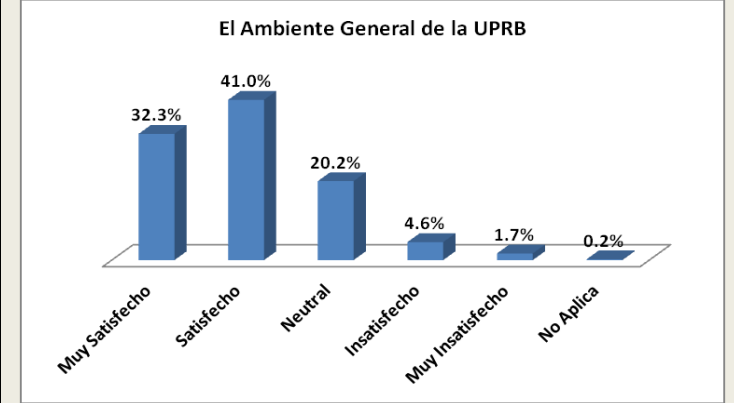
(4)



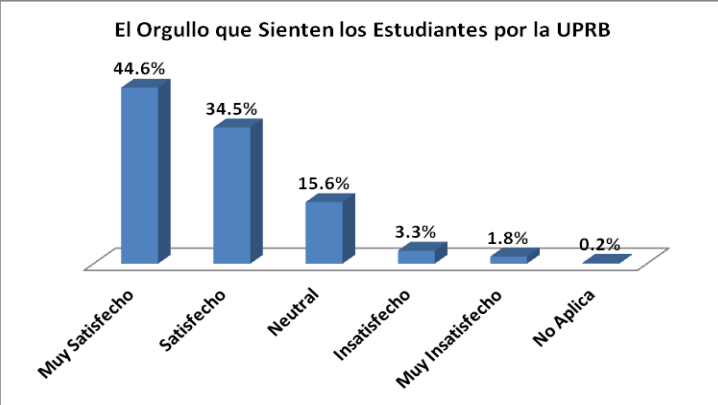
(2)



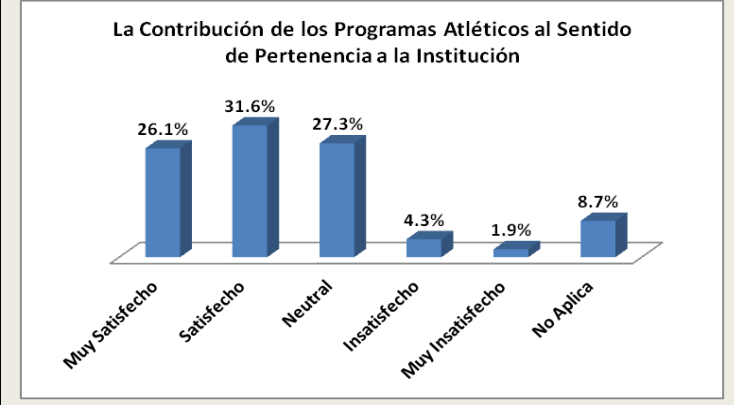
(5)



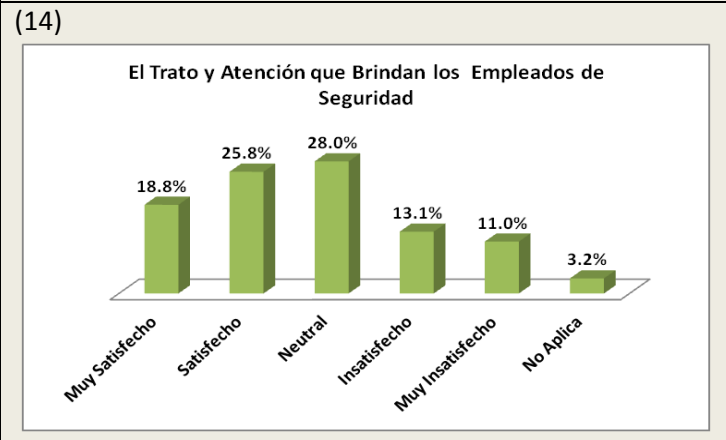
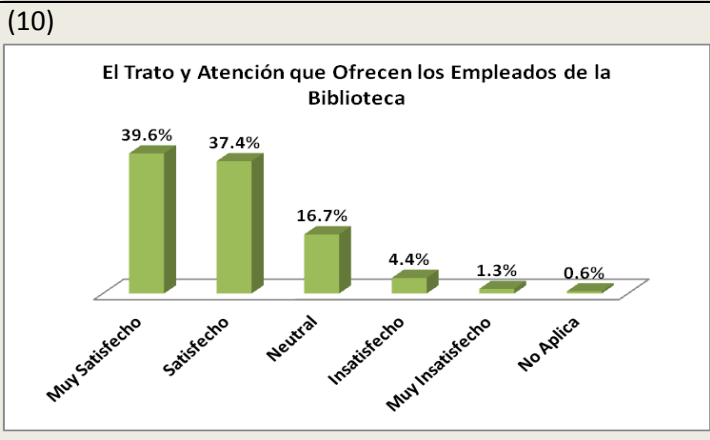
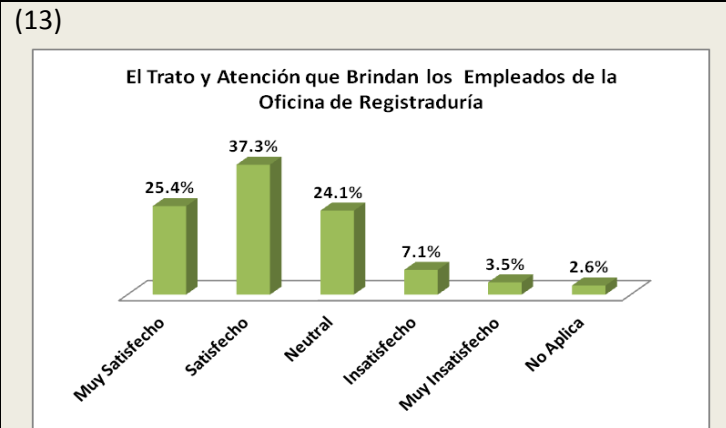
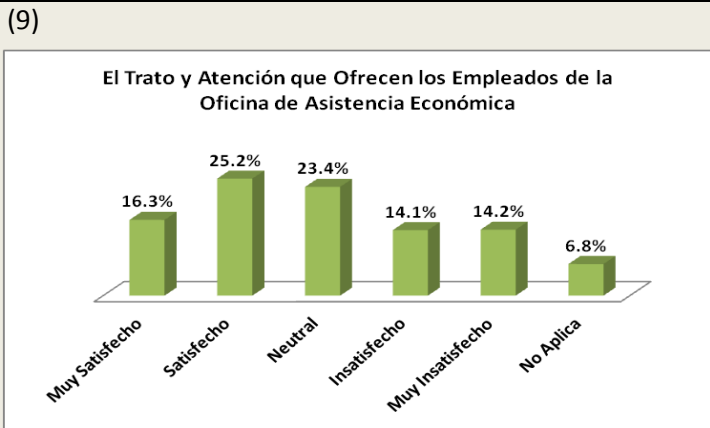
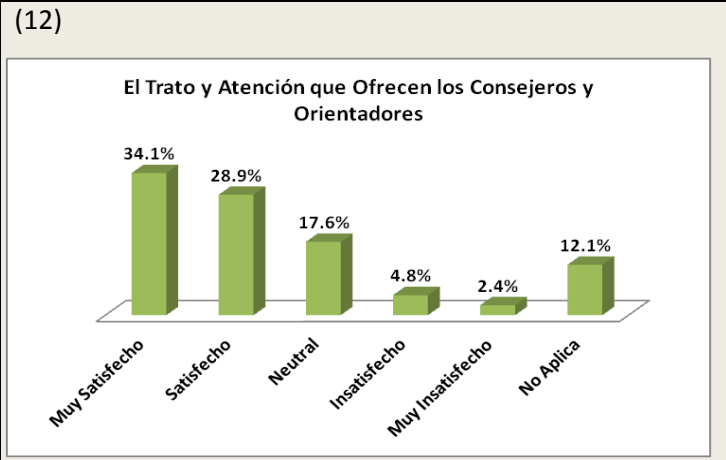
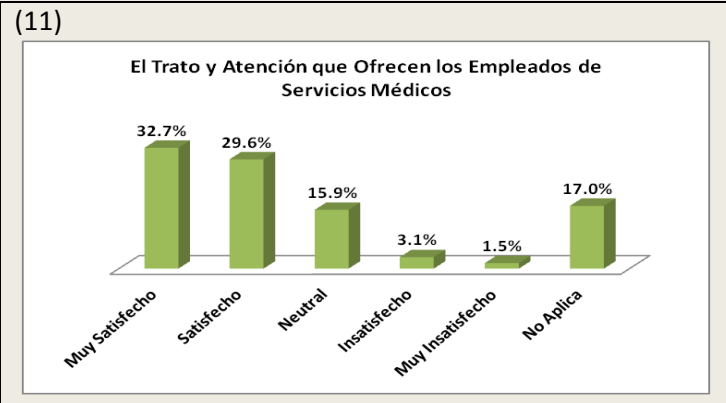
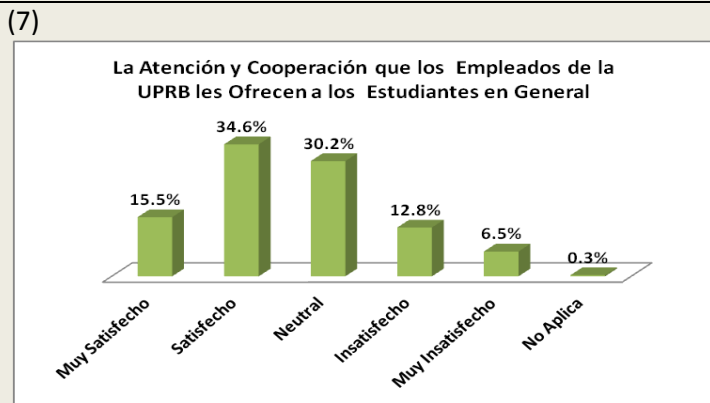
(3)



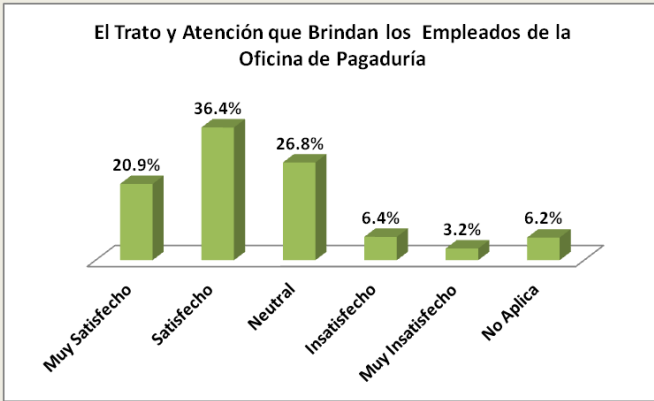
(6)



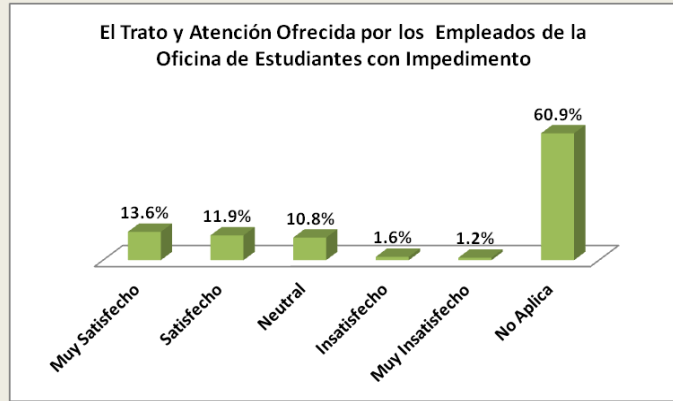
APÉNDICE II B. Resultados gráficos a las preguntas sobre servicios al estudiante.



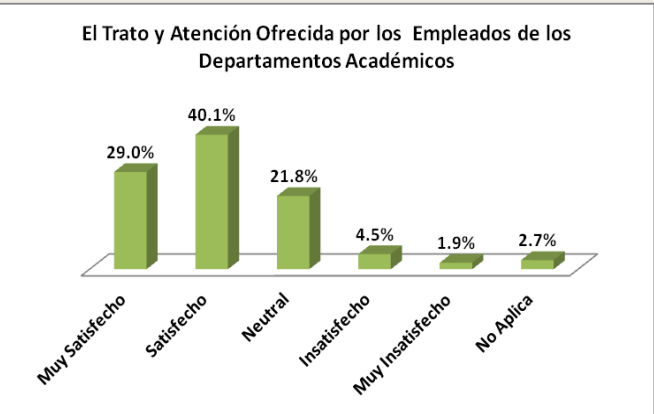
(15)



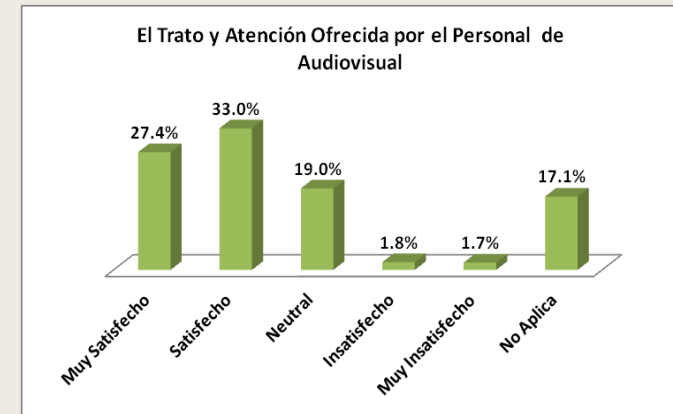
(19)



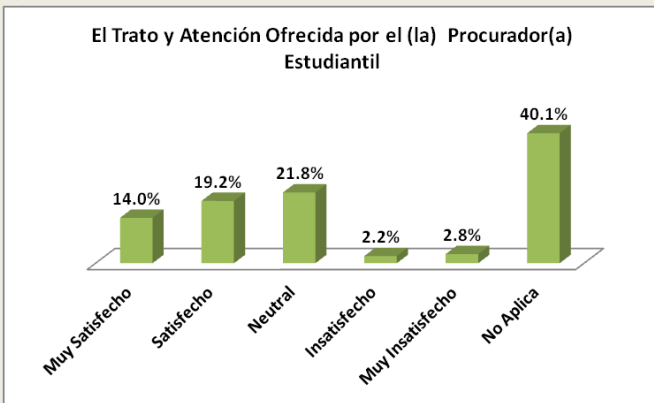
(16)



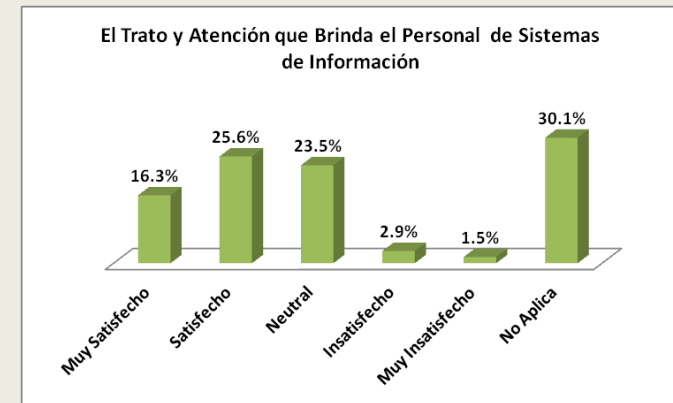
(20)



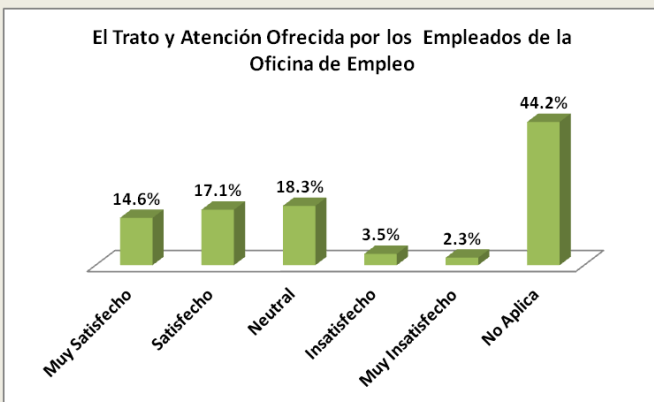
(17)



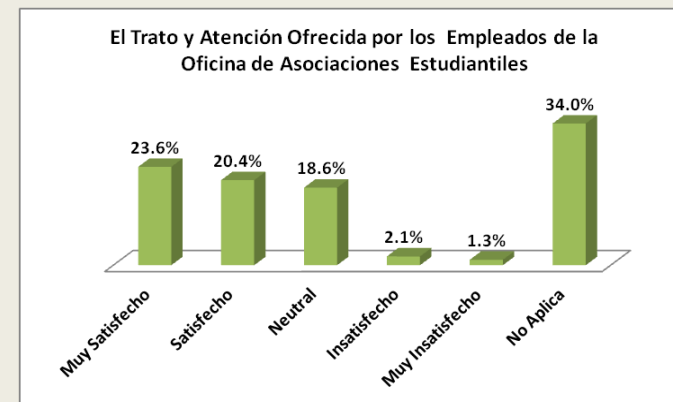
(21)



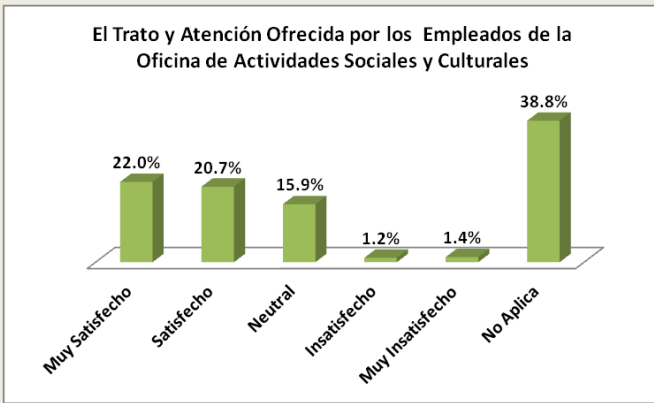
(18)



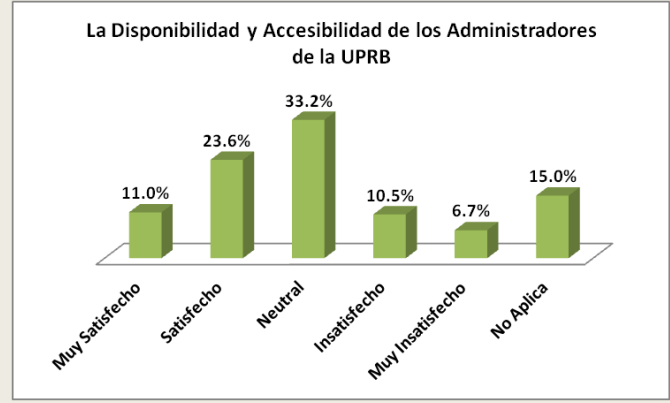
(22)



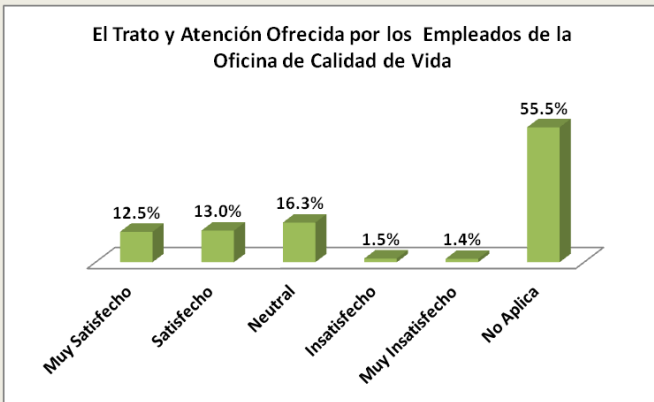
(23)



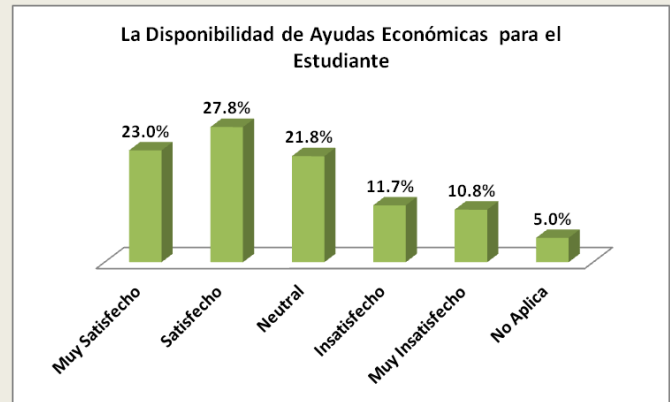
(27)



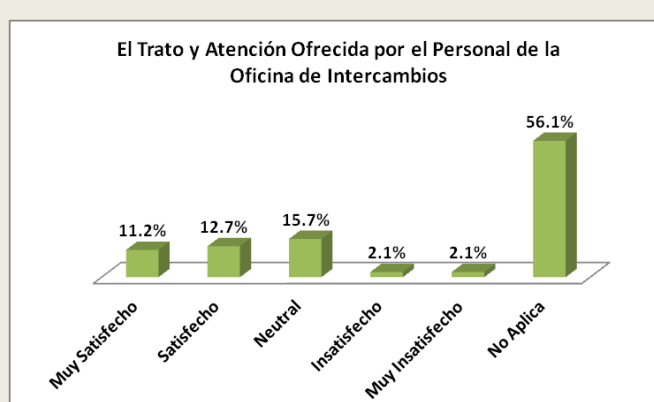
(24)



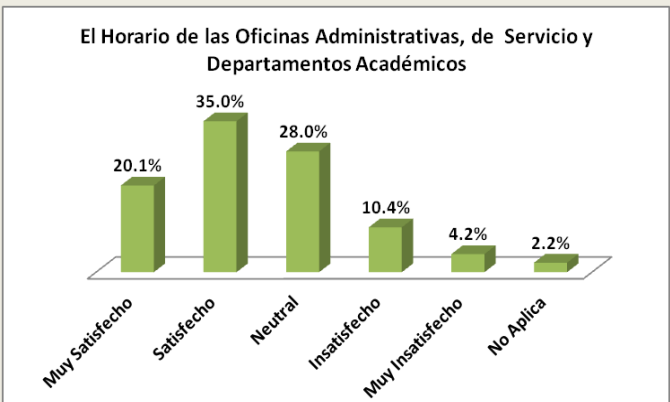
(28)



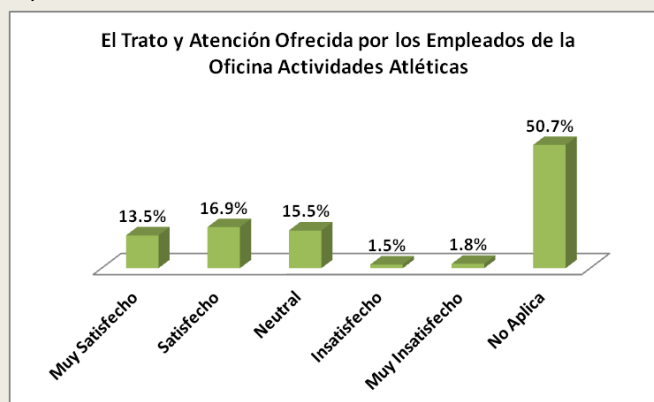
(25)



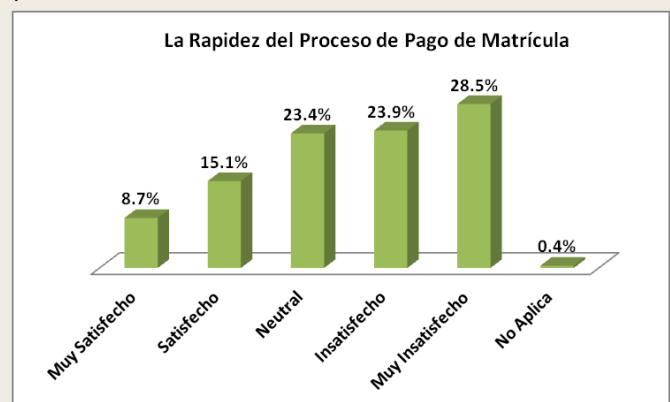
(29)



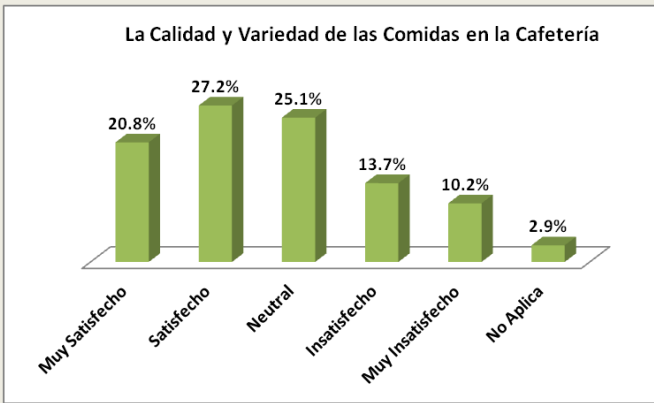
(26)



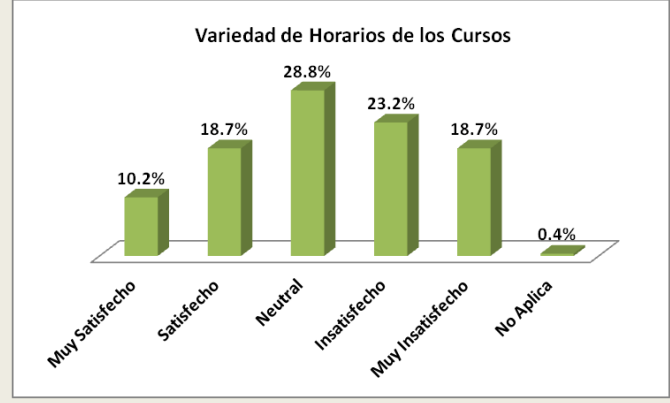
(30)



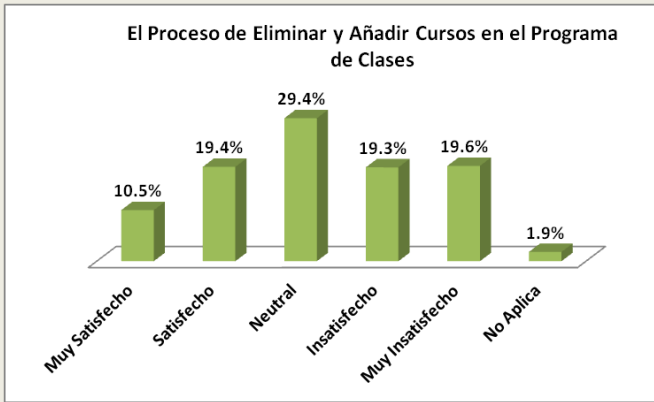
(31)



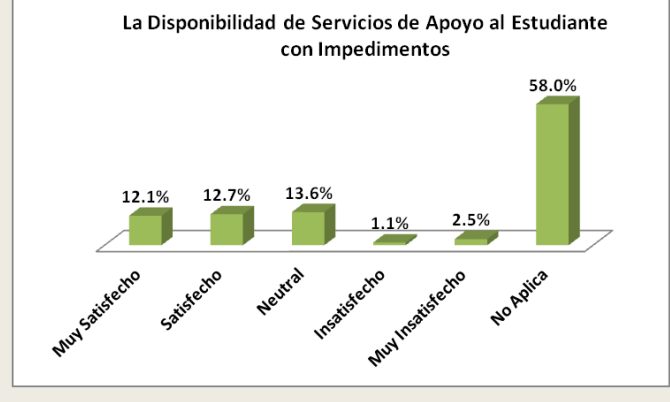
(35)



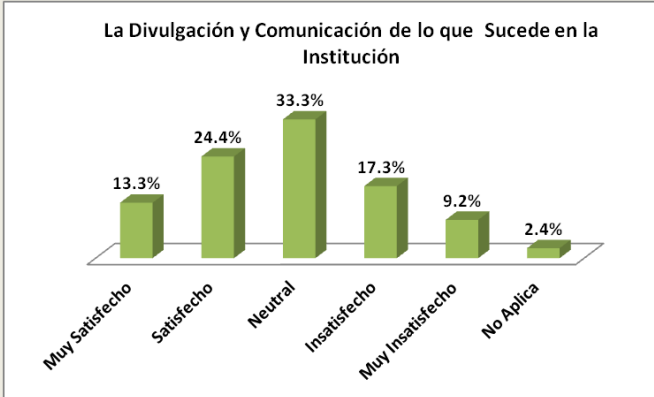
(32)



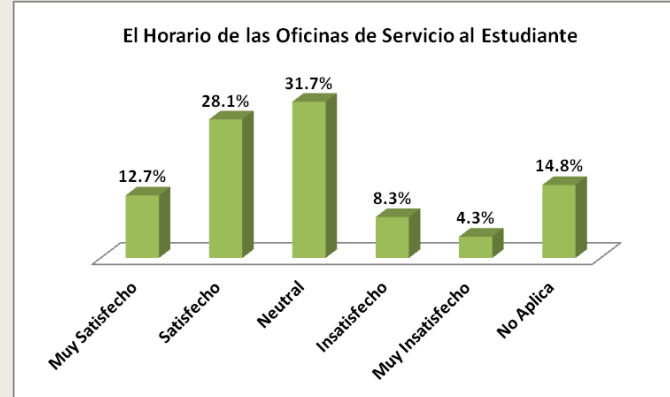
(36)



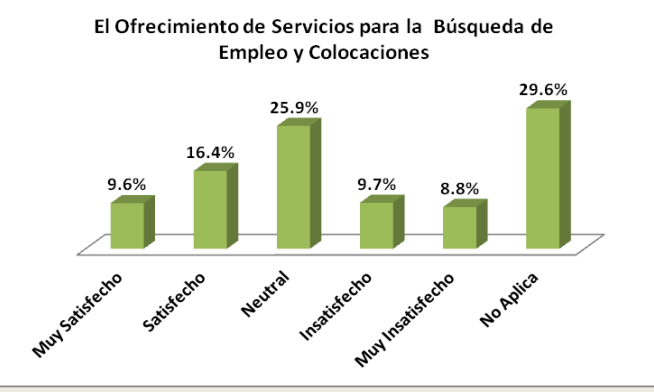
(33)



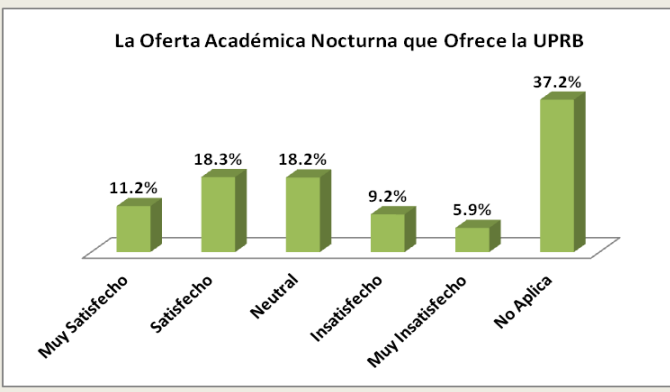
(37)



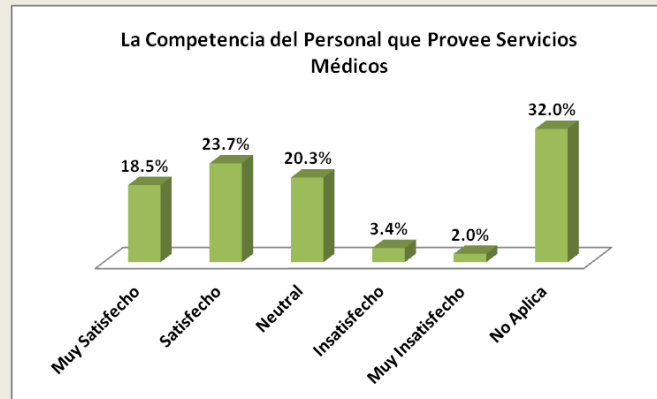
(34)



(38)

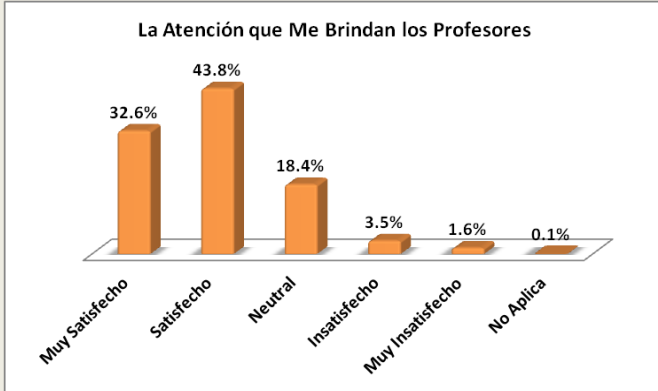


(39)

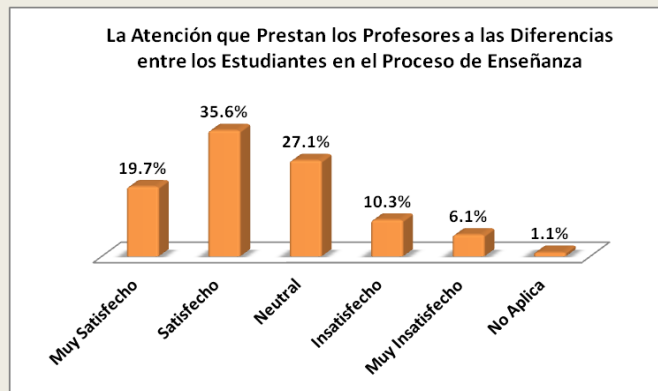


APÉNDICE II C. Resultados gráficos a las preguntas sobre la docencia.

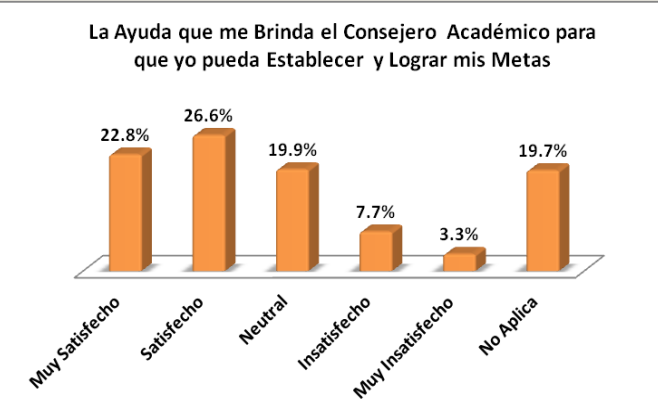
(40)



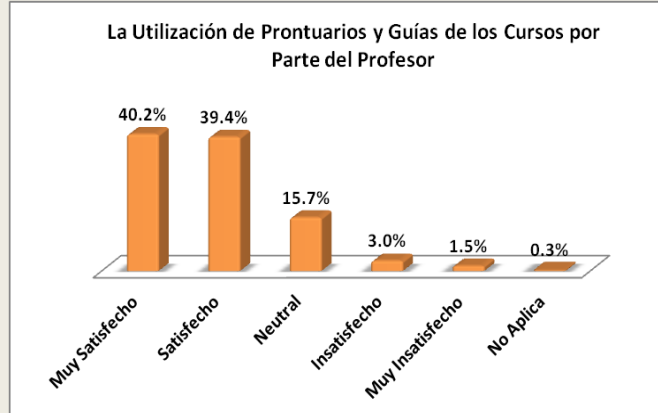
(44)



(41)



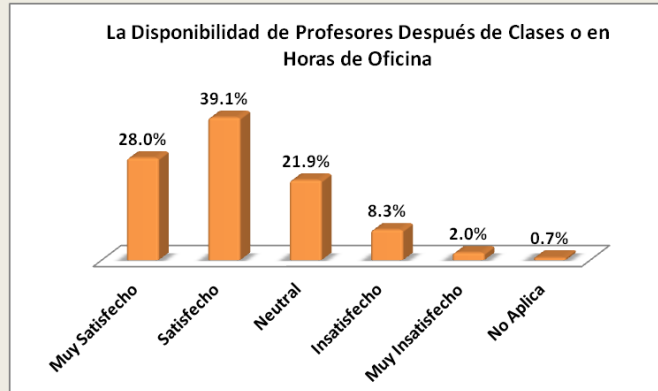
(45)



(42)

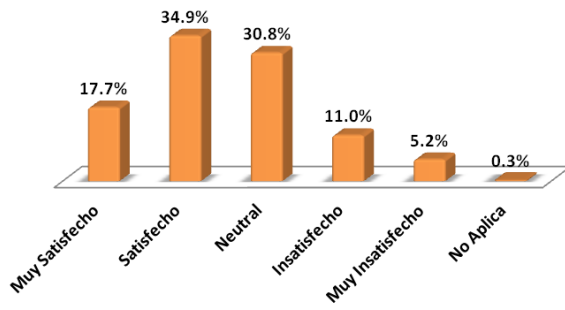


(46)



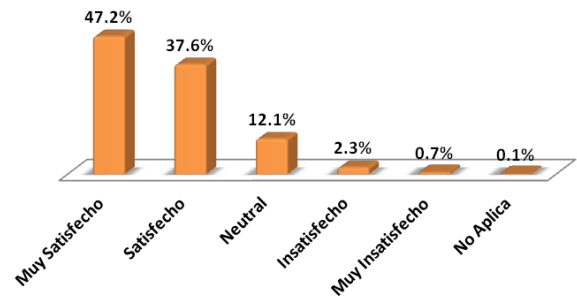
(43)

La Responsabilidad de los Profesores en Informarme sobre mi Progreso Académico en los Cursos



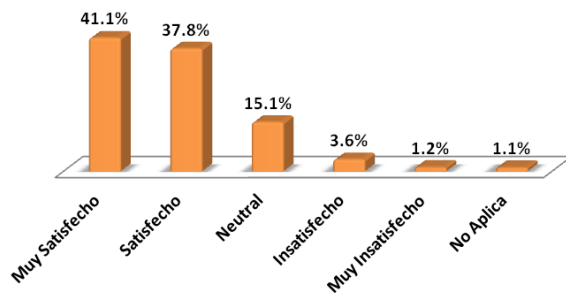
(47)

El Conocimiento que tiene los Profesores en la Materia que Enseñan



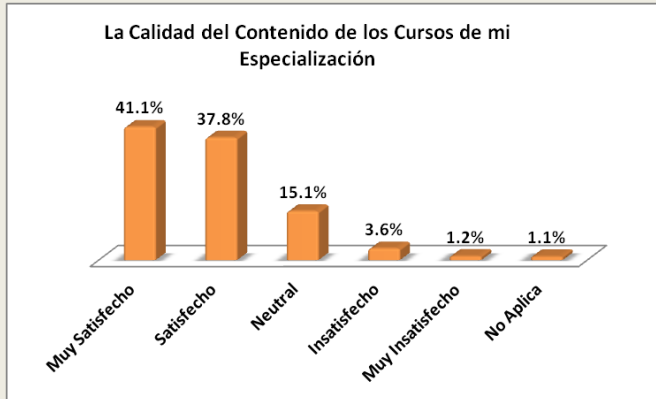
(48)

La Calidad del Contenido de los Cursos de mi Especialización

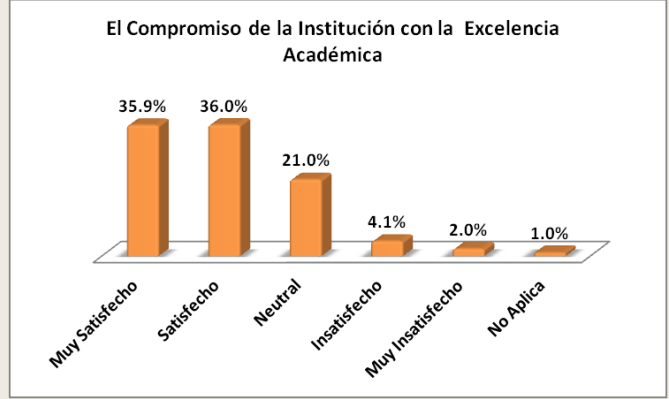


APÉNDICE II D. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad académica.

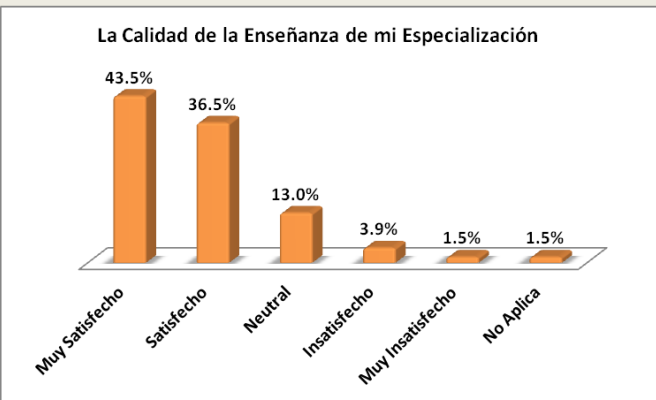
(49)



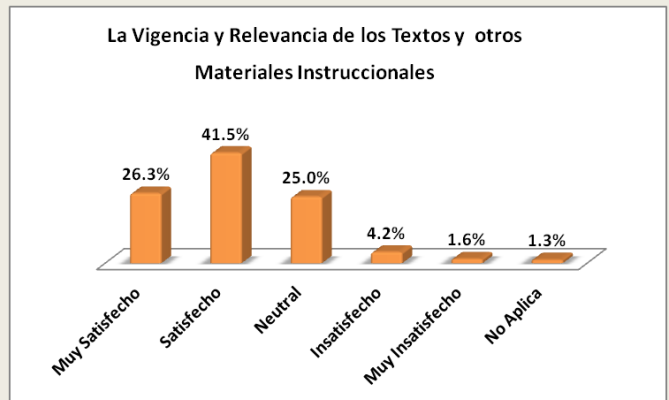
(53)



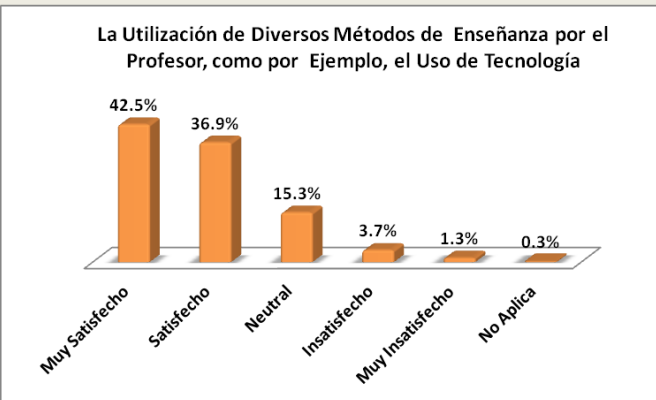
(50)



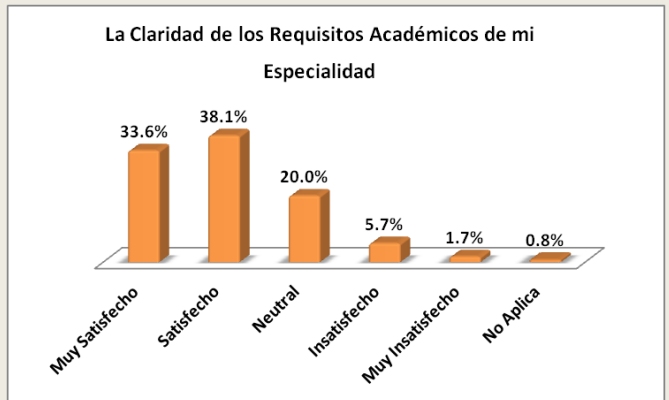
(54)



(51)

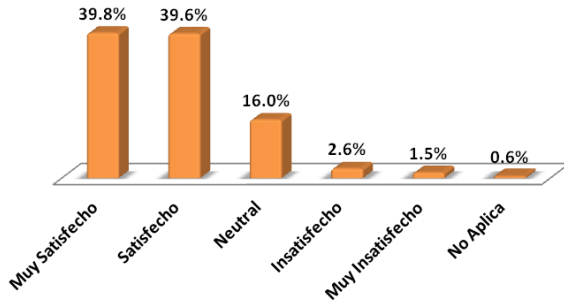


(55)



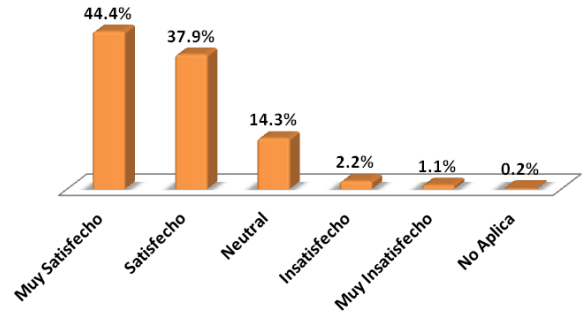
(52)

La Oportunidad de Lograr un Crecimiento Intelectual en la UPRB



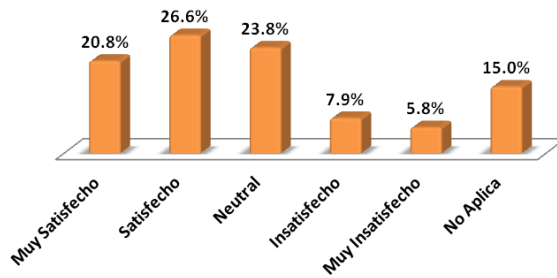
(56)

La Calidad de la Enseñanza



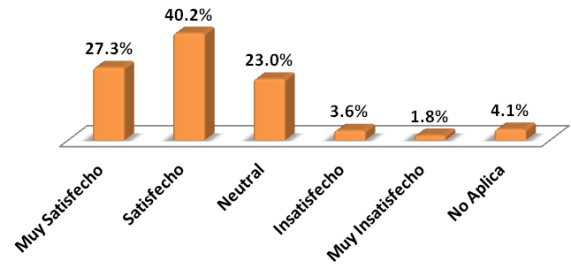
(57)

La Oportunidad de Trabajar en Proyectos de Investigación o Comunitarios



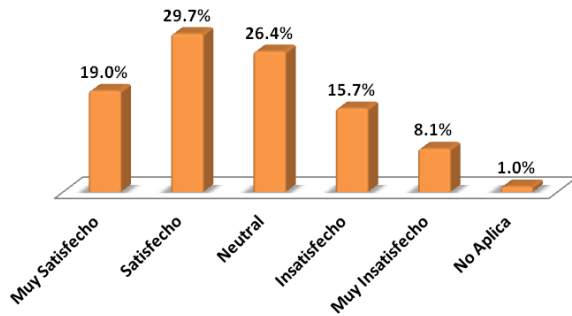
(59)

La Calidad de la Enseñanza en los Cursos de Educación General



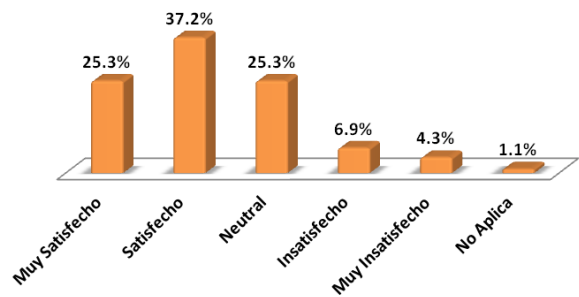
(58)

Variedad de Ofrecimientos de Cursos



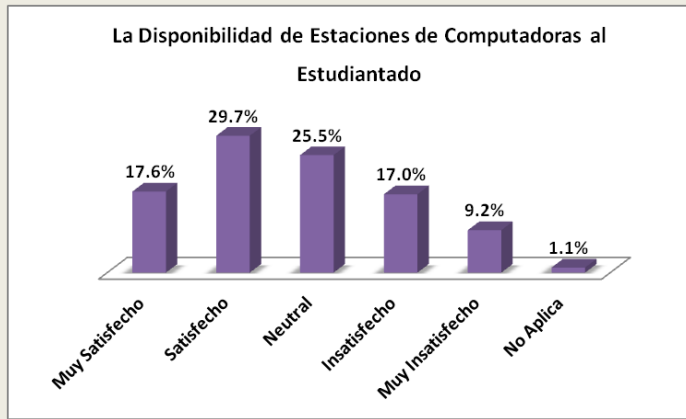
(60)

La Calidad y Vigencia de los Recursos Tecnológicos Utilizados en la Sala de Clases

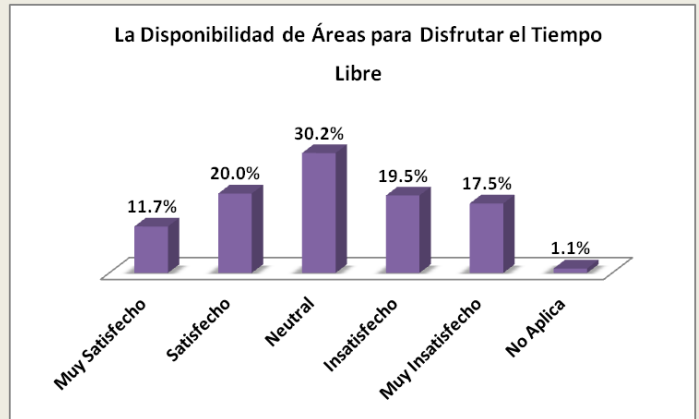


APÉNDICE II E. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad académica.

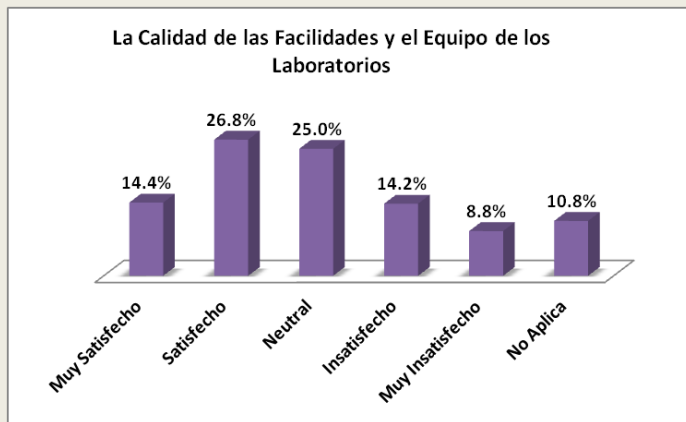
(61)



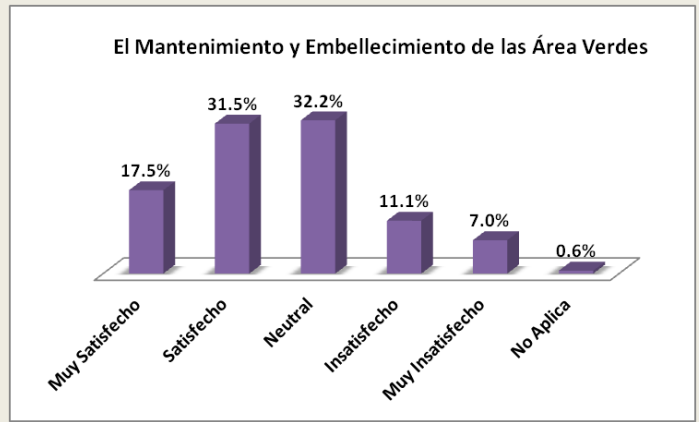
(64)



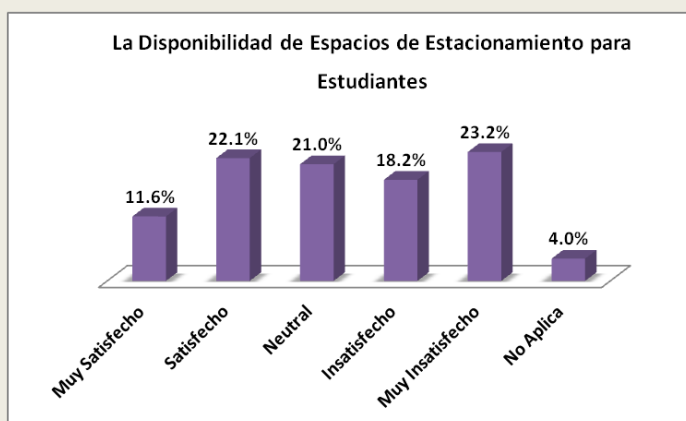
(62)



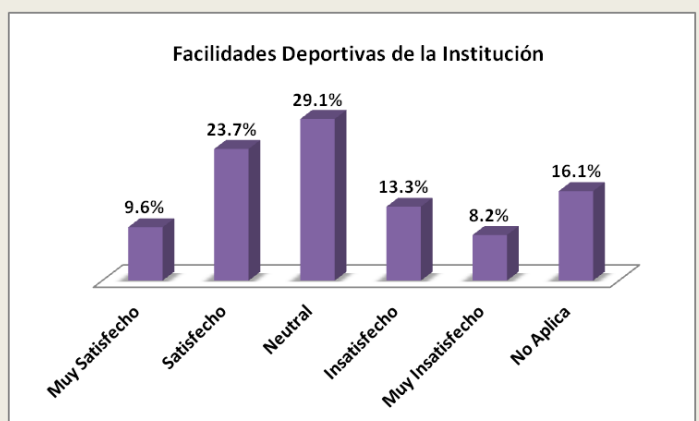
(65)



(63)

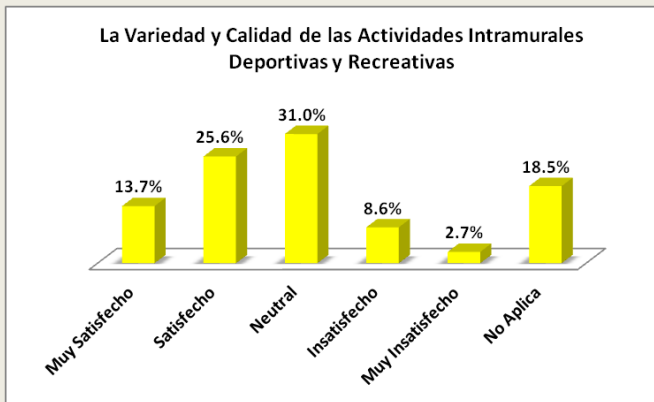


(66)

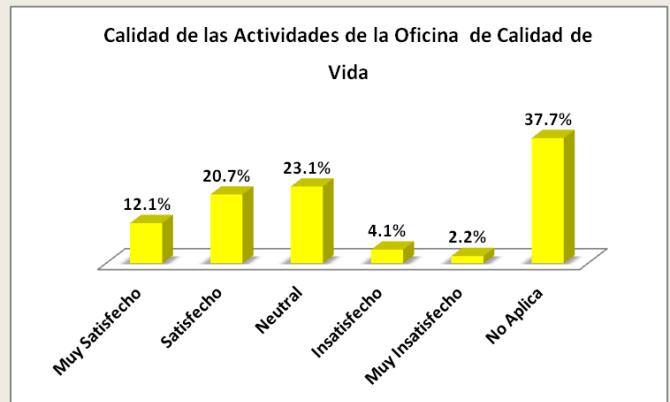


APÉNDICE II F. Resultados gráficos a las preguntas sobre la calidad de las actividades recreativas, deportivas y culturales

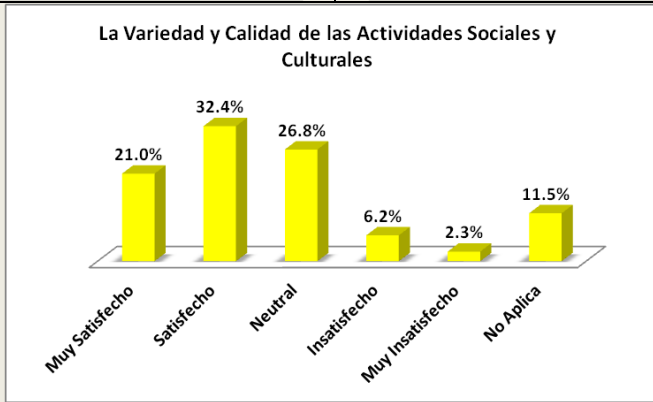
(67)



(69)

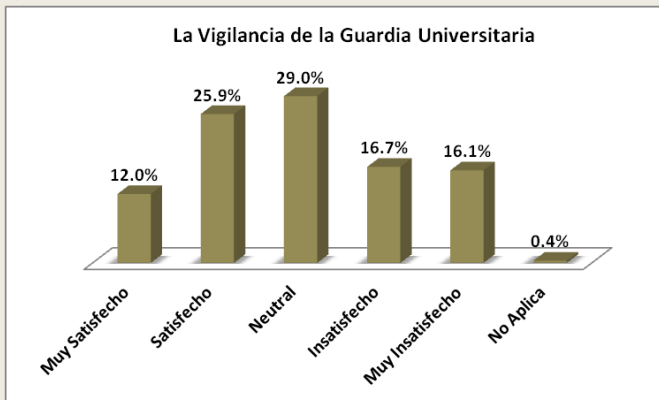


(68)

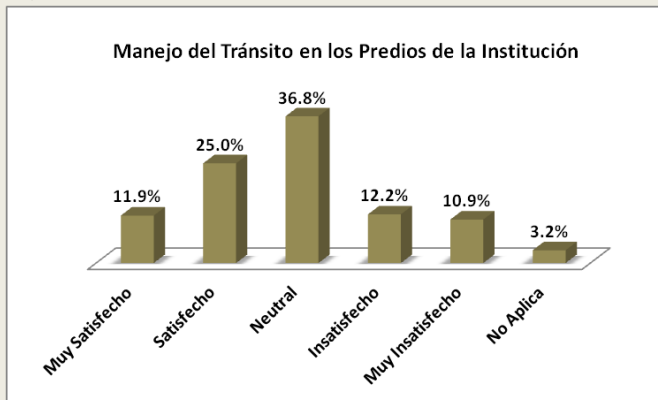


APÉNDICE II G. Resultados gráficos a las preguntas sobre seguridad.

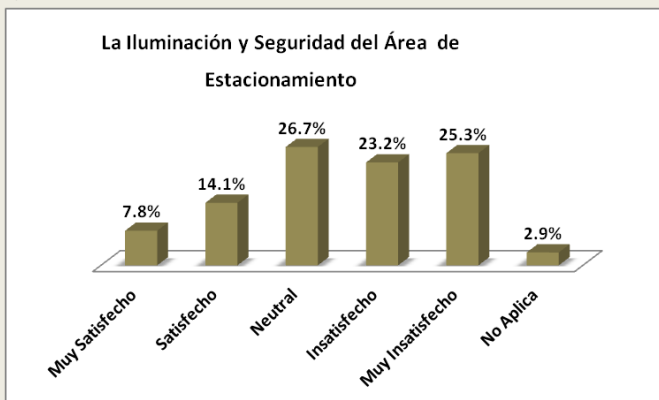
(70)



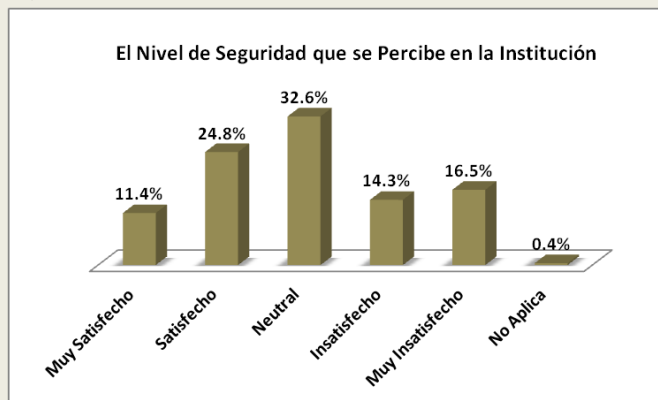
(72)



(71)

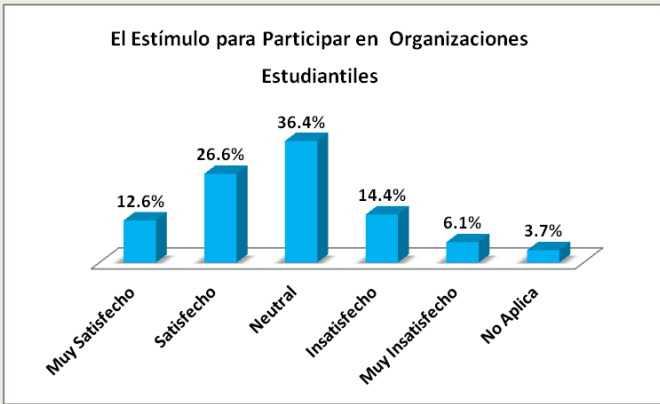


(73)

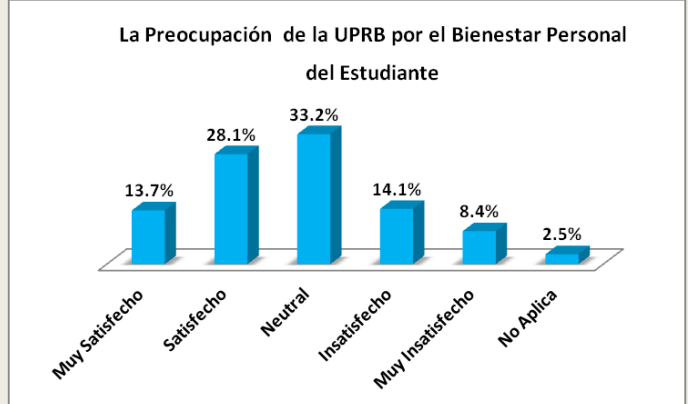


APÉNDICE II H. Resultados gráficos a las preguntas sobre los asuntos estudiantiles.

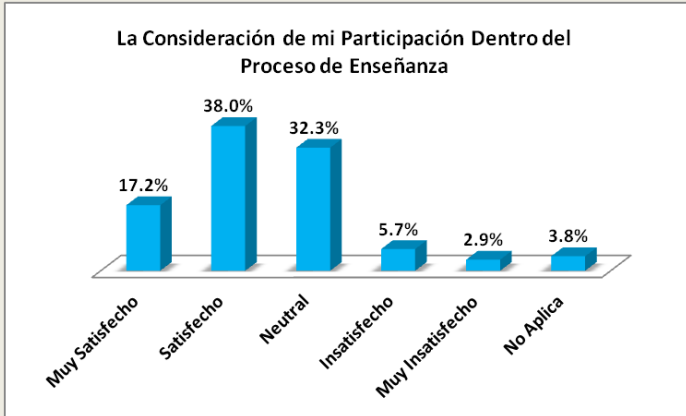
(74)



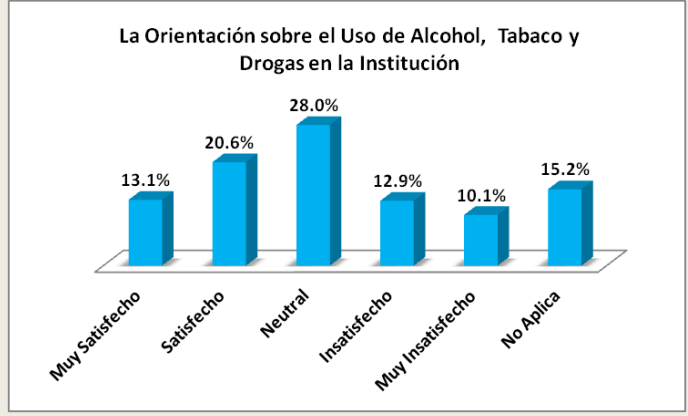
(78)



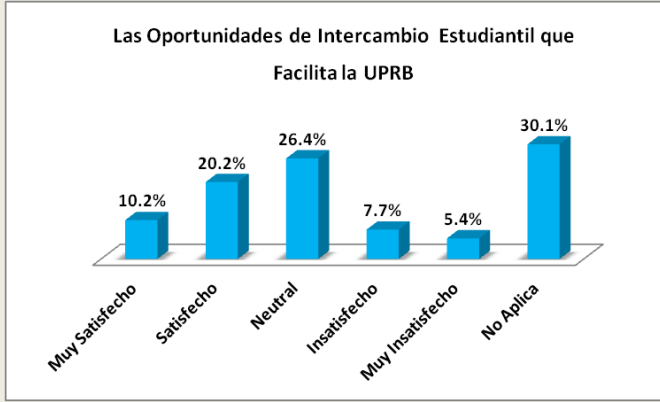
(75)



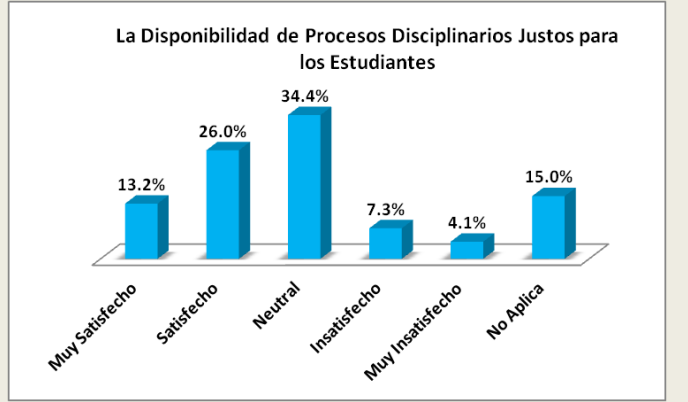
(79)



(76)

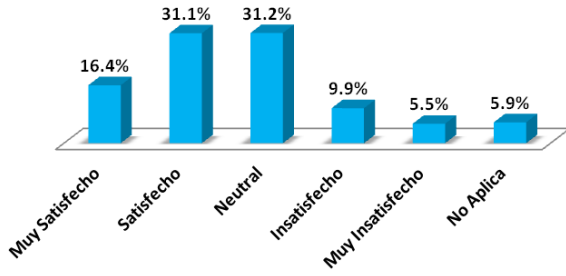


(80)



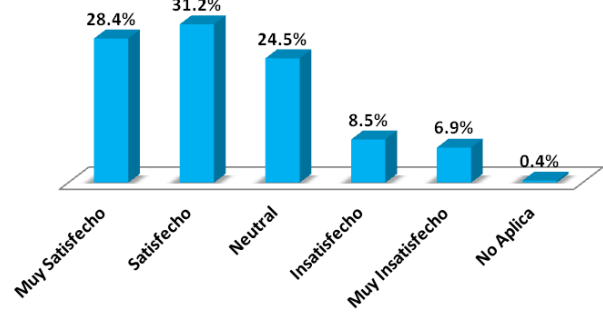
(77)

La Disponibilidad de Manuales para Estudiantes con Información sobre la Universidad y los Asuntos Estudiantiles



(81)

El Costo por Crédito



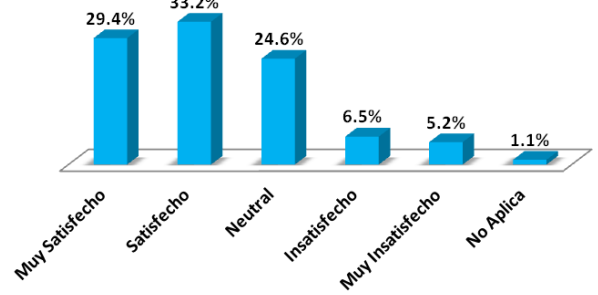
(82)

La Protección de la Libertad de Expresión



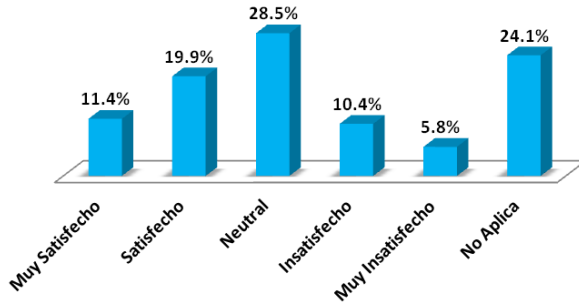
(84)

La Calidad de las Comunicaciones (Cartas y Correos Electrónicos) que Recibo de la UPRB



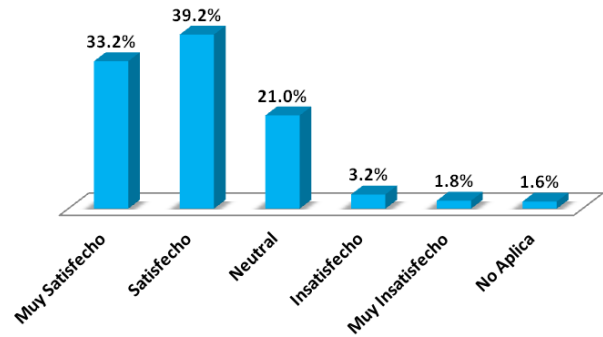
(83)

El Ofrecimiento de Servicios para la Búsqueda de Empleo y Colocaciones



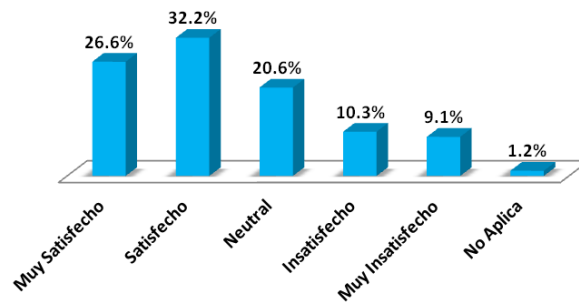
(85)

El Respaldo que Recibo de mis Compañeros Estudiantes



(86)

La Disponibilidad de un Sistema para que los Estudiantes Evalúen a los Profesores



APÉNDICE II H (cont.). Resultados gráficos a las preguntas sobre los asuntos estudiantiles.

